



Doccle Charter

Gesteund door verschillende partners engageert Doccle zich om administratie voor zoveel mogelijk eindgebruikers te vereenvoudigen en digitaliseren. Dit charter wil dit engagement – en negen anderen – tegenover onze gebruikers bevestigen en vastleggen. Het mag door al onze gebruikers gezien worden als een bindend contract dat onze inzet voor hen vastlegt.

I. Missie: Wat doet Doccle?

Doccle c.v.b.a. is een digitaal platform waar eindgebruikers documenten van verschillende leveranciers op een herkenbare manier kunnen ontvangen, afhandelen én veilig archiveren. Het is een gebruiksvriendelijke en gratis oplossing voor elke burger. Voor de bedrijven ligt de kracht van Doccle in een coöperatieve samenwerking met een lage instapdrempel.

II. Engagements: Onze beloftes.

Als **aandeelhouder en als lid** van Doccle c.v.b.a. engageren wij ons om ten volle mee te werken aan het realiseren van de missie op basis van volgende 10 geboden:

1. Wij streven er naar **om alle voor onze klant belangrijke documenten veilig en digitaal** aan te bieden.
2. De eindgebruiker staat centraal. Alle partners engageren zich om van Doccle de **meest gebruiksvriendelijke, intuïtieve en toegankelijke** manier van digitalisatie en archivering te maken.
3. Doccle is een **gratis dienst** en de partners zullen ervoor zorgen dat dit altijd zo blijft.
4. **Niet-ervanging en niet-verwijdering:** op Doccle gearchiveerde documenten worden ten minste 7 jaar in originele staat bewaard en langer indien dit wettelijk vereist is, tenzij een gebruiker zelf beslist een document te verwijderen.
5. Doccle is **geen marketingplatform** ter promotie en verkoop van producten en diensten: je zal op Doccle geen reclamefolders of andere promotionele documenten ontvangen.
6. Doccle zal zich blijvend inspannen om de **hoogst mogelijke veiligheidstandaard** te garanderen voor alle documenten, facturatie- en verzendingsprocessen op het platform.
7. Doccle zal steeds de Belgische regelgeving, en zeer in het bijzonder de wetgeving rond **privacy en e-commerce** respecteren.
8. De partners zullen hun **mensen en middelen** en organisatie actief laten meewerken aan initiatieven van Doccle om de oplossing en het aanbod te verbeteren en te verbreden.
9. Doccle en alle partners zullen zich blijvend inspannen om **bijkomende partners in Doccle** aan te trekken en zo de dienstverlening naar de gebruikers uit te breiden.
10. **Doccle zal altijd actief samenwerken met gebruikers** om zo de dienstverlening, de performantie en functionaliteit blijvend te verbeteren.

Avec le soutien de divers partenaires, Doccle s'engage à simplifier et numériser l'administration du plus grand nombre possible d'utilisateurs finaux. L'objectif de la présente charte est de confirmer et entériner cet engagement (en plus de neuf autres) vis-à-vis de nos utilisateurs. Cette charte peut être considérée par les utilisateurs comme un contrat formel qui établit notre engagement envers eux.

I. Mission : Que fait Doccle ?

La SCRL Doccle est une plate-forme en ligne sur laquelle les utilisateurs finaux peuvent recevoir, traiter et archiver de manière claire et en toute sécurité des documents envoyés par différents prestataires. Il s'agit d'une solution gratuite et simple à utiliser pour chaque citoyen. Pour les entreprises, l'intérêt de Doccle réside dans une collaboration coopérative facile à intégrer.

II. Engagements : Nos promesses.

En tant **qu'actionnaire et partenaire** de la SCRL Doccle, nous nous engageons à mettre tout en œuvre pour mener à bien notre mission, en suivant les 10 commandements suivants :

1. Notre objectif est de mettre à disposition de **chaque client, de manière sûre et sous forme numérique, tous les documents importants à ses yeux.**
2. L'utilisateur final est au centre des attentions. Tous les partenaires s'engagent à faire de Doccle la solution de numérisation et d'archivage **la plus facile à utiliser, la plus intuitive et la plus accessible possible.**
3. Doccle est un **service gratuit** et les partenaires feront en sorte qu'il en soit **toujours** ainsi.
4. **Aucune modification et aucune suppression :** sur Doccle, les documents archivés sont conservés au minimum 7 ans dans leur forme originale, et plus longtemps si cela est légalement obligatoire, à moins que l'utilisateur lui-même ne décide de supprimer un document.
5. Doccle n'est **pas une plate-forme de marketing** destinée à la promotion et la vente de produits et services : vous ne recevrez sur Doccle aucun dépliant publicitaire ou autre support promotionnel.
6. Doccle mettra toujours tout en œuvre afin de garantir les **meilleurs standards de sécurité** possible pour tous les documents ainsi que pour tous les processus de facturation et d'envoi sur la plate-forme.
7. Doccle respectera toujours la législation belge et veillera en particulier à toujours se conformer à la législation relative au **respect de la vie privée** et au **commerce en ligne.**
8. Les partenaires s'engagent à laisser **leur personnel** collaborer activement aux initiatives de Doccle et également à mettre **leurs moyens et leur organisation** à disposition afin d'améliorer et étendre la solution et l'offre Doccle.
9. Doccle et tous les partenaires de l'initiative continueront à encourager **d'autres partenaires à rejoindre Doccle** afin d'étendre les services à disposition des utilisateurs.
10. **Doccle collaborera toujours activement avec les utilisateurs** afin de constamment améliorer les prestations de services, les performances et les fonctionnalités de la plate-forme.

Ann Caluwaerts, SVP Corporate Affairs and Communications, Telenet

Christophe Deroose, CEO Acerta

Liesbet Coninx, Managing Director Payroll Services, Acerta/Shéhérazade

Alain Conrath, Strategic Executive Advisor, Christelijke Mutualiteit

André Gantman, Voorzitter Raad van Bestuur, Waterlink

Walter Carels, Bestuurder Doccle CVBA KBC

Jan Willems, Diensthoofd Materiaalbeheer, UZ Leuven

Anouk Devrieze i.o. Ludy Modderie, Algemeen Directeur TMVV cvba, Farys

Erwin Verstraelen, CIO groep Aveve,

Kris Heyman, Director Employee Benefits, Van Breda Risk & Benefits

Marc Van Uytven, Algemeen Directeur, OLV Aalst

Bart Somers, Burgemeester Mechelen

De Watergroep

ACV

