

# Politique de gestion des Cookies

---

Version 20200604

Généralités

Quels cookies et pourquoi

Vue d'ensemble de tous les cookies Doccle

Personnalisez les cookies dans votre navigateur

Changements



## Généralités

1. Cette politique de cookies (« Politique cookie ») régleme nte l'utilisation de cookies et de technologies similaires dans le cadre de votre utilisation de notre plate-forme Doccle (la « plate-forme Doccle ») et de ses services associés (appelés « Service »). Ce traitement est effectué par Doccle CV en tant que responsable du traitement, avec siège à l'Esplanade 65, 1020 Bruxelles, Belgique (« nous », « nous »), enregistré auprès de la BCE au titre du numéro BE 0846.382.408 conformément à la législation applicable sur la protection des données personnelles.

2. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur d'un appareil et contiennent certaines informations, y compris parfois des données personnelles. Lorsque vous utilisez notre plate-forme Doccle et/ou service, nous recueillons et traitons également des informations personnelles autres que par le biais de cookies et de technologies similaires. Si vous voulez en savoir plus, veuillez lire notre Politique de protection de la vie privée.

3. En continuant à utiliser notre plate-forme Doccle et/ou service, vous reconnaissez que vous avez lu attentivement cette politique cookie et que vous l'acceptez sans réserve. Comme expliqué dans cette stratégie Cookie, vous pouvez modifier vos préférences de cookies à tout moment.

4. Nous nous réservons le droit de modifier, de compléter ou de remplacer cette politique de cookies. Ces modifications, ajouts ou remplacements seront portés à votre attention par le biais de notre plate-forme Doccle et/ou service. Si vous avez des commentaires sur cette politique Cookie, nous vous demandons d'envoyer un e-mail à [privacy@doccle.be](mailto:privacy@doccle.be).

## Quels cookies et pourquoi

Lorsque vous utilisez notre plate-forme Doccle et/ou service, nous plaçons des cookies ou utilisons des technologies similaires qui nous permettent de collecter et de traiter des données vous concernant.

Il existe 2 types de cookies : les cookies « first party » et « third party ». Les « first party » cookies sont des cookies définis par la plate-forme Doccle elle-même. Seule la plate-forme Doccle peut les lire.

En outre, notre plate-forme Doccle peut être en mesure d'utiliser des services externes, qui placent également leurs propres cookies, également appelés « third party » cookies..

Nous distinguons différents types de cookies en fonction de leur but :

- Cookies techniques et opérationnels
- Cookies analytiques
- Cookies marketing

## Cookies techniques et opérationnels

L'utilisation de ces cookies, fichiers et technologies nous permet de rendre notre plate-forme plus conviviale, par exemple :

- Facile à reconnaître en tant que client, empêche de devoir réinsérer le nom d'utilisateur et le mot de passe lors de chaque connexion à Doccle.
- En sauvegardant vos paramètres de navigation afin que vous n'ayez pas à les modifier à chaque fois, comme par exemple votre langue.
- Vous permettre de naviguer facilement sur notre site et/ou permettre l'interactivité avec nos sites Web. Par exemple, en utilisant des cookies, notre chatbot Doccy peut vous suivre de la partie publique à la partie protégée de Doccle.

## Cookies analytiques

Nous les utilisons uniquement pour la recherche interne sur la façon dont nous pouvons améliorer le service que nous fournissons à tous nos utilisateurs. Les cookies évaluent simplement la façon dont vous interagissez avec notre site Web - en tant qu'utilisateur anonyme (les données collectées ne vous identifient pas personnellement). En outre, ces données ne sont pas partagées avec des tiers ou utilisées à d'autres fins.

## Cookies marketing

Ces cookies sont utilisés dans le cadre des activités de marketing de Doccle. Ces informations ne sont pas partagées avec des tiers ou utilisées à d'autres fins.

## Vue d'ensemble de tous les cookies Doccle

Nom	Type	But	Type et durée de cookie
<b>_ga</b>	Analytique	Analyse de l'utilisation du site Web, Google analytics	Third party, valable 2 ans
<b>_gid</b>	Analytique	Analyse de l'utilisation du site Web, Google analytics	Third party, valable 24h
<b>_gat</b>	Analytique	Analyse de l'utilisation du site Web, Google analytics	Third party, valable 24h
<b>Collect</b>	Analytique	Analyse de l'utilisation du site Web, Google analytics	Third party, est supprimé après la session
<b>Youtube cookies</b>	Analytique	Cookies placés par Youtube.	Third party, est supprimé après la session
<b>Gtm_*</b>	Analytique	Gestionnaire Google Tag	Third party, est supprimé après la session
<b>Fr /tr/fbpfbp/fbcfbc</b>	Marketing	Facebook, utilisé pour les campagnes.	Third party, valable 3 mois
<b>Doccle_lang</b>	Technique	Suivi de la préférence linguistique de l'utilisateur	First party, infiniment valable
<b>Cookieconsent</b>	Technique	Suivi de la préférence des cookies	First party, valable 12 mois
<b>__zlcstore</b>	Technique	Nécessaire pour utiliser le chatbot Doccy	First party, infini
<b>AWSALB (AWSALB)</b>	Technique	Nécessaire pour utiliser le chatbot Doccy et notre outil Zendesk	Third party, valable 6 jours

<b>AWSALBCORS</b> <b>AWSALBCORS</b>	Technique	Nécessaire pour utiliser le chatbot Doccy et notre outil Zendesk	Third party, valable 6 jours
<b>Test_cookie</b>	Technique	Testez pour voir si le navigateur accepte ou non les cookies	First party, 24h valide
<b>Oswald_session_id</b>	Technique	Nécessaire pour utiliser le chatbot Doccy	First party, 24hvalide. Domaine owswald.ai.

### Personnalisez les cookies dans votre navigateur

Vous pouvez empêcher les cookies d'être placés ou supprimer les cookies déjà placés en ajustant vos paramètres dans votre navigateur. Vous pourrez trouver de l'aide pour ajuster ces paramètres sur le site Web du navigateur que vous utilisez. Veuillez noter que le fait de ne pas autoriser les cookies lors de la visite de la plate-forme Doccle peut entraîner une perte partielle ou totale des fonctionnalités de la Doccle Platform.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explore>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl\\_BE&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US)

### Changements

Dans ce monde en évolution rapide, notre politique Cookie est également sujette au changement. Vous pouvez toujours trouver les dernières informations sur <https://doccle.be/fr/securise-et-en-ligne-avec-doccle/cookies/>

#### Aperçu des modifications

- 04/06/2020 : première version de la politique des cookies