

Cookie policy Doccle

Versie September 2026

1. Algemeen

1. Deze cookie policy ("Cookie Policy") regelt het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën als onderdeel van uw gebruik van onze website, ons platform (het "Doccle platform") en de bijbehorende diensten (aangeduid als "Dienst"). Deze verwerking wordt uitgevoerd door Doccle BV als verantwoordelijke voor de verwerking, met zetel te Esplanade 65, 1020 Brussel, België ("wij", "ons"), geregistreerd bij de KBO onder het nummer BE 0846.382.408 in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

2. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een toestel worden opgeslagen en bepaalde informatie bevatten, waaronder soms ook persoonsgegevens. Wanneer u onze Doccle website, -platform en/of Dienst gebruikt, verzamelen en verwerken wij ook andere persoonsgegevens dan via cookies en soortgelijke technologieën. Als u meer wilt weten over de verwerking van uw persoonsgegevens, lees dan onze Privacy Policy.

3. Door gebruik te blijven maken van onze Doccle website, -platform en/of Dienst, erkent u dat u deze Cookie Policy zorgvuldig heeft gelezen en dat u ermee instemt zonder voorbehoud. Zoals uiteengezet in deze Cookie Policy kunt u uw cookie-voorkeuren te allen tijde wijzigen.

4. Wij behouden ons het recht om deze Cookie Policy te wijzigen, aan te vullen of te vervangen. Indien u opmerkingen heeft op deze Cookie policy, vragen wij u een e-mail te sturen naar privacy@doccle.be of privacy@doccle.nl.

2. Welke cookies gebruiken we en waarom

Wanneer u onze Doccle website, -platform en/of Dienst gebruikt, plaatsen wij cookies of gebruiken we soortgelijke technologieën waarmee we gegevens over u verzamelen en verwerken.

We onderscheiden verschillende soorten cookies naargelang hun doel:

- Noodzakelijke cookies (technische en operationele)
- Voorkeurscookies
- Statistieke Cookies
- Marketing cookies

Noodzakelijke (Technische & Operationele) cookies

Het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën laat ons toe het platform gebruiksvriendelijker te maken, bijvoorbeeld:

- door u als klant gemakkelijk te herkennen wordt vermeden dat gebruikersnaam en paswoord telkens opnieuw ingevoerd moeten worden;
- u toe te laten op onze website vlot te laten navigeren en of interactiviteit met onze websites mogelijk maken. Zo kan door het gebruik van cookies onze chatbot Doccy u meevolgen van het publieke naar het afgeschermd gedeelte van Doccle.

Voorkeurscookies

Voorkeurcookies slaan jouw voorkeuren op tijdens het surfen op een website. Ze worden gebruikt om de functionaliteit en gebruikerservaring van een website te verbeteren. Voorbeelden van informatie die kan worden opgeslagen in voorkeurcookies zijn taalvoorkeuren en gebruikersinstellingen.

Statistische cookies

We gebruiken deze puur voor intern onderzoek naar hoe we de service die we aan al onze gebruikers bieden kunnen verbeteren. De cookies beoordelen eenvoudig hoe u met onze website omgaat - als anonieme gebruiker (de verzamelde gegevens identificeren u niet persoonlijk). Ook worden deze gegevens niet gedeeld met derden of voor enig ander doel gebruikt.

Marketing cookies

Deze cookies worden gebruikt in het kader van de marketing activiteiten van Doccle. Deze gegevens worden niet voor enig ander doel gebruikt.

Naast de hierboven beschreven cookies, maakt Doccle gebruik van de Meta Conversions API (CAPI). Dit is een technologie waarmee bepaalde gegevens over acties die u op onze website onderneemt (een aanmelding of registratie) rechtstreeks van onze server (en dus niet via een cookie in uw browser) worden doorgestuurd naar Meta, een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke van Doccle.

Wij gebruiken deze technologie om te meten of en hoe advertenties die wij via Meta plaatsen, hebben bijgedragen aan een conversie op onze website. Dit stelt ons in staat de effectiviteit van onze advertentiecampaagnes te meten en te verbeteren.

Via CAPI worden de volgende gegevens overgemaakt naar Meta: IP-adres, facebook-ID, meta click-ID, browser gegevens en bevestiging van de actie die u heeft ondernomen op onze website. Deze verwerking is gebaseerd op jouw toestemming die je geeft bij het accepteren van de marketingcookies.

3. Overzicht van alle Doccle cookies

Het overzicht van alle cookies is steeds terug te vinden online op onze website <https://doccle.be> of <https://doccle.nl>.

Rechts onderaan kan u een knop vinden met volgende logo: . Achter deze knop kan u de lijst vinden van alle cookies die gebruikt worden op onze websites. We tonen de naam, het type cookie (Noodzakelijk, Voorkeur, Statistisch, Marketing of ongeclassificeerde), het doel en de duurtijd van de cookie.

4. Aanpassen van je cookie voorkeuren

Aanpassen cookies via de Doccle.be website

Om het u nog makkelijker te maken uw cookie-voorkeuren te beheren, maken we gebruik van 'Cookiebot' (<https://www.cookiebot.com/>) op onze website. Deze module bewaart uw voorkeuren en laat je toe zelf te kiezen welke cookies u aanvaard en welke niet.

Aanpassen cookies in je browser

U kunt voorkomen dat cookies worden opgeslagen of reeds bestaande cookies verwijderen door uw instellingen in uw browser aan te passen. Voor meer informatie over hoe u dit kan doen, kunt u vinden op de website van de browser die u gebruikt. Houd er rekening mee dat het niet toestaan van cookies bij het bezoeken van het Doccle Platform ertoe kan leiden dat sommige of alle functies van Doccle Platform niet naar behoren werken.

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/microsoft-edge-browsegegevens-en-privacy-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>

Safari: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

5. Aanpassingen aan het cookie beleid

In deze snel veranderende wereld is ons Cookie beleid ook onderhevig aan wijzigingen. Je kan de meest recente informatie steeds vinden onderaan op onze website op www.doccle.be of www.doccle.nl.

Wijzigingsoverzicht

- 04/06/2020 : eerste versie cookiebeleid
- 20/01/2022 : aanpassingen CookieYes module
- 04/2023 : review van het cookie beleid
- 07/2023 : review van het cookie beleid, aanpassingen CookieBot module
- 06/2025 : review van het cookie beleid, redactionele aanpassingen.
- 03/2026 : review en update van het cookiebeleid
- 09/2026 : toevoeging CAPI