



VACATURE: Doccle product consultant

Job beschrijving

Als Doccle product consultant binnen ons Doccle team ben je het aanspreekpunt voor onze klanten. Deze klanten bevinden zich in verschillende sectoren en zijn van verschillende grootte. Benieuwd? Ga maar eens kijken op <https://doccle.be/nl/bedrijven/> .

Je begeleidt onze klanten met de opstart van de verschillende Doccle producten maar misschien is jouw raad ook al welkom in de verkoop fase. Je staat in contact met stakeholders uit de verschillende departementen van de klant (developers, architecten, financiën en management) en zoekt steeds naar de beste oplossing.

Maar ook nadat ze opgestart zijn ben je samen met je collega's verantwoordelijk om hun vragen te beantwoorden of problemen op te lossen.

Profiel

Je bent

- Je bent een echte team-player en ook leergierig
- Je bent van nature een positief ingestelde persoon
- Je vindt werken in een klein team leuk
- Je bent bovendien een uitstekend communicator en onderhandelaar. Je kan mensen coördineren en motiveren en je kan prioriteiten stellen.
- Je haalt voldoening uit het vorm geven, 'managen' en succesvol afronden van projecten
- Je bent stress bestendig
- Je bent niet bang om de "extra mile" te gaan

Competenties

Je kan

- Je hebt een IT achtergrond en beschikt minstens over een bachelor diploma
- Je streeft steeds naar de beste oplossing voor de klant met specifieke aandacht van de lange termijn relatie.
- Je beschikt over een grote zin voor verantwoordelijkheid en bent klant- en resultaatgericht
- Kennis van IT integraties is een plus (vb XML, JSON, webservices & SFTP)
- Je werkt gestructureerd & projectmatig
- Je kan zelfstandig een project of service meeting houden
- Liefst ben je drietalig, Nederlands, Frans en Engels
- Je neemt veiligheid en privacy ter harte



- Je hebt minstens 5 jaar ervaring in relevante functies

Wat bieden we?

- Je komt terecht in een hecht en gedreven team van 40 collega's. Stuk voor stuk experts in hun vakgebied met een uitgesproken doe-mentaliteit. Met een goeie hands-on opleiding maken we van jou een de beste functionele en technische specialist van onze Doccle producten.
- Doccle heeft een flexibel thuiswerk beleid. Ons kantoor ligt vlak naast het station in Leuven.
- Verloning in lijn met je ervaring en kennis.

Wat is Doccle?

Doccle is het grootste online platform voor digitale administratie in België. Met een community van meer dan 2,6 miljoen gebruikers en een community van meer dan 150 partners vergemakkelijken we het beheer van onze gebruikers.

Opgericht in 2014 als coöperatieve vennootschap, hebben we nog steeds de cultuur van een start-up maar worden we gesteund door 2 sterke investeerders die de ambitie hebben uitgesproken om van Doccle het platform van de toekomst te maken.

Interesse? Laat een bericht achter aan peter.derudder@doccle.be , de COO van Doccle