

Privacyverklaring Doccle

Versie Februari 2024

1. Definities

- 1.1 In deze privacyverklaring (de "**Privacyverklaring**") worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- 1.1.1 **Account**: de persoonlijke toegang aan de hand van Inloggegevens die u moet aanmaken om toegang te verkrijgen tot het Platform en de Dienst.
- 1.1.2 **Algemene Voorwaarden**: de Algemene Voorwaarden, versie Februari 2024 zoals te raadplegen op onze website www.doccle.be.
- 1.1.3 **AVG**: Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.1.4 **Community**: onze klantendienst, de dienst aangeboden door Doccle om u te helpen, adviseren en begeleiden bij het gebruik van Doccle. Deze dienst kan u bereiken via:
- 1.1.4.1 **Support Doccle BE**: community@doccle.be
- 1.1.4.2 **Support Doccle NL**: community@doccle.nl
- 1.1.5 **Content**: alle informatie en gegevens (zoals onder andere documenten, foto's, profielgegevens en administratieve gegevens) die op het Platform worden geplaatst, die u via het Platform ontvangt, raadpleegt, deelt, die u ter beschikking worden gesteld of die u zelf uploadt.
- 1.1.6 **Datapunten**: Persoonsgegevens die door u en onze Partners aan Doccle worden verstrekt zoals uw telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, klantnummer en/of rijksregisternummer. Deze worden veilig en versleuteld opgeslagen in Doccle. U kunt deze gegevens documenteren, valideren en/of wijzigen in uw account.
- 1.1.7 **Dienst**: de huidige en toekomstige diensten die door Doccle op het Platform worden aangeboden aan de Eindgebruiker zoals toegelicht in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.
- 1.1.8 **Doccle**: De organisatie wiens hoofdactiviteit bestaat uit het aanbieden van een digitaal platform (zie artikel 1.1.16) waarop Diensten (zie artikel 1.1.7) beschikbaar zijn. Doccle omvat de volgende entiteiten:
- 1.1.8.1 **Doccle BE**: de besloten vennootschap Doccle met zetel te Buro & Design Center, Esplanade bus 65, 1020 Brussel, België en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0846.382.408 (RPR Brussel, Nederlandstalige afdeling).
- 1.1.8.2 **Doccle NL**: de besloten vennootschap Doccle met zetel te Bergen op Zoom, Nederland en ingeschreven onder nummer 90900774.
- 1.1.9 **Doccle Code**: De unieke code die de Partner aan u overmaakt op grond waarvan een Verbinding tot stand kan worden gebracht.
- 1.1.10 **Eindgebruiker**: de natuurlijke persoon, eenmanszaak of rechtspersoon die een Account aanmaakt met het oog op de toegang tot het Platform en het gebruik van de Dienst.
- 1.1.11 **Gerechtigde**: De natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheid, autoriteit of openbare instelling die gerechtigd is een document en/of gegevens te gebruiken of te verspreiden.
- 1.1.12 **Inloggegevens**: Uw gebruikersnaam, wachtwoord en desgevallend uw E-id of itsme® gegevens waarmee u toegang kan nemen tot het Platform.

- 1.1.13 **Overeenkomst:** de contractuele relatie die tot stand komt tussen u en Doccle wanneer u de Algemene Voorwaarden aanvaardt en een Account aanmaakt.
- 1.1.14 **Partner:** publieke en private onderneming waarmee Doccle samenwerkt en waarmee de Eindgebruiker via zijn Account een Verbinding tot stand kan brengen waardoor Content van deze onderneming die bestemd is voor de Eindgebruiker over het Platform met de Eindgebruiker kan worden gedeeld.
- 1.1.15 **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in art. 4, 1) van de AVG, m.n. alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- 1.1.16 **Platform:** de door Doccle aan de Eindgebruiker aangeboden digitale omgeving waarop de Eindgebruiker de Dienst kan gebruiken die toegankelijk is via de beveiligde website of de mobiele applicatie, ontwikkeld en beheerd door Doccle.
- 1.1.17 **SEPA Mandaat:** een mandaat, zijnde een document dat door een Partner op het Platform ter beschikking wordt gesteld en dat u kan invullen en ondertekenen, aan de hand waarvan u deze Partner toestemming geeft om een bepaalde maandelijkse aflossing elke maand van uw rekening af te houden. Nadat u een SEPA Mandaat heeft verleend, zal uw bank een domiciliëring activeren.
- 1.1.18 **Verbinding:** Een link tussen de u en een Partner op basis van de Doccle Code of na het aanvaarden van een Verbindingsvoorstel waarna de betreffende Partner via het Platform Content met u kan delen en waarna u via het Platform Content kan ontvangen.
- 1.1.19 **Verbindingsvoorstel:** Een dienst van Doccle waarbij een nieuwe Verbinding tussen u en een relevante Partner wordt voorgesteld. Deze Verbinding wordt aanbevolen op basis van een overeenkomst tussen de Datapunten die u op Doccle heeft verstrekt en de Datapunten die door deze Partner aan Doccle zijn geleverd.
- 1.1.20 **Automatische Verbinding:** Een dienst van Doccle waarbij automatisch nieuwe Verbindingen worden gemaakt op basis van een overeenkomst tussen de Datapunten die u op Doccle heeft verstrekt en de Datapunten die door de relevante Partner aan Doccle zijn geleverd.

Alle in dit artikel opgenomen definities kunnen zowel in het enkelvoud als in het meervoud worden gebruikt.

2. Onderwerp en toepassingsgebied van deze Privacyverklaring

- 2.1 Door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden en het aanmaken van een Account, komt tussen u en Doccle een Overeenkomst van onbepaalde duur tot stand. Deze Privacyverklaring wordt opgesteld in uitvoering van artikel 16 van de Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen u en Doccle en voor de toegang of het gebruik van het Platform of de Dienst die op of via het Platform wordt aangeboden.

Aangezien wij veel belang hechten aan de bescherming van uw Persoonsgegevens, bezorgen wij u in deze privacyverklaring meer informatie over de manier waarop Doccle omgaat met uw Persoonsgegevens.

- 2.2 U verklaart voorafgaand aan het aanmaken van een Account kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring, deze te hebben gelezen en deze te begrijpen. U kan de tekst van deze Privacyverklaring te allen tijde downloaden via onze website www.doccle.be of www.doccle.nl.

In al deze gevallen wordt de Privacyverklaring u ter beschikking gesteld in een versie die u kan downloaden, weergeven, bewaren en printen.

De bepalingen van de Privacyverklaring zijn niet van toepassing op:

- het gegevensbeleid van Partners;
- het gegevensbeleid van eventuele andere bedrijven en organisaties die adverteren via het Platform;
- het gegevensbeleid van de externe partijen waarmee Doccle samenwerkt.

3. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking?

- 3.1 Van zodra u een Account aanmaakt overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, treden Doccle BV (België) en Doccle NL als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke op t.a.v. de verwerkingen van uw Persoonsgegevens op het Platform.
- 3.1 Doccle zal deze Persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder de AVG en deze Privacyverklaring.

Voor alle vragen omtrent uw Persoonsgegevens en deze Privacyverklaring kan u zich richten tot Doccle door een e-mail te sturen naar privacy@doccle.be of privacy@doccle.nl.

4. Welke Persoonsgegevens verwerken wij?

- 4.1 Doccle verwerkt de volgende categorieën van Persoonsgegevens:
 - **Identificatiegegevens**, inloggegevens, voor- en familienaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer, e-mailadres, rijksregisternummer (Doccle BE), Burger Service Nummer (Doccle NL), en bankrekeningnummer.
 - **Doccle Codes**: klantnummer, contractnummer, patiëntnummer of een andere unieke identicator welke door de Partner verstrekt wordt.
 - **Contactgegevens, wanneer u ons contacteert omtrent onze Dienst** (per e-mail, via het contactformulier of chatfunctie op onze website): voornaam, familienaam, e-mailadres, IP-adres, en enige andere Persoonsgegevens die u meedeelt tijdens de help sessie.
 - **Betalingsgegevens, wanneer u via uw Account betalingen uitvoert of via SEPA-Mandaat**: bankrekeningnummer, debetkaartnummer, creditcardnummer, SEPA-gegevens (partner, bankrekeningnummer, startdatum en/of het getekende formulier) en de betaalstatus.
 - **Documentgegevens, wanneer u zelf documenten uploadt op Doccle via uw Account** (zonder dat Doccle hier zelf toegang tot heeft): de grootte van het bestand, naam van het bestand, de bestandsindeling, tijdstip van uploaden.
 - **Informatie over uw gebruik, bij gebruik van het Platform**: de manier waarop u Doccle gebruikt, de door u bezochte pagina's op de website en de activiteit in uw Account.
 - **Browser- en sessiegegevens, bij gebruik van de website via cookies**: apparaat gegevens, logbestandsgegevens, IP-adres, hoedanigheid, browsertype, besturingssysteem, taalvoorkeur, de externe website die u heeft doorverwezen. Dit wordt nog uitvoerig beschreven in ons Cookie beleid welke te downloaden is op onze website.

4.2 Het is mogelijk dat Doccle bijzondere categorieën van persoonsgegevens zoals uw ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens verwerkt in volgende gevallen:

- Een Partner van Doccle heeft een document met U gedeeld via het Doccle Platform dat persoonsgegevens bevat die binnen deze bijzondere categorieën vallen (*bv. een ziekenhuis deelt een verslag met U via Doccle*).
- U heeft zelf een document opgeladen dat een of meer van deze bijzondere categorieën van persoonsgegevens bevat.

Wanneer u zelf een document oplaadt naar Doccle dat dergelijke bijzondere categorieën bevat, bent U zich ervan bewust dat, ook al kan Doccle het document niet bekijken of inkijken, Doccle bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt.

5. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgrond verwerken wij uw Persoonsgegevens?

5.1 Doccle verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens enkel en alleen op basis van een rechtmatige rechtsgrond en voor welbepaalde doeleinden zoals omschreven in deze Privacyverklaring. Doccle verwerkt uw Persoonsgegevens in de door de wet toegestane situaties.

5.2 Op grond van uw toestemming kan Doccle zo bepaalde Persoonsgegevens verwerken voor:

- Het analyseren van het gedrag van websitegebruikers (inclusief Eindgebruikers) via cookies.
- Het bewaren van Content op het Platform.
- Uw Account te koppelen met de eBox van de Belgische Overheid (Doccle BE).
- Persoonlijke documenten of Verbindingen te delen met andere Eindgebruikers en/of een door u aangeduide derde, zoals bv. uw boekhouder.

5.3 Op grond van een wettelijke verplichting dient Doccle in specifieke omstandigheden en voor bepaalde doeleinden uw Persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om te reageren op juridische procedures of afdwingbare verzoeken van overheidsinstanties;
- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten;
- Om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

5.4 Op grond van de uitvoering van een overeenkomst of voorafgaand aan de sluiting van de overeenkomst met Doccle:

- Om u toe te laten een Account aan te maken;
- Het leveren van onze Diensten;
- Om u te contacteren via e-mail wanneer een nieuw document beschikbaar is op het Platform;

- Om de veiligheid van onze Diensten te waarborgen;
- Om de relatie tussen u en onze Partners te beheren;
- Om manueel Verbindingen aan te gaan;
- Om automatisch Verbindingen te ontvangen op basis van jouw Datapunten;
- Een veiligere inlog- en/of beveiligingsmethode toe te passen (zoals E-id of itsme®) met het oog op authenticatie en identificatie;
- Om u ondersteuning te bieden wanneer u problemen ondervindt of vragen heeft bij het gebruik van onze Diensten.

5.5 Op grond van onze gerechtvaardigde belangen worden uw Persoonsgegevens o.a. verwerkt voor:

- Het technisch en functioneel beheer van onze website (zie ons cookiebeleid).
- Het beantwoorden van uw vragen of verzoeken tot informatie.
- De aanpassing, het onderhoud en de verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende Dienst.
- De ontwikkeling van nieuwe producten en functies die nuttig zijn voor onze Eindgebruikers.
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Doccle of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.
- Het voldoen aan contractuele verplichtingen ten aanzien van onze Partners en Vertrouwde Derden;
- Het onderzoeken van mogelijke schendingen van de Algemene Voorwaarden;
- Het promoten van onze Dienst en/of aanbiedingen via e-mail;
- Het formuleren van Verbindingsvoorstellen op basis van Datapunten. Deze Verbindingsvoorstellen gebeuren op basis van Datapunten die door onze Partners worden aangereikt en kunnen per Partner verschillend zijn. U kan zelf op het Platform binnen de beschikbare Datapunten de Datapunten selecteren op basis waarvan Doccle aan u bepaalde Verbindingsvoorstellen kan doen. U wordt in dat geval gevraagd de nodige Persoonsgegevens in te vullen en/of te valideren.

Wij verwerken o.g.v. ons gerechtvaardigd belang ook de Persoonsgegevens van bestaande Eindgebruikers voor direct marketing doeleinden van soortgelijke diensten en producten via e-mails voor promotie van onze Dienst.

Indien u geen direct marketing meer wilt ontvangen kan u op elk ogenblik uw bezwaar hiertegen uiten door ons te contacteren via de Community, of desgevallend gebruik te maken van de uitschrijflink onderaan onze marketing e-mails.

Het bezwaar voor direct marketing zal geen negatieve gevolgen hebben op onze dienstverlening t.a.v. u noch op uw toegang tot onze website.

6. Met wie deelt Doccle uw Persoonsgegevens?

Verwerkers

6.1 Uw Persoonsgegevens worden nooit aan derden doorgegeven binnen of buiten de EER, tenzij dit wettelijk verplicht of toegelaten is.

Doccle maakt echter wel gebruik van bepaalde vertrouwde derden en hun diensten om ons te helpen onze Diensten te leveren, verbeteren, beschermen en promoten. Deze vertrouwde derden krijgen dan toegang tot bepaalde van uw Persoonsgegevens.

Zo doet Doccle beroep op volgende categorieën van derden:

- IT dienstverlening;
- Software leveranciers;
- Reclame- en communicatiediensten;
- Eventmanagement;
- Boekhoudkundige, fiscale of juridische adviseurs;
- Klanten management;
- Betalingsdiensten.

6.2 Doccle zal steeds een verwerkingsovereenkomst sluiten met deze derden. Hierbij garanderen zij o.m. de nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen tot bescherming van uw Persoonsgegevens en deze enkel te verwerken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Andere Eindgebruikers en derden

6.3 Doccle biedt de mogelijkheid om uw persoonlijke documenten automatisch beschikbaar te maken voor één of meer andere Eindgebruikers door een Verbinding of specifieke documenten te delen (bijvoorbeeld aan een andere Eindgebruiker, zoals uw partner of uw boekhouder).

Doccle zal steeds enkel op grond van uw toestemming een Verbinding of persoonlijke documenten delen met andere gebruikers.

7. Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?

7.1 Doccle zal uw Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de verwerkingsdoeleinden, tenzij wij wettelijk of gerechtelijk gehouden zijn om deze voor een langere termijn bij te houden. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van Persoonsgegevens, de verwerkingsgrond en hoe u zelf bepaalde instellingen in uw Account configureert.

7.2 Persoonsgegevens die zijn verzameld voor doeleinden die verband houden met de Dienst van Doccle, worden minstens bewaard totdat onze dienstverlening is afgelopen. Na de uitvoering kunnen wij gehouden zijn uw Persoonsgegevens langer te bewaren wanneer dit vereist is om te voldoen aan de wet- en regelgeving van toepassing op de dienstverlening. Dit gaat dan bijvoorbeeld rechtmatige zakelijke of juridische doeleinden, zoals beveiliging, fraude- en misbruikpreventie of financiële administratie.

Sommige Persoonsgegevens, zoals uw Identificatiegegevens of de Content die u maakt of uploadt (zoals documenten), kan u op elk moment aanpassen of verwijderen. We bewaren deze gegevens in uw Account totdat u ze verwijdert of ervoor kiest om ze te laten verwijderen.

Persoonsgegevens die zijn verzameld voor het verzenden van nieuwsbrieven worden bijgehouden zolang u ingeschreven blijft voor deze nieuwsbrieven.

7.3 Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn verwijderd en vernietigd.

8. Beveiliging en veiligheid van uw Persoonsgegevens

Technische en organisatorisch maatregelen

8.1 Doccle hanteert strikte normen om de Persoonsgegevens onder haar verantwoordelijkheid te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking of toegang en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Doccle neemt daarom maatregelen van technische en organisatorische aard om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw Persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren:

- De inhoud van de documenten is nooit zichtbaar voor de Doccle medewerkers of hun Partners
- Al onze communicatie wordt sterk beveiligd
- Alle toegangen tot data hebben een 2-lagenbeveiliging
- Alle administratieve acties door medewerkers bij Doccle en de bedrijven en organisaties die documenten delen via Doccle, zijn voorzien van authenticatie in twee stappen
- We evalueren regelmatig onze handelswijzen met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder ook fysieke beveiligingsmaatregelen zoals bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen
- We evalueren regelmatig onze methoden om een verlies van gegevens te vermijden
- De medewerkers van Doccle die toegang hebben tot uw Persoonsgegevens, zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Doccle wordt ieder jaar opnieuw onderworpen aan een strenge ISO 27001 en ISO 9001 audit welke bovenstaande en andere maatregelen controleert.

8.2 In het geval dat uw Persoonsgegevens waarvoor Doccle verantwoordelijk is gecompromitteerd worden, zullen wij onmiddellijk conform de geldende regelgeving handelen en actie ondernemen via adequate remediërende maatregelen. Indien nodig, zal Doccle u in kennis stellen van dit incident.

Phishing

Steeds vaker proberen internetcriminelen mensen rechtstreeks te misleiden tot het overhandigen van persoonlijke informatie.

Wij zullen nooit via e-mail persoonlijke gegevens opvragen of per telefoon vragen om uw aanmeldgegevens kenbaar te maken. Wij gebruiken e-mail enkel om u informatie te bezorgen over documenten op Doccle, of om u te informeren over nieuwigheden.

9. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw Persoonsgegevens?

U kan ons steeds contacteren om de volgende rechten uit te oefenen:

- Toegang tot en inzage in uw Persoonsgegevens en alle informatie omtrent hun verwerking.
- Wissing van uw Persoonsgegevens.
- Beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- Bezwaar tegen alle of bepaalde doeleinden opdat wij de verwerking hiervoor staken.
- Intrekking van uw toestemming, dit doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking hiervan.
- Overdracht van uw Persoonsgegevens

Doccle zal de uitoefening van uw rechten steeds faciliteren, evenwel rekening houdend met de wettelijke mogelijkheden ter zake.

Er zal u uiterlijk binnen de maand worden meegedeeld welk gevolg er aan uw verzoek wordt gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd, waarvan u in kennis zal worden gesteld.

U kan uw rechten uitoefenen door het overmaken van een kopie van de voorzijde van een geldig identiteitsbewijs per e-mail op privacy@doccle.be of privacy@doccle.nl.

Het is steeds mogelijk om een klacht in te dienen bij jouw nationale gegevensbeschermingsautoriteit.

Doccle BE: Gegevensbeschermingsautoriteit per post te Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België; per e-mail op contact@apd-gba.be of www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Doccle NL: Autoriteit Persoonsgegevens per post te PO Box 93374, 2509 AJ Den Haag, of via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Aanpassingen van deze privacyverklaring

Doccle behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring op elk moment eenzijdig te wijzigen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. In het geval van een voorgenomen wijziging van de Privacyverklaring, zal u hierover per e-mail worden geïnformeerd, waarbij tevens zal worden toegelicht welke belangrijke wijzigingen er worden doorgevoerd.

Deze verklaring werd voor het laatst gewijzigd en herzien op 10 Februari 2024.

11. Wijzigingsregister

- 04/2023: nieuwe privacy policy
- 11/2023: Toevoeging van Doccle NL
- 02/2024: Toevoeging van nieuwe functionaliteit: Automatische Verbindingen