

# Doccle Algemene Voorwaarden Versie 20180331

---



Algemeen engagement:

Doccle stelt de gebruiker centraal en beschermt de gebruiker tegen elk gebruik van zijn gegevens waarmee hij niet expliciet heeft ingestemd. Dit staat ook vermeld in het Doccle Charter welke u hier kan raadplegen: [Het Charter vind je hier](#).

ONDERHAVIGE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP UW GEBRUIK VAN DOCCLE.

## 1. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de Dienst (zoals hierna gedefinieerd).

De Dienst is toegankelijk voor de gebruikers die huidige algemene voorwaarden aanvaard hebben ("de Gebruiker").

Door zich te registreren voor de Dienst of de Dienst te gebruiken, bevestigt de Gebruiker gebonden te zijn door deze Algemene Voorwaarden, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, en bevestigt hij deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en de inhoud ervan aanvaard te hebben. De Gebruiker is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden telkens wanneer hij de Dienst gebruikt. De Gebruiker dient deze Algemene Voorwaarden te lezen en te aanvaarden door het correcte vakje aan te vinken voor het eerste gebruik van de Dienst. De Gebruiker kan een gratis exemplaar van de Algemene Voorwaarden op papier aanvragen via de klantendienst.

Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient hij zich ervan te weerhouden de Dienst te gebruiken of er toegang tot te nemen.

Door de Nederlandse taal te kiezen voor de configuratie en registratie van de Dienst, stemt de Gebruiker ermee in dat huidige Algemene Voorwaarden hem in het Nederlands worden bezorgd en alle communicatie door Doccle in verband met de Dienst in het Nederlands gebeurt.

De Dienst worden geleverd door Doccle CVBA, een elektronisch communicatie platform voor digitale archivering en documentbeheer in een coöperatieve structuur, met maatschappelijke zetel gevestigd te Buro & Design Center, Heizel Esplanade, Postbus 65, 1020 Brussel en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0846.382.408 (RPR Brussel) ("DOCCLE")

## 2. Omschrijving van de Dienst

Doccle biedt volgende dienst aan ("de Dienst"):

- een digitaal platform waarop u als Gebruiker uw persoonlijke Content kunt opslaan en deze toegankelijk kunt maken voor compatibele diensten op uw compatibele mobiele toestellen en computers ("Doccle Platform");

Via het Doccle Platform heeft de Gebruiker de mogelijkheid om (exhaustieve lijst):

- De mogelijkheid om in te loggen via een login/paswoord combinatie, E-id of ITSME.
- De mogelijkheid om te verbinden met partners
- De mogelijkheid om nieuwe documenten van partners te ontvangen
- De mogelijkheid om een document te bekijken.
- De mogelijkheid om deze documenten later af te handelen
- De mogelijkheid om deze documenten te betalen
- De mogelijkheid om documenten te ondertekenen
- De mogelijkheid om een gelezen en aanvaard actie te doen op een document
- De mogelijkheid om het document te organiseren in een archief op basis van labels
- De mogelijkheid om het document te organiseren op een confidentieel en hoog confidentieel beveiligingsniveau
- De mogelijkheid om het archief van documenten te raadplegen
- De mogelijkheid om minstens 40 documenten zelf op te laden binnen de beperkingen die Doccle vastlegt met betrekking tot grootte en inhoud.
- De mogelijkheid om documenten op te zoeken, te mailen
- De mogelijkheid om documenten te downloaden en zelf op te slaan
- De mogelijkheid om documenten mobiel te bekijken op de door Doccle aangeboden mobiele apps.
- De mogelijkheid om verbindingen met partners te delen met andere gebruikers
- De mogelijkheid om herinneringen en notificaties te krijgen over deadlines in uw administratie
- De mogelijkheid om gegevens aan te passen rond gebruikersbeheer, email
- Uw account te koppelen met de door de Overheid aangeboden E-box.
- De mogelijkheid om een SEPA mandaat af te sluiten, te beheren of te annuleren met een van onze partners.

Doccle verstrekt geen betalingsdiensten, zoals gedefinieerd in artikel 1.9 van het Wetboek Economisch Recht, aan de Gebruiker.

## 3. Content

- 3.1. "Content" betekent alle informatie die via het gebruik van de Dienst wordt gegenereerd of opgeslagen in de door DOCCLE bepaalde format, zoals doch niet beperkt tot gegevensbestanden, documenten, administratieve gegevens, kenmerken van toestellen, software, muziek, grafische weergaven, foto's, afbeeldingen, geluiden, filmopnamen, berichten.
- 3.2. Alle Content, ongeacht of dit openbaar beschikbare of privé op de Dienst verzonden content betreft, is de volledige verantwoordelijkheid van de persoon van wie deze Content afkomstig is. Dit betekent dat u, en niet DOCCLE, als enige verantwoordelijk bent voor de Content die u uploadt, downloadt, plaatst, per e-mail verstuurt, verzendt, opslaat of anderszins via uw gebruik van de Dienst beschikbaar stelt. DOCCLE voert geen controle uit op de Content die via de Dienst wordt geplaatst, noch garandeert DOCCLE de nauwkeurigheid, integriteit of

kwaliteit van deze Content. U begrijpt en stemt ermee in dat uw gebruik van de Dienst en deze Content geheel voor uw eigen risico zijn.

De afzenders van de Content zijn verantwoordelijk voor de Content die zij uploaden, plaatsen, per e-mail versturen, verzenden, opslaan of anderszins via de Dienst beschikbaar stellen. Doccle heeft geen controle over en is niet verantwoordelijk voor de Content en eventuele fouten of onjuistheden in de Content. Doccle komt op geen enkele wijze tussen in de relatie tussen de Gebruiker en de afzender van de Content.

- 3.3. DOCCLE behoudt zich het recht voor om beperkingen op te leggen met betrekking tot de Content, bijv. het aantal en/of de grootte van foto's die kunnen worden geüpload gedurende een bepaalde periode, om onbedoeld of overmatig gebruik van de dienst te beperken.
- 3.4. DOCCLE zal alle redelijke inspanningen en zorg aanwenden bij het leveren van de Dienst. Behoudens in geval van opzettelijke of zware fout kan DOCCLE niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging, verlies of verwijdering van de Content.
- 3.5. Als Gebruiker kan u bovendien ten allen tijde de van u afkomstige Content downloaden naar uw eigen platform als volgt : 1) documenten mailen naar uw mailbox, 2) een document downloaden, 3) groepen documenten selecteren en downloaden, 4) documenten delen met cloud opslag. Op deze manier bent u er zeker van dat u deze Content altijd ter beschikking hebt.

#### **4. Toegang tot de Dienst**

- 4.1. De Dienst is enkel beschikbaar voor personen ouder dan 16jaar.
- 4.2. Als Gebruiker dient u een account ("Account") aan te maken.

Om de Dienst te gebruiken moet u uw e-mailadres en wachtwoord invoeren voor de authenticatie van uw Account ("Registratiegegevens van de Dienst"). U stemt ermee in nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken wanneer u zich voor de Dienst registreert en deze gebruikt en u stemt ermee in uw Registratiegegevens van de Dienst bij te werken om deze nauwkeurig en volledig te houden. Het niet verstrekken van nauwkeurige, actuele en volledige Registratiegegevens van de Dienst kan leiden tot opschorting en/of beëindiging van uw Account. U stemt ermee in dat DOCCLE de Registratiegegevens van de Dienst die u verstrekt, kan opslaan en gebruiken voor uitvoering van de Overeenkomst.

U mag uw Account-informatie aan niemand anders bekend maken. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het behouden van de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Account en voor alle activiteiten die op of via uw Account plaatsvinden, en u stemt ermee in dat u DOCCLE onmiddellijk in kennis zult stellen van iedere inbreuk op de veiligheid van uw Account.

DOCCLE behoudt zich het recht voor het aantal Accounts dat vanaf een toestel aangemaakt kan worden en het aantal toestellen dat gekoppeld kan zijn aan een Account te beperken.

U stemt ermee in dat uw Account niet-overdraagbaar is.

U stemt ermee in dat de rechten op uw Account of Content via uw Account vervallen bij uw overlijden.

#### **5. Gebruik van de Dienst**

- 5.1. DOCCLE verleent de Gebruiker een tijdelijk, niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken. DOCCLE is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg

van onbevoegd gebruik van uw Account vanwege het feit dat u deze regels niet heeft gevolgd. U bent aansprakelijk voor elk gebruik of misbruik door derden van dit gebruiksrecht.

- 5.2. U heeft niet het recht om de Dienst, of enig deel daarvan, op enigerlei wijze door te geven, te commercialiseren, voor het publiek toegankelijk te maken of openbaar mee te delen.
- 5.3. De Dienst of bepaalde faciliteiten of delen daarvan zijn mogelijk niet in alle talen of in alle landen beschikbaar en DOCCLE doet geen toezegging dat de Dienst of bepaalde faciliteiten of delen daarvan op een bepaalde locatie geschikt of beschikbaar voor gebruik zijn. Voor zover u ervoor kiest toegang te krijgen tot de Dienst en deze te gebruiken, doet u dit op eigen initiatief en bent u verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wetgeving.
- 5.4. Voor het gebruik van de Dienst zijn compatibele toestellen, toegang tot internet en bepaalde software vereist (waarvoor mogelijk een vergoeding geldt), kunnen periodieke updates vereist zijn en kan de werking van deze factoren het gebruik van de Dienst beïnvloeden. Voor het gebruik is een snelle internetverbinding ten zeerste aanbevolen. De meest recente versie van de vereiste software wordt aanbevolen om toegang tot de Dienst te krijgen en deze is mogelijk vereist voor bepaalde transacties of faciliteiten. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is te voldoen aan deze eisen, die op gezette tijden gewijzigd kunnen worden. Zodra u bemerkt of redelijkerwijze dient te bemerken dat de door u gebruikte apparatuur/software niet geschikt is voor aansluiting op de Dienst, niet behoorlijk functioneert of het gebruik of de werking van de Dienst of het netwerk belemmert of verstoort, dient u het gebruik van de apparatuur stop te zetten.
- 5.5. DOCCLE heeft het recht de Dienst (of delen daarvan) hetzij tijdelijk of permanent te wijzigen of te beëindigen. In dat geval zal DOCCLE een e-mail sturen naar het e-mailadres dat aan uw Account is gekoppeld om u hiervan in kennis te stellen. Het is uw verantwoordelijkheid uw e-mailadres op dergelijke wijzigingen te controleren.
- 5.6. U stemt ermee in de Dienst uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die op grond van deze Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving of de algemeen aanvaarde praktijk zijn toegestaan. DOCCLE kan de Gebruiker instructies geven inzake het gebruik van de Dienst wegens onder meer operationele, kwaliteits- en veiligheidsredenen. De Gebruiker verbindt zich ertoe deze instructies op te volgen.
- 5.7. U stemt ermee in dat u de Dienst NIET zult gebruiken:
  - a) om Content te uploaden, te downloaden, te plaatsen, te e-mailen, te verzenden, op te slaan of anderszins beschikbaar te stellen die onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, lasterlijk, smadelijk, beledigend, gewelddadig, obscene of vulgair is, of die inbreuk maakt op de privacy van anderen, of die hatelijk, racistisch of etnisch beledigend of anderszins aanstootgevend is;
  - b) om voor te wenden een persoon of entiteit te zijn die u niet bent. DOCCLE behoudt zich het recht voor gelijk welk e-mailadres te weigeren of te blokkeren wanneer deze als een onjuiste voorstelling van uw identiteit zou kunnen worden beschouwd of oneigenlijk gebruik van de naam of identiteit van een andere persoon inhoudt;
  - c) om activiteiten te ontplooiën die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het uploaden van Content die u niet gerechtigd bent te uploaden)
  - d) om materialen te uploaden, te plaatsen, te e-mailen, te verzenden, op te slaan of anderszins beschikbaar te stellen die virussen of andere computercodes, -bestanden of -programma's bevatten die zijn ontworpen om de normale werking van de Dienst (of een deel daarvan) of van andere computersoftware of -hardware te schaden, te belemmeren of te beperken;
  - e) om de Dienst of servers of netwerken verbonden met de Dienst, of beleid, vereisten of voorschriften van netwerken verbonden met de Dienst te belemmeren of te verstoren

(inclusief eventuele onbevoegde toegang tot, onbevoegd gebruik van of onbevoegde inzage in gegevens of verkeer op de Dienst);

- f) om illegale activiteiten te plannen of te ontwikkelen;
- g) om persoonlijke informatie van andere gebruikers van de Dienst te verzamelen en op te slaan met het oogmerk dit te gebruiken in verband met een van de voorgenoemde verboden activiteiten.

5.8. Wanneer uw gebruik van de Dienst of ander gedrag (opzettelijk of onopzettelijk) de Dienst of andere systemen in gevaar brengt, heeft DOCCLE het recht alle redelijke maatregelen te treffen om de Dienst en de systemen van DOCCLE veilig te stellen, waaronder mogelijk opschorting van uw toegang tot de Dienst. DOCCLE kan, indien u een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op de verplichtingen onder deze gebruiksvoorwaarden, de verlening van de Dienst schorsen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving tot u aan alle verplichtingen voldoet ofwel de verlening van de Dienst automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling beëindigen zonder opzegging of vergoeding.

5.9. Voor speciale onderdelen of faciliteiten van de Dienst die door DOCCLE en/of haar licentiegevers worden geleverd, zijn afzonderlijke software- of andere licentieovereenkomsten of voorwaarden voor het gebruik vereist. Als voorwaarde voor het gebruik van deze speciale onderdelen of faciliteiten van de Dienst dient u in te stemmen met deze afzonderlijke overeenkomst.

## 6. Werking van de Dienst

6.1 Doccle garandeert dat zij naar best vermogen zal handelen bij het ter beschikking stellen van de Dienst aan de Gebruiker. Doccle kan echter niet garanderen dat de Dienst permanent, ononderbroken en foutloos zullen werken. De Dienst kan vertraagd werken, niet beschikbaar of inaccuraat zijn van tijd tot tijd ingevolge verschillende factoren, waaronder locatie, snelheid van de internetverbinding, technische redenen, onderhoud of updates.

6.2 DOCCLE zal alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Dienst vrij zullen zijn van verlies, corruptie, aanvallen, virussen, inmenging, hacking of andere inbraken op de veiligheid.

6.3 Doccle behoudt zich het recht voor om op enig ogenblik en van tijd tot tijd de Dienst (of enig onderdeel ervan) tijdelijk te onderbreken, beperken, wijzigen of stop te zetten gedurende een redelijke periode.

In dat geval zal DOCCLE een e-mail sturen naar het e-mailadres dat aan uw Account is gekoppeld om u hiervan in kennis te stellen. Het is uw verantwoordelijkheid uw e-mailadres op dergelijke wijzigingen te controleren.

6.4 De Gebruiker staat zelf in voor de apparatuur en de software die noodzakelijk is om zich op de Dienst aan te sluiten en voor de configuratie van deze apparatuur en software. Aanpassingen van de configuratie van de apparatuur en/of software worden steeds op risico van de Gebruiker uitgevoerd.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Doccle is niet aansprakelijk voor:

- (i) de niet uitvoering of incorrecte uitvoering van betalingstransacties door de door de Gebruiker geselecteerde betalingsdienstaanbieder;

(ii) enige schade aan of wijziging van de uitrusting van de Gebruiker waaronder (doch niet beperkt tot) het draagbaar toestel of de mobiele telefoon, als gevolg van de installatie, upgrade, update of het gebruik van de Dienst;

(iii) het tijdelijk niet beschikbaar zijn, de opschorting, onderbreking of vertraging van alle of bepaalde Dienst als gevolg van aangekondigde onderhoudswerken, defecten of overmacht of buiten de redelijke controle van Doccle;

(iv) enige schade als gevolg van enige moeilijkheid of onmogelijkheid om de Dienst te gebruiken of toegang te krijgen tot de inhoud van de Dienst, of enige andere telecommunicatie systeemfout die ertoe leidt dat de Dienst niet beschikbaar is;

(v) voor beschadiging, verlies of verwijdering van de Content,

(vi) enige schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van websites of informatie van derde partijen, of als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of het niet accuraat zijn van de informatie verstrekt door derde partijen, noch kan dergelijke externe informatie aanleiding geven tot enige verbintenis in hoofde van Doccle;

(vii) enige schade als gevolg van of met betrekking tot de (slechte) werking van het mobiel toestel van de Gebruiker, of met de telecommunicatie diensten of soft- of hardware van een derde partij;

(viii) enige schade van welke aard dan ook als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de Account van de Gebruiker of Dienst (onder meer ingevolge corruptie, aanvallen, virussen, inmenging, hacking, of andere inbreuken op de veiligheid).

7.2 De bepalingen van dit artikel 7 beperken de aansprakelijkheid van Doccle niet voor haar eigen opzettelijke fout, grove schuld of bedrog.

7.3 Doccle is niet aansprakelijkheid voor overmacht.

7.4 De aansprakelijkheid van DOCCLE en de met haar verbonden ondernemingen is in elk geval beperkt tot het herstellen van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Gebruiker heeft geleden, met uitsluiting van, maar niet beperkt tot, alle indirecte of immateriële schade zoals zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens en supplementaire kosten, ongeacht of zij contractueel, buitencontractueel, voorzienbaar of gekend is of van een andere aard.

7.5 De Gebruiker vrijwaart DOCCLE en de met haar verbonden ondernemingen voor elke schade, verlies, kost, vordering of uitgave die voortvloeit uit het oneigenlijk gebruik van de Dienst door de Gebruiker of door anderen en/of uit de miskennis van de Algemene Voorwaarden of rechten van derden.

Klachten kunnen worden ingediend bij DOCCLE. Dit kan via de klantendienst van DOCCLE op onderstaand adres of via [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be):

Doccle CVBA, Klantendienst

Buro & Design Center, Heizel Esplanade, Postbus 65

1020 Brussel

## 8. Kosten

8.1 Het gebruik van de Dienst is gratis voor alle documenten die door partners voor u worden opgeladen.

8.2 De Gebruiker dient zelf de kosten te dragen in verband met de aankoop, installatie en de werking van zijn (mobiel) toestel waarop de Dienst wordt aangeboden. De kosten die door uw netwerkaanbieder worden aangerekend voor de toegang tot internet via uw (mobiel) toestel voor het gebruik van de Dienst dienen tevens door de Gebruiker te worden gedragen.

## 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. DOCCLE, het DOCCLE logo en andere DOCCLE handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die gebruikt worden in verband met de Dienst zijn handelsmerken en geregistreerde handelsmerken van DOCCLE UP nv, ondernemingsnummer 0846.506.033, die op haar beurt een licentie heeft verleend aan DOCCLE. Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die worden gebruikt in verband met de Dienst zijn mogelijk de handelsmerken van hun respectievelijke houders. Er wordt aan u geen recht of licentie op een van voornoemde handelsmerken toegekend en u stemt er voorts mee in dat u geen eigendomsvermeldingen (daaronder begrepen vermeldingen aangaande handelsmerken en auteursrechten) die bij de Dienst worden gevoegd of daarin zijn opgenomen zult verwijderen, verduisteren of wijzigen.
- 9.2. U erkent en stemt ermee in dat DOCCLE en/of haar licentiegevers eigenaar zijn van alle wettelijke rechten, titels en belangen in en ten aanzien van de Dienst, daaronder begrepen doch niet beperkt tot grafische weergaven, gebruikersinterface, de scripts en software die worden gebruikt voor het implementeren van de Dienst en de software die aan u wordt geleverd als onderdeel van en/of in verband met de Dienst (de "Software"), daaronder begrepen alle rechten van de intellectuele eigendom die daarin bestaan, al dan niet geregistreerd, en ongeacht waar ter wereld deze bestaan. Voorts stemt u ermee in dat de Dienst (daaronder begrepen de Software, of enig deel daarvan) bedrijfseigen en vertrouwelijke informatie bevat die wordt beschermd door de toepasselijke wetten in verband met intellectueel eigendom en overige wetten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot auteursrechten. U stemt ermee in dat u deze beschermde informatie of materialen niet op welke wijze dan ook zult gebruiken anders dan voor het gebruik van de Dienst in naleving van deze Overeenkomst. Het is niet toegestaan delen van de Dienst te vermenigvuldigen in ongeacht welke vorm en met ongeacht welke middelen, behalve voor zover deze bepalingen dit uitdrukkelijk toestaan.
- 9.3. DOCCLE kent aan u een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie toe voor het gebruik van de Software zoals deze door DOCCLE aan u wordt geleverd als onderdeel van de Dienst en overeenkomstig deze Overeenkomst; op voorwaarde dat u de broncode niet kopieert, wijzigt, verhuurt, uitleent, distribueert, hier een afgeleid werk van creëert, terugwerkend ontwikkelt, decompileert of anderszins tracht deze te ontdekken (tenzij de wet dit uitdrukkelijk toestaat of vereist), rechten in de Software niet verkoopt, leest, in sublicentie geeft, cedeert, een zekerheidsrecht hierover toekent of anderszins overdraagt (noch anderen toestaat zulks te doen) en u de Dienst niet op ongeacht welke ongeautoriseerde wijze zult uitbuiten, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, door het overschrijden of overbelasten van de netwerkcapaciteit. Behalve voor het gebruik van de Dienst zoals in deze gebruiksvoorwaarden wordt toegestaan, is het gebruik van de software

of delen van de Dienst streng verboden en vormt dit een inbreuk op de rechten van de intellectuele eigendom van anderen.

9.4. Wanneer u meent dat via het gebruik van de Dienst inbreuk op de auteursrechten van Content is gedaan, neemt u dan contact op met DOCCLE via [security@doccle.be](mailto:security@doccle.be)

9.5. DOCCLE kan, naar eigen goeddunken, Accounts van Gebruikers waarvan is gebleken dat zij herhaaldelijk inbreuk plegen, opschorten en/of beëindigen.

## 10. Herroepingsrecht en beëindiging van de Dienst

10.1. De overeenkomst aangaande de Dienst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

10.2. U kunt te allen tijde het gebruik van de Dienst beëindigen met een opzeggingstermijn van één maand . Wanneer u Doccle niet langer wenst te gebruiken, dient u contact op te nemen via [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be) .

10.3. DOCCLE kan ten allen tijde de Dienst beëindigen met een opzeggingstermijn van één maand.

10.4. DOCCLE kan onder bepaalde omstandigheden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding de Dienst beëindigen of opschorten als gevolg van onder meer: (a) overtredingen van deze Overeenkomst of ander beleid of richtsnoeren waar in deze voorwaarden naar wordt verwezen en/of die op de Dienst van toepassing zijn; (b) een verzoek en/of bevel van een wettelijke of rechterlijke instantie; (c) wanneer het leveren van de Dienst aan u onwettig is of kan worden; (d) onvoorziene technische of beveiligingskwesties of -problemen; (e) wanneer u deelneemt aan frauduleuze of illegale activiteiten. .

10.5. Daarnaast kan DOCCLE uw Account beëindigen na een voorafgaande kennisgeving per e-mail aan het adres dat aan uw Account is gekoppeld (a) indien uw Account gedurende één (1) jaar niet geactiveerd is geweest, of (b) in geval van het algemeen stopzetten van of een wezenlijke wijziging op de Dienst of een deel daarvan.

10.6. Na beëindiging van uw Account heeft u geen toegang meer tot de Dienst en alle delen daarvan, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot uw Account en Content. Daarnaast zal DOCCLE de informatie en gegevens die zijn opgeslagen in of onderdeel zijn van uw account(s) verwijderen. Afzonderlijke onderdelen van de Dienst die u mogelijk op grond van aparte softwarelicentieovereenkomsten hebt gebruikt, zullen eveneens worden beëindigd in overeenstemming met die licentieovereenkomsten.

10.7. De Gebruiker heeft het recht om, binnen een termijn van veertien kalenderdagen na de registratie bij Doccle deze overeenkomst kosteloos en zonder opgave van reden te herroepen. Eventuele betalingen die, alvorens deze overeenkomst wordt herroepen, reeds werden uitgevoerd in het kader van de Dienst kunnen niet worden herroepen. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen kan de Gebruiker een email sturen naar [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be) met hierin een ondubbelzinnige verklaring waarin hij aangeeft deze overeenkomst te herroepen.

## 11. Gegevensverwerking en Privacy

11.1. Door de Dienst te gebruiken, stemt u toe dat de nodige gegevens worden verzameld met het oog op:

- de tenuitvoerlegging van de overeenkomst;
- Gebruikersbeheer;
- informatiedoeleinden meer bepaald om de Gebruiker geregeld op de hoogte te kunnen houden van nieuwe functionaliteiten en lopende gebeurtenissen van DOCCLE en de met DOCCLE verbonden ondernemingen);
- de verbetering van de dienstverlening;
- wettelijke doeleinden/verplichtingen.

11.2. De hierboven vermelde gegevens van de Gebruiker kunnen worden meegedeeld aan met DOCCLE verbonden ondernemingen (met name de partners waarmee de Gebruiker



verbonden is) voor dezelfde doeleinden. Indien de Gebruiker geen informatie van DOCCLE of de met DOCCLE verbonden ondernemingen wenst te ontvangen, dient hij dit te melden aan [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be)

- 11.3. In het kader van algemene optimalisatie en personalisatie van diensten, kan Doccle u connecties aanbieden met Partners waarmee u nog niet verbonden bent. Doccle kan hiervoor uw gegevens of gegevens die wij van onze Partners ontvangen, gebruiken om deze voorstellen te doen. U heeft als Gebruiker de mogelijkheid om deze voorstellen niet te aanvaarden. Dit kan u doen via het instellingen scherm, onder mijn voorkeuren. Mogelijke gegevens die hiervoor gebruikt kunnen worden zijn uw email adres, post adres, telefoonnummer(s) en bankrekening nummer.
- 11.4. Voorts geeft u toestemming voor en stemt u ermee in dat DOCCLE informatie in verband met uw Account en de toestellen of computers die daaronder zijn geregistreerd, kan verzamelen, gebruiken, verwerken en behouden ten behoeve van het aan u verlenen van de Dienst en de faciliteiten binnen de Dienst. De informatie die DOCCLE verzamelt wanneer u de Dienst gebruikt, kan eveneens bestaan uit technische of diagnostische informatie in verband met uw gebruik, welke DOCCLE kan gebruiken voor het ondersteunen en verder verbeteren van de producten en diensten van DOCCLE.
- 11.5. U heeft het inzage en verbeteringsrechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die door DOCCLE worden verwerkt. Indien u dit recht wil uitoefenen dient u zich aan te melden op het platform en het daartoe bestemde formulier in te vullen. DOCCLE zal u dan, geheel volgende regels van de GDPR, een antwoord bezorgen binnen de wettelijk vastgestelde termijnen.
- 11.6. Om de werking van Doccle te vergemakkelijken, kan het noodzakelijk zijn dat bepaalde programma's en toepassingen (bv. cookies) worden geïnstalleerd op uw eindapparatuur. U aanvaardt de installatie van zulke programma's en toepassingen op uw eindapparatuur. DOCCLE gebruikt geen persoonlijke data in de cookies die het opslaat. Het beheer van onze 'cookies' wordt beschreven op: <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/cookies>.
- 11.7. Doccle zal steeds de meest recente informatie over gegevensverwerking en privacy online publiceren op volgende URL: <https://doccle.be/nl/veilig-online-op-doccle/>

## 12. Overige bepalingen

- 12.1. DOCCLE kan ten allen tijde nieuwe diensten toevoegen en activeren op expliciete vraag van de gebruiker en hiervoor een prijs vragen. Doccle kan in geen geval de gratis dienst zoals beschreven in paragraaf 5 betalend maken.,
- 12.2. Doccle kan de technische specificaties of eigenschappen van de Dienst aanpassen in functie van technische, operationele, juridische of economische noodwendigheden. Ingeval dergelijke wijziging het gebruik van de Dienst wezenlijk beïnvloedt, kan u steeds het gebruik van de Dienst beëindigen. U wordt geacht de wijzigingen en aanvullingen te hebben aanvaard wanneer u gebruik blijft maken van de Dienst.
- 12.3. In het geval één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen en zal de ongeldige of nietige bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel als mogelijk de bedoeling benadert van de ongeldige of nietige bepaling.
- 12.4. Niets in deze Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd als een overdracht aan u van enig belang, titel of licentie.
- 12.5. Bepaalde Content, onderdelen of faciliteiten van de Dienst kunnen materialen afkomstig van derden en/of hyperlinks naar andere websites, middelen of Content bevatten. Aangezien DOCCLE mogelijk geen controle over deze websites en/of materialen van derden heeft, erkent u en stemt u ermee in dat DOCCLE niet voor de beschikbaarheid van deze websites of middelen verantwoordelijk is en de nauwkeurigheid van deze websites of

middelen niet bevestigt of garandeert en nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk zal zijn voor enige Content, advertenties, producten of materialen op of die beschikbaar zijn via deze websites of middelen. Voorts erkent u en stemt u ermee in dat DOCCLE niet op enige wijze verantwoordelijk of aansprakelijk zal zijn voor door u geleden schade of vermeende geleden schade, hetzij direct of indirect, als gevolg van uw gebruik van deze websites.

- 12.6. Doccle behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ter kennis van de Gebruiker worden gebracht via per e-mail op uw Account e-mailadres, per reguliere post of door deze op onze website en/of op de Dienst te plaatsen.
- 12.7. DOCCLE kan u een kennisgeving met betrekking tot de Dienst doen toekomen, daaronder begrepen veranderingen aan deze voorwaarden, per e-mail op uw Account e-mailadres, per reguliere post of door deze op onze website en/of op de Dienst te plaatsen.
- 12.8. Wanneer DOCCLE een recht of bepaling van deze Overeenkomst niet uitvoert of handhaaft, mag dat niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand met betrekking tot dat recht of die bepaling of andere rechten of bepalingen. U stemt ermee in dat, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst, derden geen rechten aan deze Overeenkomst kunnen ontleen.
- 12.9. De Gebruiker mag zijn rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan een derde partij. Doccle behoudt zich het recht voor om enige rechten en verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde partij.
- 12.10. Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de documenten waarnaar zij verwijzen, de volledige bindende overeenkomst tussen de Gebruiker en Doccle met betrekking tot de Dienst.
- 12.11. Deze overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.
- 12.12. Elk geschil over de totstandkoming, interpretatie of uitvoering van deze Overeenkomst behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel.