



Engagement :

Ces conditions d'utilisation ont été renforcées suite à la signature de la charte Doccle, par laquelle Doccle s'engage à accorder à l'utilisateur une attention centrale et à le protéger contre tout usage de ses données pour lequel il n'aurait pas donné son accord explicite.

La charte peut être consultée à l'adresse <https://doccle.be/doccle-charter>

LES PRÉSENTES CONDITIONS S'APPLIQUENT À VOTRE UTILISATION DE DOCCLE.

## 1. Acceptation des Conditions générales

Les présentes conditions générales (les « Conditions générales ») sont d'application au Service (tels que définis ci-après).

Le Service est accessible aux utilisateurs qui ont accepté les conditions générales actuelles (« l'Utilisateur »).

En s'enregistrant pour le Service ou en utilisant le Service, l'Utilisateur confirme être lié par ces Conditions générales, telles que modifiées de temps à autre, et il confirme avoir reçu, lu et compris ces Conditions générales et en avoir accepté le contenu. L'Utilisateur est soumis à ces Conditions générales chaque fois qu'il utilise le Service. L'Utilisateur doit lire et accepter ces Conditions générales en cochant la case correcte avant la première utilisation du Service. L'Utilisateur peut demander un exemplaire gratuit des Conditions générales sur papier au service clientèle.

Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec une disposition de ces Conditions générales, il doit s'abstenir d'utiliser le Service ou d'y accéder.

En choisissant la langue française pour la configuration et l'enregistrement du Service, l'Utilisateur est d'accord pour que les présentes Conditions générales lui soient communiquées en français et que toute communication de Doccle concernant le Service se fasse en français.

Le Service est fourni par Doccle SCRL, une plateforme de communication électronique pour l'archivage et la gestion de documents numériques dans une structure coopérative, dont le siège social est établi à Buro & Design Center, Esplanade du Heysel, Boîte postale 65, 1020 Bruxelles, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0846.382.408 (RPM Bruxelles) (« DOCCLE »)

## 2. Description du Service

Doccle offre un service suivant (« le Service ») :

- une plateforme numérique sur laquelle vous pouvez, en tant qu'Utilisateur, entreposer votre Contenu personnel et vous pouvez rendre celui-ci accessible pour des services compatibles sur vos appareils mobiles et ordinateurs compatibles (« Plateforme Doccle ») ;

Via la plateforme Doccle, l'Utilisateur a la possibilité (liste exhaustive) :

- Possibilité de se connecter via combinaison nom d'utilisateur/mot de passe, eID ou ITSME.
- Possibilité de se lier à des partenaires
- Possibilité de recevoir de nouveaux documents de partenaires
- Possibilité de consulter un document
- Possibilité de traiter ces documents ultérieurement
- Possibilité de payer ces documents
- Possibilité de signer ces documents
- Possibilité d'exécuter une action (lue et acceptée) sur un document
- Possibilité d'organiser l'archivage de documents par des étiquettes/labels
- Possibilité d'accorder au document un niveau de sécurité confidentiel ou hautement confidentiel
- Possibilité de consulter l'archive d'un document
- Possibilité de charger soi-même au moins 40 documents dans les limites de taille et de contenu définies par Doccle
- Possibilité de rechercher ou d'envoyer par e-mail des documents
- Possibilité de télécharger et d'enregistrer soi-même des documents
- Possibilité de consulter des documents sur un appareil nomade, sur les plateformes et appareils fournis par Doccle
- Possibilité de partager des connections avec des partenaires et d'autres utilisateurs
- Possibilité d'obtenir des rappels et notifications à propos de délais administratifs
- Possibilité d'adapter les données concernant la gestion de l'utilisateur et des e-mails.
- Possibilité de se lier avec l'eBox (mis à disposition par le gouvernement)
- Possibilité d'activer, modifier et d'annuler des domiciliations avec les partenaires

Doccle n'offre pas à l'Utilisateur des services de paiement, tels que définis dans l'article 1.9 du Code de Droit économique.

### 3. Content

3.1. Le "Content" signifie toute l'information qui est générée par le biais de l'utilisation du Service ou enregistrée dans le format déterminé par DOCCLE, tel que, mais sans être limité à, des bases de données, des documents, des données administratives, des caractéristiques d'appareils, des logiciels, de la musique, des représentations graphiques, des photos, des illustrations, des sons, des enregistrements de films, des messages.

3.2. Tout le Content, qu'il s'agisse d'un Content accessible au public ou envoyé à titre privé sur le Service, relève de l'entière responsabilité de la personne dont émane ce Content.

Cela signifie que vous, et non DOCCLE, êtes le seul et unique responsable du Content que vous chargez, téléchargez, publiez, envoyez par courriel, transmettez, enregistrez ou rendez accessible de toute autre manière par le biais de votre utilisation du Service. DOCCLE n'exécute aucun contrôle sur le Content qui est publié via le Service et DOCCLE ne garantit pas non plus l'exactitude, l'intégrité ou la qualité de ce Content. Vous comprenez et vous

êtes d'accord pour que votre utilisation du Service et du Content se fasse à vos propres risques et périls.

Les Partenaires de Doccle sont responsables du Content qu'ils chargent, publient, envoient par courriel, transmettent, enregistrent ou rendent accessible de toute autre manière par le biais du Service.

- 3.3. DOCCLE se réserve le droit d'imposer des limitations concernant le Content, par exemple le nombre et/ou la taille des photos qui peuvent être chargées pendant une période déterminée, afin de limiter les risques d'une utilisation impropre ou excessive du Service.
- 3.4. DOCCLE consentira tous les efforts et les soins raisonnables lors de la prestation du Service. Sauf en cas de faute grave ou délibérée, DOCCLE ne peut pas être tenu pour responsable de l'endommagement, de la perte ou de la suppression du Content
- 3.5. En qualité d'utilisateur, vous pouvez en outre à tout moment télécharger vers votre propre plate-forme le Content dont vous êtes à l'origine, en procédant comme suit : 1) envoyer des documents vers votre mailbox, 2) télécharger un document, 3) Sélectionner et télécharger des groupes de documents, 4) partager des documents avec le stockage en ligne (cloud). De la sorte, vous êtes assuré d'avoir toujours accès à ce contenu.

#### **4. Accès au Service**

- 4.1. Le Service est accessible aux personnes de plus de 16 ans.
- 4.2. En tant qu'Utilisateur, vous devez créer un account ("Account").

Pour utiliser le Service, vous devez introduire votre adresse e-mail et votre mot de passe en vue de l'authentification de votre Account ("Données d'enregistrement du Service"). Vous acceptez de fournir des informations exactes et complètes lorsque vous vous enregistrez pour le Service et que vous utilisez celui-ci, et vous êtes d'accord d'adapter systématiquement vos Données d'enregistrement du Service pour qu'elles restent exactes et complètes. Le fait de ne pas fournir des Données d'enregistrement exactes, actuelles et complètes du Service peut entraîner la suspension et/ou la cessation de votre Account. Vous acceptez que DOCCLE puisse enregistrer et utiliser les Données d'enregistrement du Service pour l'exécution du Contrat.

Vous ne pouvez communiquer à personne les informations de votre Account. Vous êtes exclusivement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de votre Account et de toutes les activités qui ont lieu sur ou via votre Account, et vous acceptez d'informer immédiatement DOCCLE de toute atteinte à la sécurité de votre Account.

DOCCLE se réserve le droit de limiter le nombre d'Accounts qui peuvent être créés à partir d'un appareil, ainsi que le nombre d'appareils qui peuvent être reliés à un Account.

Vous acceptez que votre Account ne soit pas cessible.

Vous êtes d'accord pour que les droits sur votre Account ou sur le Content de votre Account prennent fin en cas de décès.

#### **5. Utilisation du Service**

- 5.1. DOCCLE accorde à l'Utilisateur un droit temporaire, non exclusif, personnel et non cessible d'utiliser le Service. DOCCLE n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation incompétente de votre Account en raison du fait que vous n'avez pas suivi ces règles. Vous êtes responsable de toute utilisation ou de tout abus de ce droit d'utilisation par des tiers.

- 5.2. Vous n'avez pas le droit de transmettre, commercialiser, ni rendre accessible/communiquer au public le Service ou une quelconque partie de celui-ci.
- 5.3. Il se peut que le Service ou certain(e)s de ses équipements ou parties ne soient pas disponible(s) dans toutes les langues ou tous les pays, et DOCCLE ne s'engage pas à ce que le Service ou certain(e)s de ses équipements ou parties soient approprié(e)s ou disponible(s) à un endroit déterminé. Dans la mesure où vous choisissez d'accéder au Service et d'utiliser celui-ci, vous le faites de votre propre initiative et vous êtes responsable du respect de la législation en vigueur.
- 5.4. L'utilisation du Service requiert l'utilisation d'appareils compatibles, l'accès à Internet et un logiciel déterminé (pour lequel une indemnité peut être d'application), des mises à jour périodiques sont exigées et le fonctionnement de ces facteurs peut influencer l'utilisation du Service. Une connexion rapide à Internet est fortement recommandée pour l'utilisation du Service. La version la plus récente du logiciel requis est recommandée pour avoir accès au Service et celle-ci peut être exigée pour certain(e)s transactions ou équipements. Vous acceptez avoir l'entière responsabilité de répondre à ces exigences, lesquelles peuvent être modifiées à des moments déterminés. Dès que vous remarquez ou que vous devriez raisonnablement remarquer que l'appareillage/le logiciel que vous utilisez n'est pas approprié pour vous connecter au Service, ne fonctionne pas correctement ou entrave ou perturbe l'utilisation ou le fonctionnement du Service ou du réseau, vous devez arrêter d'utiliser cet appareillage.
- 5.5. DOCCLE a le droit de modifier ou arrêter le Service (ou des parties de celui-ci), que ce soit à titre temporaire ou permanent. Dans ce cas, DOCCLE enverra un e-mail à l'adresse e-mail qui est liée à votre Account, afin de vous en informer. Il relève de votre responsabilité de vérifier si de tels changements sont signalés à votre adresse e-mail.
- 5.6. Vous acceptez d'utiliser le Service exclusivement aux fins autorisées sur la base du présent Contrat et de la législation et la réglementation en vigueur ou de la pratique généralement admise. DOCCLE peut donner à l'Utilisateur des instructions concernant l'utilisation du Service pour des raisons notamment opérationnelles, de qualité et de sécurité. L'Utilisateur s'engage à suivre ces instructions.
- 5.7. Vous acceptez de ne PAS utiliser le Service :
- a) pour charger, télécharger, publier, envoyer par courriel, transmettre, enregistrer ou rendre accessible de toute autre manière un Content illégal, intimidant, menaçant, nuisible, délictuel, diffamatoire, humiliant, offensant, violent, obscène ou vulgaire, ou qui porte atteinte à la vie privée d'autrui, est haineux, raciste ou offensant d'un point de vue ethnique ou autrement répréhensible ;
  - b) pour prétendre être une personne ou une entité que vous n'êtes pas. DOCCLE se réserve le droit de refuser ou de bloquer une adresse e-mail si celle-ci pourrait être considérée comme une présentation inexacte de votre identité ou implique l'utilisation impropre du nom ou de l'identité d'une autre personne ;
  - c) pour déployer des activités qui portent atteinte aux droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle (y compris le chargement de Content que vous n'avez pas le droit de charger)
  - d) pour charger, publier, envoyer par courriel, transmettre, sauvegarder ou rendre accessible de toute autre manière du matériel qui comporte des virus ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques qui sont conçus pour nuire, entraver ou limiter le fonctionnement normal du Service (ou d'une partie de celui-ci) ou d'autres logiciels ou matériels informatiques ;
  - e) pour entraver ou perturber le Service ou les serveurs ou réseaux liés au Service, ou la politique, les exigences ou prescriptions des réseaux liés au Service (y compris l'accès

illégal éventuel, l'utilisation illégale ou la consultation illégale des données ou du trafic sur le Service) ;

- f) pour planifier ou développer des activités illégales ;
- g) pour récolter et sauvegarder des informations personnelles d'autres utilisateurs du Service en vue de les utiliser dans le cadre d'une des activités interdites précitées.

5.8. Si votre utilisation du Service ou un autre comportement (volontaire ou involontaire) met en danger le Service ou d'autres systèmes, DOCCLE a le droit de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger le Service et les systèmes de DOCCLE, notamment la suspension éventuelle de votre accès au Service. Si vous commettez une infraction grave et/ou répétée aux obligations reprises dans les présentes conditions d'utilisation, DOCCLE peut suspendre l'octroi du Service par une simple notification écrite jusqu'à ce que vous respectiez toutes les obligations ou bien mettre fin à l'octroi du Service automatiquement, de plein droit et sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité.

5.9. Pour les parties ou équipements spéciaux du Service qui sont fournis par DOCCLE et/ou ses concessionnaires, des contrats de logiciels distincts ou d'autres contrats de licence ou conditions d'utilisation sont requis. Pour utiliser ces parties ou équipements spéciaux du Service, vous devez donner votre accord sur ce contrat distinct.

## **6. Fonctionnement du Service**

6.1 Doccle garantit qu'il mettra tout en œuvre pour mettre le Service à la disposition de l'Utilisateur. Doccle ne peut toutefois pas garantir que le Service fonctionnera en permanence, sans interruption et sans problèmes. Les Services peuvent fonctionner au ralenti, être indisponibles ou imprécis de temps à autre à la suite de différents facteurs, dont le lieu, la rapidité de la connexion Internet, des raisons techniques, l'entretien ou des mises à jour.

6.2 DOCCLE prendra toutes les mesures raisonnables pour veiller à ce que le Service soit exempts de perte, corruption, attaques, virus, intrusion, hacking ou autres atteintes à la sécurité.

6.3 Doccle se réserve le droit, à tout moment et de temps à autre, d'interrompre, limiter, modifier ou arrêter le Service (ou une partie de ceux-ci) temporairement pendant une période raisonnable.

Dans ce cas, DOCCLE enverra un courriel à l'adresse de courriel qui est reliée à votre Compte afin de vous en informer. Vous avez la responsabilité de contrôler la communication de tels changements sur votre adresse de courriel.

6.4 L'Utilisateur s'occupe lui-même de l'appareillage et du logiciel qui sont nécessaires pour se connecter au Service ainsi que de la configuration de cet appareillage et logiciel. Les adaptations apportées à la configuration de l'appareillage et/ou du logiciel sont toujours effectuées aux risques de l'Utilisateur.

## **7. Responsabilité**

7.1 Doccle n'est pas responsable :

- (i) de l'inexécution ou de l'exécution incorrecte de transactions de paiement par le fournisseur de services de paiement sélectionné par l'Utilisateur ;

- (ii) de tout dommage ou changement à l'équipement de l'Utilisateur dont (mais sans s'y limiter) l'appareil portable ou le téléphone mobile, à la suite de l'installation, upgrade, update ou utilisation du Service ;
- (iii) de l'indisponibilité, de la suspension, de l'interruption ou du ralentissement temporaire de tous les Services ou de certains Services, à la suite de travaux de maintenance annoncés, de pannes ou de cas de force majeure ou pour des raisons extérieures au contrôle raisonnable de Doccle ;
- (iv) des dommages résultant de la difficulté ou de l'impossibilité d'utiliser le Service ou d'avoir accès au contenu des Services, ou de tout autre problème dans le système de télécommunications qui a pour effet que le Service ne sont pas disponibles ;
- (v) de l'endommagement, la perte ou la suppression du Contenu ;
- (vi) des dommages résultant de l'indisponibilité de sites web ou d'informations de tierces parties, résultant du caractère incorrect, incomplet ou imprécis des informations fournies par des tierces parties, et de telles informations extérieures ne peuvent pas non plus entraîner d'engagement quelconque dans le chef de Doccle ;
- (vii) des dommages résultant de ou liés au (mauvais) fonctionnement de l'appareil mobile de l'Utilisateur, ou liés aux services de télécommunications ou au matériel ou logiciel d'une tierce partie ;
- (viii) des dommages, de quelque nature qu'ils soient, résultant de l'usage illégitime du Compte de l'Utilisateur ou du Service (notamment à la suite de corruption, attaques, virus, immixtion, hacking, ou autres atteintes à la sécurité).

7.2 Les dispositions de cet article 7 ne limitent pas la responsabilité de Doccle quant à ses propres fautes intentionnelles, négligences graves ou fraudes.

7.3 Doccle n'est pas responsable des cas de force majeure.

7.4 La responsabilité de DOCCLE et de ses entreprises liées se limite en tout cas à la réparation des dommages prévisibles, directs et personnels subis par l'Utilisateur, hormis, mais sans s'y limiter, tous les dommages indirects ou immatériels tels que la perte professionnelle, le manque à gagner, la perte ou l'endommagement de données et les frais supplémentaires, qu'ils soient contractuels, extra-contractuels, prévisibles, connus ou non ou d'une autre nature.

7.5 L'Utilisateur préserve DOCCLE et ses entreprises liées de tout dommage, perte, coût, action ou dépense résultant de l'utilisation impropre du Service par l'Utilisateur ou d'autres personnes et/ou de la méconnaissance des Conditions générales ou des droits de tiers.

Les plaintes peuvent être introduites auprès de DOCCLE. Elles peuvent être envoyées au service clientèle de DOCCLE à l'adresse ci-dessous ou via [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be):

Doccle SPRL, Service clientèle

Buro & Design Center, Esplanade du Heizel, Boîte postale 65

1020 Bruxelles

## 8. Frais

- 8.1. L'utilisation du Service est gratuite pour tous documents chargés pour vous par vos partenaires.
- 8.2. L'Utilisateur doit supporter lui-même les frais liés à l'achat, à l'installation et au fonctionnement de son appareil (mobile), sur lequel le Service est fourni. Les frais que votre fournisseur de réseau facture pour accéder à Internet via votre appareil (mobile) en vue de l'utilisation du Service doivent également être supportés par l'Utilisateur.

## 9. Droits de propriété intellectuelle

- 9.1. DOCCLE, le logo DOCCLE et autres marques commerciales, marques de service, illustrations et logos DOCCLE qui sont utilisés dans le cadre du Service sont des marques commerciales et des marques commerciales enregistrées de DOCCLE UP SA, numéro d'entreprise 0846.506.033, qui à son tour a accordé une licence à DOCCLE. Il se peut que les autres marques commerciales, marques de service, illustrations et logos qui sont utilisés en rapport avec le Service correspondent aux marques commerciales de leurs titulaires respectifs. Aucun droit ou licence sur une des marques commerciales précitées ne vous est octroyé et vous acceptez de ne pas supprimer, occulter ou modifier les mentions de propriété (en ce compris les mentions portant sur les marques commerciales et les droits d'auteur) qui sont jointes au Service ou qui y sont reprises.
- 9.2. Vous reconnaissez et vous acceptez que DOCCLE et/ou ses concessionnaires sont propriétaires de tous les droits légaux, titres et intérêts dans et à l'égard du Service, en ce compris, mais non limité, les représentations graphiques, l'interface utilisateur, les scripts et le logiciel qui sont utilisés pour la mise en œuvre du Service et du logiciel qui vous est fourni en tant que partie de et/ou en rapport avec le Service (le "Logiciel"), y compris tous les droits de propriété intellectuelle qui y existent, enregistrés ou non, et quel que soit l'endroit où ils se trouvent dans le monde. Vous acceptez également que le Service (y compris le Logiciel, ou une partie de celui-ci) comporte des informations propres à l'entreprise et confidentielles qui sont protégées par les lois en vigueur en matière de propriété intellectuelle et les autres lois, y compris, mais non limitées à ce domaine, en matière de droits d'auteur. Vous acceptez de ne pas utiliser ces informations ou matières protégées de quelque façon que ce soit autrement que pour l'utilisation du Service dans le respect du présent Contrat. Il n'est pas permis de reproduire des parties du Service sous quelque forme que ce soit et avec quelques moyens que ce soit, sauf dans la mesure où les présentes dispositions le permettent expressément.
- 9.3. DOCCLE vous octroie une licence personnelle, non-exclusive, non-cessible, limitée pour l'utilisation du Logiciel comme celui qui vous est fourni par DOCCLE en tant que partie du Service et conformément au présent Contrat ; à condition que vous ne copiez, modifiez, louiez, prêtiez, distribuez pas le code source, n'en créiez pas de travail dérivé, ne le développez pas avec effet rétroactif, ne le décompiliez ou n'essayiez pas de le découvrir d'une autre manière (sauf si la loi le permet ou l'exige expressément), ne vendiez pas de droits dans le Logiciel, ni en donniez en location-financement, en sous-licence, ni cédiez, octroyiez un droit de sûreté sur celui-ci ou le cédiez d'une autre manière (ni permettiez à d'autres de le faire) et que vous n'exploitez pas le Service de quelque manière non autorisée que ce soit, en ce compris, mais non limité, en dépassant ou en surchargeant la capacité du réseau. Sauf pour l'utilisation du Service comme autorisé dans les présentes conditions d'utilisation, l'utilisation du logiciel ou de parties du Service est strictement interdite et constitue une infraction aux droits de propriété intellectuelle d'autrui.
- 9.4. Si vous pensez que l'utilisation du Service implique une atteinte aux droits d'auteur du Content, veuillez contacter DOCCLE via [security@doccle.be](mailto:security@doccle.be).
- 9.5. DOCCLE peut, à son gré, suspendre et/ou arrêter des Accounts d'Utilisateurs qui commettent des infractions récurrentes.

## 10. Droit de révocation et cessation du Service

- 10.1. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée.
- 10.2. L'Utilisateur a le droit de révoquer ce contrat, gratuitement et sans motivation, dans un délai de quatorze jours civils après l'enregistrement chez Doccle. Les paiements éventuels qui ont déjà été effectués dans le cadre du Service avant la révocation de ce contrat, ne peuvent pas être annulés. Pour exercer son droit de révocation, l'Utilisateur peut effectuer une déclaration univoque par laquelle il déclare révoquer ce contrat. Cette déclaration doit être envoyée par courriel à [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be).
- 10.3. Vous pouvez à tout moment mettre fin à l'utilisation du Service moyennant un délai de préavis d'un mois. Si vous ne souhaitez plus utiliser Doccle, vous devez le signaler à l'adresse suivante: [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be).
- 10.4. DOCCLE peut à tout moment mettre fin au Service, moyennant un délai de préavis d'un mois.
- 10.5. DOCCLE peut, dans certaines circonstances, à tout moment et sans notification préalable ni indemnité, mettre fin ou suspendre le Service à la suite, notamment, de : (a) infractions au présent Contrat ou autre politique ou directives auxquelles les présentes conditions font référence et/ou qui sont d'application au Service ; (b) une demande et/ou un ordre d'une instance légale ou judiciaire ; (c) si la fourniture du Service est ou peut devenir illicite ; (d) questions ou problèmes techniques ou de sécurité imprévus ; (e) si vous participez à des activités frauduleuses ou illégales.
- 10.6. De plus, DOCCLE peut mettre fin à votre Account après une notification préalable par courriel à l'adresse liée à votre Account (a) si votre Account n'a pas été activé pendant un (1) an, ou (b) en cas de cessation générale ou de modification substantielle du Service ou d'une partie de celui-ci. DOCCLE n'assurera aucun dédommagement à votre égard ou à l'égard de tiers, résultant ou découlant d'une telle cessation ou suspension de votre Account et/ou accès au Service.
- 10.7. Après la cessation de votre Account, vous n'aurez plus accès au Service et à toutes les parties de celui-ci, en ce compris, mais non limité, à votre Account et votre Content. En outre, au bout d'un laps de temps déterminé, DOCCLE supprimera les informations et données sauvegardées sur ou faisant partie de votre (vos) Account(s). Les parties distinctes du Service, que vous avez éventuellement utilisées sur la base de contrats de licence de logiciel séparés, seront également arrêtées conformément à ces contrats de licence.

## 11. Vie privée et gestion de données

- 11.1. En utilisant le Service, vous donnez votre autorisation et vous êtes d'accord pour que des informations déterminées sur vous et sur votre utilisation du Service soient récoltées, utilisées et traitées, en vue de
- l'exécution du contrat ;
  - la gestion des utilisateurs ;
  - à des fins d'information (plus précisément pour pouvoir informer régulièrement l'Utilisateur des nouvelles fonctionnalités et événements en cours de DOCCLE et d'entreprises liées à DOCCLE en cours) ;
  - l'amélioration du service;
  - fins/obligations légales.
- 11.2. Les données précitées de l'Utilisateur peuvent être communiquées à des entreprises liées à DOCCLE (en l'occurrence les partenaires avec lesquels l'utilisateur est lié) aux mêmes fins. Si l'Utilisateur souhaite ne pas recevoir d'informations de DOCCLE ou d'entreprises liées à DOCCLE, il doit le faire savoir à [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be).
- 11.3. Dans le cadre d'une optimisation et personnalisation générale de ces services, Doccle peut vous suggérer de créer des liens avec des Partenaires avec lesquels vous n'êtes pas encore lié. Pour faire ces suggestions, Doccle peut utiliser vos données ou les données qui nous ont été procurées par nos Partenaires. Vous avez la possibilité en tant qu'Utilisateur



de ne pas accepter ces suggestions. Vous pouvez faire cela via le menu paramètres, sous mes préférences. Les données qui peuvent par exemple être utilisées à ces fins sont votre ou vos adresse(s) e-mail, adresse(s) postale(s), numéro(s) de téléphone et numéro(s) de compte bancaire.

- 11.4. De plus, vous donnez votre autorisation et vous êtes d'accord pour que DOCCLE puisse récolter, utiliser, traiter et garder les informations relatives à votre Account et aux appareils ou ordinateurs qui y sont enregistrés, afin de vous fournir le Service et les équipements dans le cadre du Service. Les informations que DOCCLE récolte lorsque vous utilisez le Service peuvent également se composer d'informations techniques ou diagnostiques concernant votre utilisation, que DOCCLE peut utiliser pour soutenir et améliorer les produits et services de DOCCLE.
- 11.5. Vous avez le droit d'obtenir la communication de vos données à caractère personnel qui sont traitées par DOCCLE. Si elles sont inexactes, incomplètes ou si elles ne sont plus pertinentes, vous pouvez en demander la correction ou la suppression. Si vous souhaitez faire usage de ce droit, veuillez créer un login sur Doccle et remplir le formulaire. Selon les règles de la GDPR, Doccle fournira une réponse dans les délais légaux.
- 11.6. En vue de faciliter le fonctionnement de Doccle, il peut être nécessaire d'installer certains programmes et applications (p. ex. cookies) sur votre appareillage final. Vous acceptez l'installation de tels programmes et applications sur votre appareillage final. Doccle n'utilise pas de données personnelles dans les 'cookies'. La gestion de nos 'cookies' est expliquée sur la page <https://doccle.be/fr/securise-et-en-ligne-avec-doccle/cookies/>.
- 11.7. Vous pouvez accéder à l'information la plus récente sur la vie privée et la gestion des données sur page <https://doccle.be/fr/securise-et-en-ligne-avec-doccle/>

## 12. Autres dispositions

- 12.1 DOCCLE peut à tout moment ajouter et activer de nouveaux services et les facturer.
- 12.2 Doccle peut adapter les spécifications ou propriétés techniques du Service en fonction des nécessités techniques, opérationnelles, juridiques ou économiques. Si une telle modification influence considérablement l'utilisation du Service, vous pouvez toujours arrêter l'utilisation du Service. Vous êtes censé avoir accepté les modifications et ajouts si vous continuez à utiliser le Service.
- 12.3 Si une ou plusieurs disposition(s) des présentes Conditions générales est (sont) ou devient (deviennent) invalide(s) ou nulle(s), cela ne porte pas atteinte à la validité des autres dispositions et la disposition invalide ou nulle sera remplacée par une disposition qui se rapproche le plus possible de la disposition invalide ou nulle.
- 12.4 Aucune clause du présent contrat ne sera interprétée comme la cession d'un intérêt, titre ou licence quelconque.
- 12.5 Le Contenu, des parties ou facilités déterminées du Service peuvent contenir du matériel provenant de tiers et/ou des hyperliens vers d'autres sites web, moyens ou Contenus. Étant donné que DOCCLE n'a pas de contrôle sur ces sites web et/ou sur le matériel de tiers, vous reconnaissez et vous êtes d'accord pour que DOCCLE ne soit pas responsable de la disponibilité de ces sites web ou moyens et ne confirme et ne garantisse pas l'exactitude de ces sites web ou moyens et ne soit pas responsable du Contenu, de publicités, de produits ou de matériel sur ou mis à disposition via ces sites web ou moyens. En outre, vous reconnaissez être d'accord pour que DOCCLE ne soit en aucune manière responsable de dommages subis ou prétendument subis

par vous, que ce soit directement ou indirectement, à la suite de votre utilisation de ces sites web.

12.6 Doccle se réserve le droit de modifier ces Conditions générales. Ces Conditions générales modifiées seront portées à la connaissance de l'Utilisateur par courriel à l'adresse courriel de votre Compte, par courrier ordinaire ou par publication de celles-ci sur notre site web et/ou sur le Service.

12.7 DOCCLE peut vous faire parvenir une notification concernant le Service, en ce compris les changements à ces conditions, par courriel à l'adresse courriel de votre Compte, par courrier ordinaire ou par publication de celle-ci sur notre site web et/ou sur le Service.

12.8 Si DOCCLE n'exerce ou ne maintient pas un droit ou une disposition de ce contrat, cela ne peut pas être interprété comme une déclaration d'abandon de ce droit ou de cette disposition ou d'autres droits ou dispositions. Vous êtes d'accord pour que, sauf disposition contraire expresse dans ce contrat, des tiers ne puissent pas s'arroger des droits en vertu ce contrat.

12.9 L'Utilisateur ne peut pas céder ses droits et obligations dans le cadre des présentes Conditions générales à une tierce partie. Doccle se réserve le droit de céder des droits et obligations dans le cadre des présentes Conditions générales à une tierce partie.

12.10 Les présentes Conditions générales constituent, avec les documents auxquels elles font référence, le contrat intégral contraignant entre l'Utilisateur et Doccle concernant le Service.

12.11 Le présent contrat est régi par et interprété conformément au droit belge.

12.12 Tout litige concernant l'établissement, l'interprétation ou l'exécution de ce contrat relève de la compétence des tribunaux de Bruxelles, excepté si la loi impose une règle de compétence contraignante.