

Politique Cookies Doccle

Version Septembre 2026

1. Général

1. Cette politique en matière de cookies ("Politique Cookies") régit l'utilisation de cookies et de technologies similaires dans le cadre de votre utilisation de notre site web, plateforme Doccle (la "plateforme Doccle") et des services associés (appelés "Service"). Ce traitement est effectué par Doccle SRL en tant que responsable du traitement, dont le siège social est situé Esplanade 65, 1020 Bruxelles, Belgique ("nous", "notre"), enregistré auprès de la BCE sous le numéro BE 0846.382.408 conformément à la législation applicable sur la protection des données personnelles.

2. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur d'un appareil et contiennent certaines informations, y compris parfois des données personnelles. Lorsque vous utilisez notre site web, plateforme et/ou Service Doccle, nous collectons et traitons également des informations personnelles autrement que par le biais de cookies et de technologies similaires. Si vous voulez en savoir plus, lisez notre Politique de Confidentialité.

3. En continuant à utiliser notre site web, plateforme et/ou Service Doccle, vous reconnaissez avoir lu attentivement la présente Politique Cookies et l'accepter sans réserve. Comme indiqué dans cette Politique Cookies, vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment.

4. Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou remplacer cette Politique relative aux cookies. Si vous avez des commentaires sur cette politique de cookies, nous vous demandons d'envoyer un e-mail à privacy@doccle.be ou privacy@doccle.nl.

2. Quels cookies utilisons-nous et pourquoi

Lorsque vous utilisez notre site web, plateforme et/ou Service Doccle, nous plaçons des cookies ou utilisons des technologies similaires avec lesquelles nous collectons et traitons des données vous concernant.

Nous distinguons différents types de cookies selon leur finalité:

- Cookies nécessaires (techniques et opérationnels)
- Cookies de préférences
- Cookies statistique
- Cookies Marketing

Cookies nécessaires (techniques et opérationnels)

L'utilisation de ces cookies, fichiers et technologies nous permet de rendre notre plateforme plus conviviale, par exemple:

- en vous reconnaissant facilement en tant que client, on vous évite de devoir saisir à chaque fois votre nom d'utilisateur et mot de passe;
- pour vous permettre de naviguer facilement sur notre site Web et/ou pour permettre l'interactivité avec nos sites Web. Par exemple, en utilisant des cookies, notre chatbot Doccy peut vous suivre de la partie publique à la partie protégée de Doccle.

Cookies de Préférences

Les cookies de préférence enregistrent vos préférences lorsque vous naviguez sur un site web. Ils sont utilisés pour améliorer la fonctionnalité et l'expérience de l'utilisateur d'un site web. Des exemples d'informations pouvant être stockées dans les cookies de préférence sont les préférences linguistiques et les paramètres de l'utilisateur.

Cookies Statistiques.

Nous les utilisons uniquement pour la recherche interne sur la façon dont nous pouvons améliorer le service que nous fournissons à tous nos utilisateurs. Les cookies évaluent simplement la façon dont vous interagissez avec notre site Web - en tant qu'utilisateur anonyme (les données collectées ne vous identifient pas personnellement). Ces données ne sont pas non plus partagées avec des tiers ou utilisées à d'autres fins.

Cookies Marketing

Ces cookies sont utilisés dans le cadre des activités marketing de Doccle. Ces données ne sont pas utilisées à d'autres fins.

Outre les cookies décrits ci-dessus, Doccle utilise l'API Conversions de Meta (« CAPI »). Il s'agit d'une technologie qui permet de transmettre certaines données relatives aux actions que vous effectuez sur notre site web (une inscription ou un enregistrement) directement depuis notre serveur (et donc pas via un cookie dans votre navigateur) à Meta, responsable conjoint du traitement avec Doccle.

Nous utilisons cette technologie pour mesurer si et comment les publicités que nous diffusons via Meta ont contribué à une conversion sur notre site web. Cela nous permet de mesurer et d'améliorer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

Via CAPI, les données suivantes sont transmises à Meta: adresse IP, identifiant Facebook, identifiant de clic Meta, données du navigateur et confirmation de l'action que vous avez effectuée sur notre site web. Ce traitement est fondé sur le consentement que vous donnez en acceptant les cookies marketing.

3. Aperçu de tous les cookies

L'aperçu de tous les cookies peut toujours être consulté en ligne sur notre site Web <https://doccle.be> ou <https://doccle.nl>.

En bas à droite, vous trouverez un bouton avec le logo suivant : . Derrière ce bouton vous trouverez la liste de tous les cookies utilisés sur nos sites web. Nous affichons le nom, le type de cookie (nécessaire, préférence, statistique, marketing ou non classés), le but et la durée du cookie.

4. Réglage de vos préférences cookies

Réglage de cookies via le site Doccle.be

Pour vous faciliter de gérer encore plus facilement vos préférences en matière de cookies, nous utilisons "Cookiebot" (<https://www.cookiebot.com/>). Ce module enregistre vos préférences et vous permet de contrôler les cookies que vous acceptez et ceux que vous refusez.

Ajustez les cookies dans votre navigateur

Vous pouvez empêcher l'installation de cookies ou supprimer les cookies existants en ajustant vos paramètres dans votre navigateur. Pour plus d'informations sur la manière de procéder, veuillez consulter le site web d'assistance de votre navigateur. Veuillez noter que le fait de ne pas autoriser les cookies lors de la visite de la plate-forme Doccle peut entraîner le dysfonctionnement de certaines ou de toutes les fonctions de la plate-forme Doccle.

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/microsoft-edge-donn%C3%A9es-de-navigation-et-confidentialit%C3%A9-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>

Safari: <https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

5. Ajustements à la politique des cookies

Dans ce monde en évolution rapide, notre politique en matière de cookies est également susceptible de changer. Vous pouvez toujours trouver les informations les plus récentes au bas de notre site Web à l'adresse www.doccle.be ou www.doccle.nl.

Aperçu des modifications

- 04/06/2020 : première version Politique Cookies
- 20/01/2022 : modification module CookieYes
- 04/2023 : révision de la politique des cookies
- 07/2023 : révision de la politique des cookies, modifications module CookieBot
- 06/2025 : révision de la politique des cookies, modifications éditoriales
- 03/2026 : révision et mise à jour de la politique des cookies
- 09/2026 : addition CAPI