

Doccle Cookie Policy

Versie 20200604

Algemeen

Welke cookies en waarom

Overzicht van alle Doccle cookies

Aanpassen cookies in je browser

Wijzigingen



Algemeen

1. Deze cookie policy ("Cookie Policy") regelt het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën als onderdeel van uw gebruik van ons Doccle platform (het "Doccle platform") en de bijbehorende diensten (aangeduid als "Dienst"). Deze verwerking wordt uitgevoerd door Doccle CV als verantwoordelijke voor de verwerking, met zetel te Esplanade 65, 1020 Brussel, België ("wij", "ons"), geregistreerd bij de KBO onder het nummer BE 0846.382.408 in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

2. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een toestel worden opgeslagen en bepaalde informatie bevatten, waaronder soms ook persoonsgegevens. Wanneer u ons Doccle platform en/of Dienst gebruikt, verzamelen en verwerken wij ook andere persoonlijke informatie dan via cookies en soortgelijke technologieën. Als u meer wilt weten, lees dan onze Privacy Policy.

3. Door gebruik te blijven maken van ons Doccle platform en/of Dienst, erkent u dat u deze Cookie Policy zorgvuldig heeft gelezen en dat u ermee instemt zonder voorbehoud. Zoals uiteengezet in deze Cookie Policy kunt u uw cookie-voorkeuren te allen tijde wijzigen.

4. Wij behouden ons het recht voor deze Cookie Policy te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. Dergelijke wijzigingen, toevoegingen of vervangingen zullen onder uw aandacht worden gebracht via ons Doccle platform en/of Dienst. Indien u opmerkingen heeft op deze Cookie policy, vragen wij u een e-mail te sturen naar privacy@doccle.be.

Welke cookies & waarom

Wanneer u ons Doccle platform en/of Dienst gebruikt, plaatsen wij cookies of gebruiken we soortgelijke technologieën waarmee we gegevens over u verzamelen en verwerken.

Er bestaan 2 type cookies: first party & third party cookies. First party cookies zijn cookies die zijn ingesteld door het Doccle Platform zelf. Alleen het Doccle Platform kan ze lezen.

Bovendien kan ons Doccle Platform mogelijk gebruik maken van externe services, die ook hun eigen cookies plaatsen, ook wel third party cookies genoemd.

We onderscheiden verschillende soorten cookies naargelang hun doel:

- Technisch en operationele cookies
- Cookies ten behoeve van analyse
- Marketing cookies

Technische & Operationele cookies

Het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën laat ons toe ons platform gebruiksvriendelijker te maken, bijvoorbeeld:

- o door u als klant gemakkelijk te herkennen wordt vermeden dat gebruikersnaam en paswoord telkens opnieuw ingevoerd moeten worden.
- o door uw surfvoorkeuren op te slaan zodat u die niet telkens opnieuw moet opgeven, bijvoorbeeld uw taal
- o u toe te laten op onze website vlot te laten navigeren en of interactiviteit met onze websites mogelijk maken. Zo kan door het gebruik van cookies onze chatbot Doccy u meevolgen van het publieke naar het afgeschermd gedeelte van Doccle.

Analytische cookies

We gebruiken deze puur voor intern onderzoek naar hoe we de service die we aan al onze gebruikers bieden kunnen verbeteren. De cookies beoordelen eenvoudig hoe u met onze website omgaat - als anonieme gebruiker (de verzamelde gegevens identificeren u niet persoonlijk). Ook worden deze gegevens niet gedeeld met derden of voor enig ander doel gebruikt.

Marketing cookies

Deze cookies worden gebruikt in het kader van de marketing activiteiten van Doccle. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden of voor enig ander doel gebruikt.

Overzicht van alle Doccle cookies

Naam	Type	Doel	Cookie type en duurtijd
_ga	Analytisch	Analyse van website gebruik, Google analytics	Third-party cookie, 2 jaar geldig
_gid	Analytisch	Analyse van website gebruik, Google analytics	Third-party cookie, 24h geldig
_gat	Analytisch	Analyse van website gebruik, Google analytics	Third-party cookie, 24h geldig
Collect	Analytisch	Analyse van website gebruik, Google analytics	Third-party cookie, wordt verwijderd na de sessie
Youtube cookies	Analytisch	Cookies geplaatst door Youtube.	Third-party cookie, wordt verwijderd na de sessie
Gtm_*	Analytisch	Google Tag manager	Third-party cookie, wordt verwijderd na de sessie
Fr /tr/_fbp/_fbc	Marketing	Facebook, gebruikt voor campagnes.	Third party cookie, 3 maanden geldig
Doccle_lang	Technisch	Bijhouden van de taalvoorkeur van de gebruiker	First-party sessie cookie, oneindig geldig
Cookieconsent	Technisch	Bijhouden van de cookievoorkeur	First-party sessie cookie, 12 maanden
__zlcstore	Technisch	Nodig voor het gebruik van de chatbot Doccy	First party cookie, oneindig
AWSALB	Technisch	Nodig voor het gebruik van de chatbot Doccy en onze Zendesk tool	Third-party cookie, 6 dagen geldig
AWSALBCORS	Technisch	Nodig voor het gebruik van de chatbot Doccy en onze Zendesk tool	Third-party cookie, 6 dagen geldig
Test_cookie	Technisch	Test om te zien of de browser cookies aanvaardt of niet	First part cookie, 24h geldig

Oswald_session_id	Technisch	Nodig voor het gebruik van de chatbot Doccy	First part cookie, 24h geldig. Domein owswald.ai.
-------------------	-----------	---	---

Aanpassen cookies in je browser

U kunt voorkomen dat cookies worden geplaatst of reeds geplaatste cookies verwijderen door uw instellingen in uw browser aan te passen. Hulp bij het aanpassen van deze instellingen kunt u vinden op de website van de browser die u gebruikt. Houd er rekening mee dat het niet toestaan van cookies bij het bezoeken van het Doccle Platform ertoe kan leiden dat sommige of alle functies van Doccle Platform niet naar behoren werken.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explore>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=nl_BE&viewlocale=en_US

Wijzigingen

In deze snel veranderende wereld is ons Cookie beleid ook onderhevig aan wijzigingen. Je kan de meest recente informatie steeds vinden op <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/privacy>.

Wijzigingsoverzicht

- 04/06/2020 : eerste versie cookiebeleid