

WEDSTRIJDREGLEMENT – Doccle : WATER

Dit reglement regelt de modaliteiten van de wedstrijd 'WATER', beschrijft het verloop ervan en legt de algemene deelnemingsvoorwaarden vast die erop van toepassing zijn.

De deelnemer aanvaardt met zijn deelname aan onze wedstrijd uitdrukkelijk de uitsluitende toepassing van de bepalingen van dit wedstrijdreglement en van elke beslissing die de Organisator dient te treffen in het kader van deze wedstrijd.

Deze wedstrijd wordt georganiseerd door Doccle CVBA waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Esplanade 65, 1020 Brussel, België, hierna genoemd: de "Organisator".

1. De wedstrijd

1.1. Hoe geldig deelnemen?

Geldig deelnemen aan de wedstrijd gebeurt door het toevoegen van een waterbedrijf aan het Doccle-account en het volledig invullen van het deelnameformulier op de Doccle-website.

De te beantwoorden vragen zijn:

- Schiftingsvraag 1: Hoeveel neerslag (in mm) valt er in Ukkel in de periode van 1/10/2021 0:00u tot 15/01/2022 om 23:59u.
- Schiftingsvraag 2: Hoeveel mensen zullen kiezen voor digitale waterfacturen via Doccle tussen 1/10/2021 om 00:00u en 15/01/2022 om 23:59u? (Met andere woorden : hoeveel verbindingen zullen er gelegd worden op Doccle met De Watergroep, Pidpa en Water-link samen in de gespecificeerde periode?)

De deelnemer die op schiftingsvraag 1 de exacte hoeveelheid heeft geantwoord of er het dichtstbij zit, is de winnaar van de wedstrijd. Bij ex aequo is de winnaar diegene die ook het dichtstbijzijnde antwoord op schiftingsvraag 2 heeft ingevuld.

In geval de opgegeven contactgegevens niet stroken met de realiteit of niet alle voorwaarden voldaan zijn, kan de Organisator de deelnemer - ook als deze de winnaar is - van de wedstrijd uitsluiten.

1.2. Periode

Deze wedstrijd loopt van 1/10/2021 t.e.m. 15/01/2022. De wedstrijd wordt afgesloten op 15/01/2022 om 23u59.

Onvolledig of te laat ingevulde online deelnames kunnen niet worden geregistreerd en komen niet in aanmerking voor een geldige deelname aan de wedstrijd. In geval van betwisting omtrent de tijdigheid van een inzending geldt het tijdstip dat door de server werd geregistreerd.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten, te verlengen of in te trekken indien programmatorische, commerciële, technische of

organisatorische omstandigheden dit vereisen. Dit zonder dat de Organisator daarbij enige compensatie ten opzichte van de deelnemers verschuldigd zou zijn.

1.3. Deelnemingsvoorwaarden

Deelname aan de wedstrijd is toegelaten voor iedere meerderjarige die een woonplaats heeft in het werkingsgebied van één van de deelnemende waterbedrijven en die een Doccle-account heeft.

Minderjarigen (d.i. eenieder die op moment van deelname de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt heeft) kunnen niet deelnemen aan de wedstrijd.

Deelname aan de wedstrijd is gratis. Elke Doccle-account kan slechts éénmaal deelnemen aan de wedstrijd.

1.4. Onverenigbaarheden

Worden uitdrukkelijk uitgesloten van deelname aan de wedstrijd:

- De personeelsleden en de bestuurders van de Organisator en haar in het kader van deze wedstrijd gelieerde vennootschappen of verenigingen (met name de Vlaamse watermaatschappijen);
- Elke natuurlijke persoon die werkzaam is bij ondernemingen, instellingen of organisaties die rechtstreeks dan wel onrechtstreeks bij de organisatie van de wedstrijd betrokken zijn of daaraan meewerken;
- De gezinsleden van voormelde uitgesloten natuurlijke personen (hieronder worden begrepen: personen die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn, echtgenoten en aanverwanten tot in de tweede graad).

1.5. Uitsluiting van deelnemers

De Organisator kan een deelnemer te allen tijde van deelname aan de wedstrijd uitsluiten indien deze deelnemer niet voldoet aan de deelnemingsvoorwaarden, indien deze onder één van de onverenigbaarheden valt, of wanneer deze een inbreuk maakt op één van de andere bepalingen van dit wedstrijdreglement.

De deelnemer die zich schuldig maakt aan misbruik, misleiding of bedrog zal eveneens worden uitgesloten van deelname aan deze en/of andere wedstrijden van de Organisator.

De deelnemer die door de Organisator uitgesloten wordt, kan in geen geval als winnaar van de wedstrijd worden aangeduid. De uitgesloten deelnemer zal bijgevolg geen prijs ontvangen vanwege de Organisator.

2. De prijs

- Er zijn 5 vakantiecheques ter waarde van € 200 te winnen, waarvan 1 voor Pidpa, 1 voor Water-link en 3 voor De Watergroep Uit alle deelnemers per waterbedrijf winnen diegenen

die het beste de schiftingsvraag beantwoorden én een verbinding met hun waterbedrijf hebben op Doccle.

- Verder zijn er 25 duotickets voor Hidrodoe te winnen. De winnaars hiervan zijn de 25 beste antwoorden op de schiftingsvraag met uitsluiting van de winnaars van de vakantiecheques.

Alle winnaars worden persoonlijk via e-mail op de hoogte gebracht voor 15/02/2022 en overdracht van de prijs wordt onderling afgesproken.

De Organisator kan de inhoud van de prijzen volledig of deels vervangen door een gelijkwaardige prijs, mocht deze prijs niet beschikbaar zijn om welke reden dan ook, zonder enig recht op vergoeding of compensatie in hoofde van de winnaar. De prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld.

3. Persoonsgegevens

De Organisator hecht veel belang aan de bescherming van de persoonsgegevens van de deelnemers.

De verzameling en verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds in overeenstemming met de voorwaarden zoals bepaald in de geldende Privacywetgeving. Door deelname aan de wedstrijd bevestigt iedere Deelnemer zijn kennisname van deze garanties en zijn toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens.

De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen het kader van onze wedstrijd en zullen nadien niet gebruikt worden voor de verspreiding van (niet-) commerciële informatie door Organisator. Uw persoonsgegevens worden niet verkocht, doorgegeven of meegedeeld aan derde partijen, uitgezonderd indien nodig voor de uitvoering van dit wedstrijdreglement, zoals de beperkte doorgifte noodzakelijk voor de prijsuitdeling bij wedstrijdwinst.

Na afloop van de wedstrijd zal de Organisator de winnaars op gepaste wijze bekendmaken aan het publiek. Bijgevolg geeft iedere deelnemer bij deelname zijn toestemming tot publicatie en gebruik van zijn/haar voornaam, in geval van wedstrijdwinst. Fotomateriaal of getuigenissen kunnen gebruikt worden op de communicatie & marketing kanalen van Doccle en de deelnemende watermaatschappijen (vb. Social media pagina, website, nieuwsbrief,..) De deelnemer ziet af van alle rechten en schadeloosstelling in dat opzicht.

De persoonsgegevens van de deelnemers zullen niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. En zullen binnen de maand na afloop van de wedstrijd worden vernietigd.

Voor verdere vragen of inlichtingen over de verwerking van persoonsgegevens of om het recht op inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid uit te oefenen, zijn we bereikbaar via ... of per post gericht aan Doccle, Esplanade 65, 1020 Brussel, België (ter attentie van de Data Protection Officer). Indien gewenst kan een klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ingediend worden.

4. Aansprakelijkheid

De Organisator spant zich in om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van de website te garanderen. Toch kan de Organisator hierover geen absolute garanties bieden en moet men deze inspanningen als een middelenverbintenis beschouwen. Ieder gebruik van de website gebeurt steeds op eigen risico.

Dit betekent dat de Organisator geen aansprakelijkheid draagt voor schade die voortvloeit uit storingen, onderbrekingen, schadelijke elementen of defecten aan de website, ongeacht het bestaan van overmacht of een vreemde oorzaak. De Organisator heeft het recht om de toegang tot de wedstrijdpagina te allen tijde te beperken en/of geheel of gedeeltelijk te onderbreken, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing.

De Organisator, de deelnemende watermaatschappijen en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit of op enige andere wijze verband houdt met de wedstrijd.

Meer specifiek zijn de Organisator, de deelnemende watermaatschappijen, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden niet aansprakelijk voor:

- enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door, of op enige andere wijze verband houdend met de door haar uitgekeerde prijzen;
- enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met het wijzigen, onderbreken of beëindigen van de wedstrijd en/of het wijzigen van de prijzen indien de omstandigheden dit vereisen, en/of het niet-ontvangen of onvolledig ontvangen van prijzen door derde partijen, et cetera.

5. Algemene bepalingen

Indien een bepaling uit dit wedstrijdreglement nietig en/of niet-afdwingbaar zou zijn, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige bepalingen of de geldigheid van dit reglement. De Organisator zal deze bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel als wettelijk mogelijk overeenstemt met de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

Dit wedstrijdreglement wordt bekendgemaakt op de website van Doccle en kan daar desgewenst worden afgeprint. Alle bijkomende publicaties in verband met de wedstrijd gelden als punt van reglement, tenzij duidelijk anderszins bepaald. Alle beslissingen van de Organisator in het kader van deze wedstrijd zijn definitief en onherroepelijk.

Elke klacht in verband met huidige wedstrijd moet schriftelijk verstuurd worden binnen de 7 werkdagen na de feiten naar Doccle. Klachten kunnen verstuurd worden per post naar Doccle cvba, Esplanade 65, 1020 Brussel of per mail naar community@doccle.be.

In geen enkel geval zullen de klachten mondeling behandeld worden. Klachten ingediend buiten de termijn of die niet schriftelijk opgesteld zijn zullen niet behandeld worden. Over andere aspecten van de wedstrijd wordt geen correspondentie gevoerd.

6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit wedstrijdreglement wordt beheerst door het Belgisch recht.

Elke betwisting omtrent de wedstrijd en/of dit reglement dient eerst voorgelegd te worden aan de Organisator. Indien onderling overleg geen uitkomst biedt, zal de betwisting exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Leuven.