

## Allgemein

### Welche Cookies und warum

### Übersicht über alle Cookies bei Doccle

### Cookies in Ihrem Browser anpassen

### Änderungen



## Allgemein

1. Diese Cookie-Richtlinie („Cookie-Richtlinie“) regelt die Verwendung von Cookies und vergleichbaren Technologien als Teil Ihrer Nutzung unserer Doccle-Plattform (die „Doccle-Plattform“) und der damit verbundenen Services (im Folgenden als „Service“ bezeichnet). Die Verarbeitung erfolgt durch Doccle CV als für die Verarbeitung verantwortliche Entität mit Sitz in Esplanade 65, 1020 Brüssel, Belgien („wir“, „uns“), registriert bei der KBO unter der Nummer BE 0846.382.408, in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten.

2. Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte eines Geräts gespeichert werden und bestimmte Informationen, darunter manchmal auch personenbezogene Daten, enthalten. Wenn Sie unsere Doccle-Plattform und/oder unseren Doccle-Service nutzen, erfassen und verarbeiten wir auch noch andere personenbezogene Daten als die durch Cookies und vergleichbare Technologien erfassen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung.

3. Durch die weitere Nutzung unserer Doccle-Plattform und/oder unseres Doccle-Service bestätigen Sie, dass Sie diese Cookie-Richtlinie sorgfältig gelesen haben und dass Sie ihr vorbehaltlos zustimmen. Wie in dieser Cookie-Richtlinie erläutert, können Sie Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern.

4. Wir behalten uns das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie zu ändern, zu ergänzen oder ersetzen. Solche Änderungen, Ergänzungen oder Ersetzungen werden Ihnen über unsere Doccle-Plattform und/oder unseren Service zur Kenntnis gebracht. Wenn Sie Anmerkungen zu dieser Cookie-Richtlinie haben, bitten wir Sie, eine E-Mail an [privacy@doccle.be](mailto:privacy@doccle.be) zu senden.

## Welche Cookies und warum

Wenn Sie unsere Doccle-Plattform und/oder unseren Doccle-Service nutzen, platzieren wir Cookies oder nutzen ähnliche Technologien, die es uns ermöglichen, Daten über Sie zu erfassen und zu verarbeiten.

Es gibt zwei Arten von Cookies: Cookies von Erstanbietern und Cookies von Drittanbietern. Cookies von Erstanbietern sind Cookies, die von der Doccle-Plattform selbst eingesetzt werden. Nur die Doccle-Plattform kann sie auslesen.

Darüber hinaus könnte unsere Doccle-Plattform möglicherweise externe Dienste nutzen, die ebenfalls ihre eigenen Cookies platzieren, sogenannte Cookies von Drittanbietern.

Wir unterscheiden verschiedene Arten von Cookies je nach ihrem Zweck:

- Technische und operative Cookies
- Cookies für Analysen
- Marketing-Cookies

## Technische und operative Cookies

Die Verwendung dieser Cookies, Dateien und Technologien ermöglicht es uns, unsere Plattform benutzerfreundlicher zu gestalten, zum Beispiel:

- Indem wir Sie als Kunden wiedererkennen, damit wir Ihnen Ihren Benutzernamen zur Verfügung stellen können
- indem wir Ihre Einstellungen speichern, wenn Sie auf unserer Seite stöbern, damit Sie sie nicht immer wieder neu eingeben müssen, z.B. Ihre Sprache
- sie erlauben Ihnen auch eine reibungslose Navigation auf unserer Website und/oder ermöglichen den interaktiven Austausch mit unseren Websites. Beispielsweise kann Ihnen unser Chatbot Doccy mit Hilfe von Cookies vom öffentlichen in den privaten Bereich von Doccle folgen.

## Cookies für Analysen

Wir verwenden diese Sorte von Cookies ausschließlich für interne Recherchen, damit wir den Service für alle unsere Benutzer verbessern können. Die Cookies erfassen lediglich, wie Sie mit unserer Website interagieren – und zwar als anonymer Benutzer (durch die gesammelten Daten können Sie nicht persönlich identifiziert werden). Diese Daten werden auch nicht an Dritte weitergegeben oder für andere Zwecke verwendet.

## Marketing-Cookies

Diese Cookies werden im Rahmen der Marketingaktivitäten von Doccle verwendet. Diese Informationen werden weder an Dritte weitergegeben noch für andere Zwecke verwendet.

## Übersicht über alle Doccle-Cookies

Name	Typ	Zweck	Art und Speicherdauer der Cookies
<b>_ga</b>	Analyse	Analyse der Website-Nutzung, Google Analytics	Drittanbieter-Cookie, gültig für 2 Jahre
<b>_gid</b>	Analyse	Analyse der Website-Nutzung, Google Analytics	Drittanbieter-Cookie, gültig für 24h
<b>_gat</b>	Analyse	Analyse der Website-Nutzung, Google Analytics	Drittanbieter-Cookie, gültig für 24h
<b>Collect</b>	Analyse	Analyse der Website-Nutzung, Google Analytics	Drittanbieter-Cookie, wird nach der Sitzung gelöscht
<b>Youtube cookies</b>	Analyse	Cookies von YouTube	Drittanbieter-Cookie, wird nach der Sitzung gelöscht
<b>Gtm_*</b>	Analyse	Google Tag manager	Drittanbieter-Cookie, wird nach der Sitzung gelöscht
<b>Fr /tr/_fbp/_fbc</b>	Marketing	Facebook, werden für Werbekampagnen verwendet	Drittanbieter-Cookie, gültig für 3 Monate
<b>Doccle_lang</b>	Technisch	Nachverfolgung der Spracheinstellungen des Benutzers	Erstanbieter-Session-Cookie, unbegrenzt gültig
<b>Cookieconsent</b>	Technisch	Nachverfolgung der Cookie-Präferenz	Erstanbieter-Session-Cookie, 12 Monate
<b>__zlscstore</b>	Technisch	Werden für die Nutzung des Chatbots Doccy benötigt	Erstanbieter-Cookie, unbegrenzt

<b>AWSALB</b>	Technisch	Werden für die Nutzung des Chatbots Doccy und unseres Zendesk-Tools benötigt	Drittanbieter-Cookie, gültig für 6 Tage
<b>AWSALBCORS</b>	Technisch	Werden für die Nutzung des Chatbots Doccy und unseres Zendesk-Tools benötigt	Drittanbieter-Cookie, gültig für 6 Tage
<b>Test_cookie</b>	Technisch	Test, ob der Browser Cookies akzeptiert oder nicht	Erstanbieter-Cookie, gültig für 24h
<b>Oswald_session_id</b>	Technisch	Werden für die Nutzung des Chatbots Doccy	Erstanbieter-Cookie, gültig für 24h. Domain: oswald.ai

### Cookies in Ihrem Browser anpassen

Sie können das Speichern von Cookies verhindern oder bereits gespeicherte Cookies entfernen, indem Sie Ihre Einstellungen in Ihrem Browser anpassen. Hilfe zum Anpassen dieser Einstellungen finden Sie auf der Website des von Ihnen genutzten Browsers. Bitte beachten Sie, dass die Nichtannahme von Cookies beim Besuch der Doccle-Plattform dazu führen kann, dass einige oder sogar alle Funktionen der Doccle-Plattform nicht richtig genutzt werden können.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explore>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl\\_BE&viewlocale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US)

### Änderungen

In dieser sich schnell verändernden Welt ist auch unsere Cookie-Richtlinie Veränderungen unterworfen. Die neuesten Informationen finden Sie stets unter <https://doccle.be/de/sicher-online-auf-doccle/cookies/>

#### Übersicht der Änderungen

- 04.06.2020: Erste Version der Cookie-Richtlinie