

# Datenschutzerklärung Doccle

---

Version März 2026

Dies ist die Datenschutzerklärung von:

- die Privatgesellschaft Doccle mit Sitz im Buro & Design Center, Esplanade Postfach 65, 1020 Brüssel, eingetragen in der zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0846.382.408 (RJP Brüssel, niederländischsprachige Abteilung).
- die Privatgesellschaft Doccle mit Sitz im Bergen op zoom, Niederlande, und eingetragen unter der Nummer 90900774.

## 1. Definitionen

- 1.1 In dieser Datenschutzerklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) werden die nachstehenden Begriffe im folgenden Sinne verwendet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:
- 1.1.1 **Konto:** der persönliche Zugriff über die zu erstellenden Anmeldedaten, um Zugang zur Plattform und zum Dienst zu erhalten.
- 1.1.2 **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** die Allgemeinen Bedingungen, Version Juni 2025, auf unserer Website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) oder [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl).
- 1.1.3 **DSGVO:** Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung).
- 1.1.4 **Community:** Unser Kundenservice, der von Doccle angebotene Dienst, um Ihnen bei der Verwendung von Doccle zu helfen, zu beraten und zu unterstützen. Dieser Service ist erreichbar unter:
- 1.1.4.1 **Support Doccle BE:** [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be)
- 1.1.4.2 **Support Doccle NL:** [community@doccle.nl](mailto:community@doccle.nl)
- 1.1.5 **Inhalte:** alle Informationen und Daten (wie unter anderem Dokumente, Fotos, Profildaten und Verwaltungsdaten), die auf der Plattform gespeichert werden, die Sie über die Plattform erhalten, einsehen, teilen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden oder die Sie selbst hochladen.
- 1.1.6 **Datenpunkte:** Die von Ihnen und unseren Partnern bereitgestellten persönlichen Daten, wie Ihr vollständiger Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankkontonummer, Kundennummer und/oder nationale Registernummer sowie gegebenenfalls Ihre Firmennummer, werden sicher und verschlüsselt auf Doccle gespeichert. Sie können diese Daten in Ihrem Konto dokumentieren, validieren und/oder ändern.
- 1.1.7 **Dienst:** die aktuellen und zukünftigen Dienste, die Doccle auf der Plattform dem Endbenutzer gemäß Artikel 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen anbietet.
- 1.1.8 **Doccle:** die Organisation, deren Haupttätigkeit darin besteht, eine digitale Plattform (siehe Artikel 1.1.16) anzubieten, auf die Dienste (siehe Artikel 1.1.7) verfügbar sind. Doccle umfasst die folgenden Einheiten:
- 1.1.8.1 **Doccle BE:** die Privatgesellschaft Doccle mit Sitz im Buro & Design Center, Esplanade Postfach 65, 1020 Brüssel, eingetragen in der zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0846.382.408 (RJP Brüssel, niederländischsprachige Abteilung).
- 1.1.8.2 **Doccle NL:** die Privatgesellschaft Doccle mit Sitz im Bergen op zoom, Niederlande, und eingetragen unter der Nummer 90900774.
- 1.1.9 **Doccle-Code:** Der eindeutige Code, den der Partner Ihnen übermittelt, anhand dessen eine Verbindung hergestellt werden kann.

- 1.1.10 **Endbenutzer:** Die natürliche Person, Einzelunternehmen oder juristische Person, die ein Konto für den Zugang zur Plattform und die Nutzung des Dienstes erstellt.
- 1.1.11 **Berechtigte:** Die natürliche Person, juristische Person, Behörde oder öffentliche Einrichtung, die berechtigt ist, ein Dokument und/oder Daten zu verwenden oder zu verbreiten.
- 1.1.12 **Anmeldedaten:** Benutzername, Passwort und gegebenenfalls Ihre E-ID oder itsme®-Daten mit denen Sie auf die Plattform zugreifen können.
- 1.1.13 **Vereinbarung:** die Vertragsbeziehung, die zwischen Ihnen und Doccle entsteht, wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und ein Konto erstellen.
- 1.1.14 **Partner:** öffentliches oder privates Unternehmen, mit dem Doccle zusammenarbeitet und mit dem der Endbenutzer über sein Konto eine Verbindung herstellen kann, die es ermöglicht, für den Endbenutzer bestimmte Inhalte dieses Unternehmens über die Plattform mit dem Endbenutzer zu teilen.
- 1.1.15 **Personenbezogene Daten:** Personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4, 1) der DSGVO, insbesondere alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person; als identifizierbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch einen Identitätsnachweis wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, einen Online-Identitätsnachweis oder ein oder mehrere Elemente, die typisch für die physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind.
- 1.1.16 **Plattform:** die durch Doccle dem Endbenutzer zur Verfügung gestellte digitale Umgebung, auf der der Endbenutzer den Dienst nutzen kann, der über die gesicherte Website oder die mobile Anwendung zugänglich ist, die von Doccle entwickelt und verwaltet wurde.
- 1.1.17 **SEPA-Mandat:** ein Mandat, nämlich ein Dokument, das von einem Partner auf der Plattform zur Verfügung gestellt wird und das Sie ausfüllen und unterschreiben können, anhand dessen Sie diesem Partner die Erlaubnis geben, eine bestimmte Monatsrate jeden Monat von Ihrem Konto abzuziehen. Nachdem Sie ein SEPA-Mandat erteilt haben, wird Ihre Bank eine Lastschrift aktivieren.
- 1.1.18 **Verbindung:** Eine Verbindung zwischen Ihnen und einem Partner auf der Grundlage des Doccle-Codes oder nach Annahme eines Verbindungsvorschlags, wonach der betreffende Partner über die Plattform Inhalte mit Ihnen teilen kann und Sie über die Plattform Inhalte empfangen können.
- 1.1.19 **Verbindungsvorschlag:** Ein Service von Doccle, bei dem eine neue Verbindung zwischen Ihnen und einem relevanten Partner vorgeschlagen wird. Diese Verbindung wird aufgrund einer Übereinstimmung zwischen den von Ihnen auf Doccle bereitgestellten Datenpunkten und den Datenpunkten, die Ihnen von diesem Partner bereitgestellt wurden, empfohlen.
- 1.1.20 **Automatische Verbindung:** Ein Service von Doccle, bei dem neuen Verbindungen automatisch hergestellt werden, basierend auf einer Übereinstimmung zwischen den von Ihnen auf Doccle bereitgestellten Datenpunkten und den Datenpunkten die Ihnen vom jeweiligen Partner bereitgestellt wurden."

Alle in diesem Artikel enthaltenen Definitionen können sowohl im Singular als auch im Plural verwendet werden.

## 2. Gegenstand und Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung

- 2.1 Durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Erstellung eines Kontos kommt zwischen Ihnen und Doccle eine unbefristete Vereinbarung zustande. Diese Datenschutzerklärung wird in Erfüllung von Artikel 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellt und gilt für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten, die für die Erfüllung der Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle und für den Zugang zur Plattform oder dem Dienst

oder die Nutzung der Plattform oder des Dienstes, der auf oder über die Plattform angeboten wird, erforderlich sind. Darüber hinaus gilt die Datenschutzrichtlinie auch für die Verarbeitung personenbezogener Daten über unsere Website, bei der Teilnahme an Umfragen, während Webinaren und bei allen anderen Formen der Interaktion mit Doccle.

Da wir dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung beimessen, geben wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung weitere Informationen darüber, wie Doccle mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht.

- 2.2 Sie erklären, vor der Anlage eines Kontos die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen, diese gelesen und verstanden zu haben. Sie können den Text dieser Datenschutzerklärung jederzeit über unsere Website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) oder [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) herunterladen.

In all diesen Fällen wird Ihnen die Datenschutzerklärung in einer Version zur Verfügung gestellt, die Sie herunterladen, anzeigen, speichern und ausdrucken können.

Die Bestimmungen der Datenschutzerklärung gelten nicht für:

- die Datenpolitik von Partnern;
- die Datenpolitik der externen Parteien, mit denen Doccle zusammenarbeitet.

### 3. Wer ist der für die Verarbeitung Verantwortliche?

- 3.1 Sobald Sie ein Konto gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstellen, fungieren Doccle BV (Belgien) und Doccle NL (zusammen „Doccle“) als Gemeinsam Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Plattform.
- 3.2 Doccle verarbeitet diese personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere der DSGVO und dieser Datenschutzerklärung.

Für alle Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten und dieser Datenschutzerklärung können Sie sich an Doccle wenden, indem Sie eine E-Mail an [privacy@doccle.be](mailto:privacy@doccle.be) oder [privacy@doccle.nl](mailto:privacy@doccle.nl) senden.

### 4. Wessen personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- 4.1 Doccle verarbeitet personenbezogene Daten unterschiedlicher Kategorien von betroffenen Personen und übernimmt dabei verschiedene Rollen.

#### Doccle als Verantwortlicher (Data Controller)

- Endnutzer
- Besucher unserer Website
- Geschäftskontakte
- B2B-Marketingkontakte
- (Ehemalige) Mitarbeiter

#### Doccle als Auftragsverarbeiter (Data Processor)

- Stakeholder (z. B.: Kunden, Mitglieder, Mitarbeiter, ...) unserer Partner.

- 4.2 Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für Endnutzer, Besucher unserer Website, Geschäftskontakte, B2B-Marketingkontakte und Stakeholder (z. B.: Kunden, Mitglieder, Mitarbeiter, ...) unserer Partner.
- 4.3 Diese Datenschutzerklärung ist nicht auf das Personal von Doccle anwendbar.

## 5. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- 5.1 Doccle hat absolut keinen Zugriff auf die Inhalte der Dokumente. Die Dokumente werden verschlüsselt in unseren Systemen gespeichert. Zusätzlich haben wir moderne technische und organisatorische Maßnahmen zur sicheren Verarbeitung von Dokumenten und (personenbezogenen) Daten implementiert.
- 5.2 Doccle verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:
- **Identifikationsdaten:** Anmeldedaten, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, Unternehmensnummer, E-Mail-Adresse, Nationalregisternummer (Doccle BE), Bürgerservicenummer (BSN) (Doccle NL) und Kontonummer.
  - **Doccle-Codes:** Kundennummer, Vertragsnummer, Patientenummer oder ein anderer vom Partner bereitgestellter eindeutiger Identitätsnachweis.
  - **Kontakt Daten, wenn Sie uns bezüglich unseres Dienstes** (per E-Mail, über das Kontaktformular oder die Chatfunktion auf unserer Website) kontaktieren: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und andere personenbezogene Daten, die Sie während der Hilfesitzung mitteilen.
  - **Zahlungsdaten, wenn Sie über Ihr Konto oder über SEPA-Mandat Zahlungen vornehmen:** Bankkontonummer, Debitkartenummer, Kreditkartenummer, SEPA-Daten (Partner, Bankkontonummer, Anfangsdatum und/oder das unterzeichnete Formular) und den Zahlungsstatus.
  - **Dokumentendaten, wenn Sie selbst Dokumente über Ihr Konto auf Doccle hochladen** (ohne dass Doccle hierauf selbst zugreifen kann): Dateigröße, Dateiname, Dateiformat, Zeitpunkt des Uploads.
  - **Informationen zu Ihrer Nutzung, bei Verwendung der Plattform:** die Art und Weise, wie Sie Doccle nutzen, die von Ihnen besuchten Seiten auf der Website und die Aktivität in Ihrem Konto.
  - **Browser- und Sitzungsdaten, bei Nutzung der Website über Cookies:** Gerätedaten, Protokolldaten, IP-Adresse, Beschaffenheit, Browsertyp, Betriebssystem, Sprachpräferenz, die externe Website, die Sie weitergeleitet hat. Dies wird noch ausführlich in unserer Cookie-Richtlinie beschrieben, die auf unserer Website heruntergeladen werden kann.
- 5.3 Es ist möglich, dass Doccle besondere Kategorien personenbezogener Daten wie Ihre Rasse, ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheits- oder Lebensdaten oder sexuelle Orientierung, genetische oder biometrische Daten in folgenden Fällen verarbeitet:

- Ein Doccle-Partner hat ein Dokument mit Ihnen über die Doccle-Plattform geteilt, das personenbezogene Daten enthält, die in diese besonderen Kategorien fallen (z. B. *ein Krankenhaus teilt einen Bericht mit Ihnen über Doccle*).
- Sie haben selbst ein Dokument hochgeladen, das eine oder mehrere dieser besonderen Kategorien personenbezogener Daten enthält.

Wenn Sie selbst ein Dokument auf Doccle hochladen, das solche besonderen Kategorien enthält, sind Sie sich dessen bewusst, dass Doccle das Dokument nicht anzeigen oder einsehen kann, jedoch bestimmte Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet.

## 6. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

6.1 Doccle erhebt und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten einzig und allein auf der Grundlage einer legitimen Rechtsgrundlage und für bestimmte Zwecke im Sinne dieser Datenschutzerklärung.

6.2 Aufgrund Ihrer **Zustimmung** kann Doccle bestimmte personenbezogene Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Betroffene Personen
<b>Analyse des Verhaltens von Website-Nutzern (einschließlich Endbenutzern) über Cookies;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerätedaten</li> <li>- Protokolldaten</li> <li>- IP-Adresse</li> <li>- Status</li> <li>- Browsertyp</li> <li>- Betriebssystem</li> <li>- Spracheinstellung</li> <li>- Die externe Website, die Sie weitergeleitet hat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Besucher der Website</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
<b>Verknüpfung Ihres Kontos mit der eBox der belgischen Regierung (Doccle BE);</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikationsdaten</li> <li>- Nationale Registrierungsnummer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> </ul>
<b>Teilen von persönlichen Dokumenten oder Verbindungen mit anderen Endbenutzern und/oder einem von Ihnen benannten Dritten, wie z. B. Ihrem Buchhalter.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dateigröße</li> <li>- Dateiname</li> <li>- Dateiformat</li> <li>- Upload-Zeitstempel</li> <li>- Vorname und Nachname</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> </ul>

6.3 Aufgrund einer **gesetzlichen Verpflichtung** muss Doccle Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen und für bestimmte Zwecke im Rahmen seiner Aktivitäten verarbeiten. Dazu gehören unter anderem:

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Betroffene Personen
<b>Die Pflicht zur Reaktion auf rechtliche Verfahren oder durchsetzbare Anträge öffentlicher Stellen;</b>	Je nach Anfrage der Behörde wird Doccle Nachforschungen anstellen und nur die unbedingt notwendigen Informationen weitergeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Besucher der Website</li> <li>- Geschäftskontakte</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
<b>die Verpflichtung, zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung beizutragen;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikationsdaten</li> <li>- Transaktionsdaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
<b>Erfüllung administrativer und buchhalterischer Verpflichtungen.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikationsdaten</li> <li>- Kontaktdaten</li> <li>- Zahlungsdaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geschäftskontakte</li> </ul>

6.4 Aufgrund **der Erfüllung einer Vereinbarung** oder vor dem **Abschluss einer Vereinbarung** mit Doccle:

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Betroffene Personen
<b>damit Sie ein Konto erstellen können;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anmeldedaten</li> <li>- Vorname und Nachname</li> <li>- Geburtsdatum</li> <li>- Adresse</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- Firmenregistrierungsnummer</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- Nationale Registrierungsnummer (Doccle BE)</li> <li>- Bankkontonummer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> </ul>
<b>um Sie per E-Mail zu kontaktieren, wenn ein neues Dokument auf der Plattform verfügbar ist;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- Dokumentendaten (Absender, Titel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
<b>Um die Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten und im Rahmen von Forschungen zu Fragen der Endnutzer:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikationsdaten</li> <li>- Doccle-Codes</li> <li>- Kontaktinformationen</li> <li>- Zahlungsinformationen</li> <li>- Dokumentendaten</li> <li>- Informationen über Ihre Nutzung der Plattform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Betroffene Personen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Browser- und Sitzungsinformationen</li> </ul>	
um manuell Verbindungen herzustellen;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunden-IDs</li> <li>- Doccle-Codes</li> <li>- Vertragsnummer</li> <li>- Patientenummer oder eine andere eindeutige Kennung, die vom Partner bereitgestellt wird</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
Automatisch Verbindungen auf Basis Ihrer Datenpunkte herzustellen;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bankkontonummer</li> <li>- Nationale Registrierungsnummer (Doccle BE)</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
zur Anwendung einer sichereren Anmelde- und/oder Sicherheitsmethode (z. B. e-ID oder itsme®) zum Zwecke der Authentifizierung und Identifizierung;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorname und Nachname</li> <li>- Geburtsdatum</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- Nationale Registrierungsnummer (Doccle BE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
um Ihnen Unterstützung zu bieten, wenn Sie Probleme bei der Nutzung unserer Dienste oder Fragen haben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorname und Nachname</li> <li>- E-Mail-Adresse</li> <li>- IP-Adresse</li> <li>- Alle anderen persönlichen Informationen, die Sie während der Support-Sitzung teilen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Besucher unserer Website</li> <li>- Geschäftskontakte</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> </ul>
Speicherung von Inhalten auf der Plattform;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokument</li> <li>- Dateigröße</li> <li>- Dateiname</li> <li>- Dateiformat</li> <li>- Upload-Zeitstempel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> </ul>
Pflege unserer Geschäftskontakte und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber unseren Partnern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikationsdaten,</li> <li>- Kontaktdaten,</li> <li>- Berufliche Daten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geschäftskontakte</li> </ul>

6.5 Aufgrund unserer **berechtigten Interessen** werden Ihre personenbezogenen Daten u. a. für folgende Zwecke verarbeitet:

Zwecke	Verarbeitete personenbezogene Daten	Betroffene Personen
<b>Die technische und funktionelle Verwaltung unserer Website (siehe unsere Cookie-Richtlinie);</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerätedaten</li> <li>- Protokolldaten</li> <li>- IP-Adresse</li> <li>- Status</li> <li>- Browsertyp</li> <li>- Betriebssystem</li> <li>- Spracheinstellung</li> <li>- Die externe Website, die Sie weitergeleitet hat</li> </ul>	- Besucher unserer Website
<b>Die Bewerbung unseres Services und/oder unserer Angebote per E-Mail;</b>  <i>Wenn Sie keine Direktwerbung mehr erhalten möchten, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen, indem Sie unsere Community kontaktieren oder, falls erforderlich, den Abmelde-link am Ende unserer Marketing-E-Mails verwenden.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifikationsinformationen</li> <li>- Kontaktinformationen</li> <li>- Informationen über Ihre Nutzung der Plattform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> <li>- Geschäftskontakte</li> <li>- B2B-Marketingkontakte</li> </ul>
<b>Statistik und Berichterstattung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aggregierte Nutzungsdaten</li> <li>- Systeminformationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Endnutzer</li> <li>- Stakeholder der Partner</li> <li>- Geschäftskontakte</li> <li>- B2B-Marketingkontakte</li> </ul>

## 7. Mit wem teilt Doccle Ihre personenbezogenen Daten?

Auftragsverarbeiter

7.1 Ihre personenbezogenen Daten werden niemals an Dritte innerhalb oder außerhalb des EWR weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt.

Doccle verwendet jedoch bestimmte vertrauenswürdige Dritte und deren Dienste, um uns dabei zu helfen, unsere Dienste zu erbringen, zu verbessern, zu schützen und zu fördern. Diese vertrauenswürdigen Dritten erhalten Zugang zu bestimmten Ihrer personenbezogenen Daten.

Doccle wendet sich an folgende Kategorien von Dritten:

- IT-Dienstleister,
- Software-Lieferanten,
- Werbe- und Kommunikationsdienste,

- Eventmanagement,
- buchhalterische, Steuer- oder Rechtsberater;
- Kundenmanagement;
- Zahlungsdienste.

7.2 Doccle schließt immer eine Verarbeitungsvereinbarung mit diesen Dritten. Dabei garantieren sie die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu ergreifen und diese nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verarbeiten.

#### Andere Endbenutzer und Dritte

7.3 Doccle bietet die Möglichkeit, Ihre persönlichen Dokumente automatisch einem oder mehreren anderen Endbenutzern (z. B. Ihrem Partner oder Buchhalter) zur Verfügung zu stellen, indem eine Verbindung oder bestimmte Dokumente geteilt werden .

Doccle wird immer nur auf der Grundlage Ihrer Zustimmung eine Verbindung oder persönliche Dokumente mit anderen Benutzern teilen.

#### Unsere Partner

7.4 Doccle gibt Ihre Personenbezogenen Daten in bestimmten Zusammenhängen an unsere Partner weiter, beispielsweise bei Supportanfragen, Auskünften oder dem Vorfalmanagement. Diese Weitergabe erfolgt nur, wenn eine eindeutige und relevante Verbindung zwischen Ihnen und dem betreffenden Partner besteht, z. B. wenn Sie Kunde, Mitglied oder Nutzer seiner Dienste sind.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Partner weiter, wenn keine direkte oder gerechtfertigte Beziehung besteht.

### 8. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

8.1 Doccle speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der Verarbeitungszwecke erforderlich ist, es sei denn, wir sind gesetzlich oder gerichtlich dazu verpflichtet, diese länger zu speichern. Die Aufbewahrungsfrist hängt von der Art der personenbezogenen Daten, dem Verarbeitungsgrund und der Art der Konfiguration bestimmter Einstellungen in Ihrem Konto ab.

8.2 Personenbezogene Daten, die zu Zwecken gesammelt wurden, die mit dem Dienst von Doccle zusammenhängen, werden mindestens solange gespeichert, bis unsere Dienstleistung beendet ist. Nach der Ausführung können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten länger aufzubewahren, wenn dies zur Einhaltung der für die Dienstleistung geltenden Gesetze und Vorschriften erforderlich ist. Dies gilt beispielsweise für rechtmäßige geschäftliche oder rechtliche Zwecke wie Sicherheit, Betrugs- und Missbrauchsvorbeugung oder Finanzverwaltung.

Sie können einige personenbezogene Daten wie Ihre Identifikationsdaten oder die Inhalte, die Sie anlegen oder hochladen (wie Unterlagen) jederzeit ändern oder entfernen. Wir speichern diese Daten in Ihrem Konto, bis Sie sie löschen oder löschen lassen.

Personenbezogene Daten, die für den Versand von Newslettern erhoben werden, werden so lange aufbewahrt, wie Sie für diese Newsletter angemeldet sind und unsere Dienste nutzen.

8.3 Wenn die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, werden die personenbezogenen Daten innerhalb einer angemessenen Frist gelöscht und vernichtet.

## 9. Schutz und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

### Technische und organisatorische Maßnahmen

9.1 Doccle setzt strenge Standards, um die personenbezogenen Daten unter seiner Verantwortung vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung oder Zugriff und vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Doccle ergreift daher modernste technische und organisatorische Maßnahmen, um unbefugten Zugriff, Verlust oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern und zu erkennen:

- Der Inhalt der Dokumente ist für die Doccle-Mitarbeiter oder deren Partner nie sichtbar.
- Unsere gesamte Kommunikation ist stark gesichert.
- Alle Zugriffe auf Daten verfügen über eine mehrschichtige Sicherheitsvorkehrung.
- Alle Verwaltungsvorgänge der Mitarbeiter von Doccle und der Unternehmen und Organisationen, die Dokumente über Doccle freigeben, werden mit einer Multi-Faktor-Authentifizierung versehen.
- Wir beurteilen regelmäßig unsere Handlungsweisen hinsichtlich der Erfassung, Speicherung und Verarbeitung von Daten, darunter auch physische Sicherungsmaßnahmen, wie Schutz vor unbefugtem Zugriff auf Systeme.
- Wir beurteilen und aktualisieren regelmäßig unsere Methoden, um Datenverlust zu vermeiden.  
Doccle-Mitarbeiter, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, unterliegen strengen vertraglichen Vertraulichkeitsverpflichtungen und werden regelmäßig überprüft.

Doccle unterliegt jedes Jahr erneut einem strengen ISO 27001- und ISO 9001-Audit, das obige und andere Maßnahmen kontrolliert.

9.2 Für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten, für die Doccle verantwortlich ist, kompromittiert werden, werden wir sofort gemäß den geltenden Vorschriften handeln und angemessene Abhilfemaßnahmen ergreifen. Falls erforderlich, wird Doccle die entsprechenden Behörden und Sie über diesen Vorfall informieren.

9.3 Neben der GDPR und den zuvor genannten ISO-Normen hält Doccle auch andere geltende Vorschriften, Gesetze und Normen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein. Doccle hat ein Compliance-Center eingerichtet, das als internes Aufsichtsorgan fungiert und die Einhaltung der relevanten Gesetze und Normen in Bezug auf Datenschutz, Cybersicherheit und andere damit verbundene Aspekte genau überwacht, verfolgt und umsetzt. Darüber hinaus führt Doccle interne Audits durch, um sicherzustellen, dass alle Betriebsabläufe und -verfahren den geltenden Vorschriften entsprechen und höchste Qualitäts- und Integritätsstandards einhalten.

## Phishing

Immer häufiger versuchen Internetkriminelle Personen zu täuschen und direkt zur Bereitstellung persönlicher Daten zu überzeugen.

Wir werden niemals per E-Mail personenbezogene Daten anfordern oder Sie telefonisch bitten, Ihre Anmeldedaten zu nennen. Wir verwenden E-Mails ausschließlich dafür, um Ihnen Informationen über Dokumente auf Doccle zur Verfügung zu stellen, oder um Sie über Neuigkeiten zu informieren.

### 10. Welche Rechte haben Sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie können uns jederzeit kontaktieren, um folgende Rechte auszuüben:

- Zugang zu und Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten und alle Informationen über ihre Verarbeitung.
- Löschen Ihrer personenbezogenen Daten.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Einspruch gegen alle oder bestimmte Zwecke, damit wir die Verarbeitung hierfür einstellen.
- Widerruf Ihrer Einwilligung, dies beeinträchtigt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf.
- Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten

Doccle wird die Ausübung Ihrer Rechte stets ermöglichen, unter Berücksichtigung der rechtlichen Möglichkeiten und Grenzen in diesem Zusammenhang.

Die Antwort auf Ihren Antrag wird Ihnen spätestens innerhalb eines Monats mitgeteilt. Bei komplexen oder vielfältigen Anträgen kann diese Frist um weitere zwei Monate verlängert werden, worüber Sie informiert werden.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine Anfrage per E-Mail an [privacy@doccle.be](mailto:privacy@doccle.be) oder [privacy@doccle.nl](mailto:privacy@doccle.nl) senden.

Es ist jederzeit möglich, eine Beschwerde bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde einzureichen.

Doccle BE: Datenschutzbehörde per Post an Rue de la Presse 15, 1000 Brüssel, Belgien: per E-Mail unter [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) oder über die Website [www.datenschutzbehörde.be](http://www.datenschutzbehörde.be) einzureichen.

Doccle NL: Autoriteit Persoonsgegevens per Post an PO-Box 93374, 2509 AJ Den Haag, oder über die Website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Doccle behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften einseitig zu ändern.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 04 März 2026 geändert und überarbeitet.

## Änderungsverzeichnis

- 04/2023: neue Datenschutzrichtlinie
- 11/2023: Hinzufügung von Doccle NL
- 02/2024: Hinzufügung einer neuen Funktion: Automatische Verbindungen
- 11/2024: Überprüfung und Klärung der Zwecke, personenbezogenen Daten und betroffenen Personen
- 06/2025: Überprüfung und kleine redaktionelle Änderungen
- 08/2025: Hinzufügung Artikel 7.4
- 03/2026: Erweiterung des Themenbereichs + redaktionelle Anpassungen.