

Déclaration de confidentialité Doccle

Version Février 2024

1. Définitions

- 1.1 Cette déclaration de confidentialité (la « Déclaration de confidentialité ») définit que les termes suivants sont utilisés avec la signification suivante, sauf indication contraire expresse:
- 1.1.1 **Compte** : Votre accès personnel basé sur les Identifiants que vous devez créer pour accéder à la Plateforme et au Service.
- 1.1.2 **Conditions générales** : les Conditions générales, version novembre 2023 telles que disponibles sur notre site www.doccle.be.
- 1.1.3 **RGPD** : Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données).
- 1.1.4 **Community** : notre service clientèle, le service offert par Doccle pour vous aider, vous conseiller et vous guider dans l'utilisation de Doccle. Ce service est accessible via :
- 1.1.4.1 **Support Doccle BE** : community@doccle.be
- 1.1.4.2 **Support Doccle NL** : community@doccle.nl
- 1.1.5 **Contenu** : Toutes les informations et données (telles que documents, photos, données de profil et données administratives) qui sont placées sur la Plateforme, que vous recevez, consultez, partagez via la Plateforme, qui sont mises à votre disposition ou que vous téléchargez vous-même.
- 1.1.6 **Points de données** : Données personnelles fournies à Doccle par vous et nos tiers telles que votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre numéro de compte bancaire, votre numéro de client et/ou votre numéro de registre national, sont stockées de manière sécurisée et chiffrée dans Doccle. Vous pouvez documenter, valider et/ou modifier ces informations dans votre compte.
- 1.1.7 **Service** : Les services actuels et futurs qui vous sont proposés par Doccle sur la Plateforme comme expliqué à l'article 6 des présentes Conditions Générales.
- 1.1.8 **Doccle** : L'organisation dont l'activité principale consiste à proposer une Plateforme numérique (voir article 1.16) sur laquelle des Services (voir article 1.7) sont disponibles. Doccle inclut les entités suivantes :
- 1.1.8.1 **Doccle BE** : La société privée Doccle ayant son siège social au Buro & Design Center, Esplanade boîte 65, 1020 Bruxelles, Belgique et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0846.382.408 (RPR Bruxelles, département néerlandophone).
- 1.1.8.2 **Doccle NL** : La société privée Doccle ayant son siège social au Bergen op Zoom, Les Pays-Bas et immatriculée sous le numéro 90900774.
- 1.1.9 **Code Doccle**: Le code unique que le Partenaire vous fournit à base duquel une Connexion peut être établie.
- 1.1.10 **Utilisateur Final** : La personne physique, individuelle ou morale qui crée un Compte en vue d'accéder à la Plateforme et d'utiliser le Service.
- 1.1.11 **Titulaire**: La personne physique, la personne morale, le gouvernement, l'autorité ou l'institution publique qui a le droit d'utiliser ou de distribuer un document et/ou des données.
- 1.1.12 **Identifiants** : Votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et, le cas échéant, vos données E-id ou itsme® avec lesquelles vous pouvez accéder à la Plateforme.

- 1.1.13 **Accord** : La relation contractuelle qui s'établit entre vous et Doccle lorsque vous acceptez les conditions générales et créez un compte.
- 1.1.14 **Partenaire** : Entreprise publique et privée avec laquelle Doccle collabore et avec laquelle vous pouvez établir une Connexion via votre Compte afin que le Contenu de cette entreprise qui vous est destiné puisse vous être partagé via la Plateforme.
- 1.1.15 **Données personnelles** : Les données personnelles telles que définies à l'art. 4, 1) du RGPD, en particulier toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments propres à l'état physique, physiologique, l'identité génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- 1.1.16 **Plateforme** : L'environnement numérique qui vous est proposé par Doccle sur lequel vous pouvez utiliser le Service, accessible via le site Internet sécurisé ou l'application mobile, développée et gérée par Doccle.
- 1.1.17 **Mandat SEPA** : Un mandat, étant un document mis à disposition par un Partenaire sur la Plateforme que vous pouvez compléter et signer, sur la base duquel vous autorisez ce Partenaire à prélever chaque mois sur votre compte une certaine mensualité. Après avoir accordé un mandat SEPA, votre banque activera un prélèvement automatique.
- 1.1.18 **Connexion** : Un lien entre vous et un Partenaire sur la base du Code Doccle ou après acceptation d'une Proposition de Connexion, après quoi le Partenaire concerné peut partager du Contenu avec vous via la Plateforme et après quoi vous pouvez recevoir du Contenu via la Plateforme.
- 1.1.19 **Proposition de connexion** : Un service de Doccle dans lequel une nouvelle Connexion entre vous et un Partenaire pertinent est proposée. Cette Connexion est recommandée en fonction d'une correspondance entre les Points de Données que vous avez fournis sur Doccle et les Points de Données fournis à Doccle par ce Partenaire.
- 1.1.20 **Connexion automatique** : Un service de Doccle dans lequel de nouvelles Connexions sont automatiquement établies en fonction d'une correspondance entre les Points de Données que vous avez fournis sur Doccle et les Points de Données fournis à Doccle par le Partenaire pertinent.

Toutes les définitions incluses dans cet article peuvent être utilisées au singulier ou au pluriel.

2. Objet et portée de cette déclaration de confidentialité.

- 2.1 En acceptant les Conditions Générales et en créant un Compte, un Contrat à durée indéterminée est conclu entre vous et Doccle. Cette déclaration de confidentialité a été rédigée en application de l'article 16 des conditions générales et s'applique à tous les traitements de données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat entre vous et Doccle et à l'accès ou à l'utilisation de la plate-forme ou du Service disponible sur ou proposé via la Plateforme.

Étant donné que nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles, nous vous fournissons plus d'informations dans cette déclaration de confidentialité sur la manière dont Doccle traite vos données personnelles.

- 2.2 Avant de créer un Compte, vous déclarez avoir pris connaissance de la Déclaration de confidentialité, l'avoir lue et la comprendre. Vous pouvez télécharger le texte de cette déclaration de confidentialité à tout moment via notre site Internet www.doccle.be ou www.doccle.nl.

Dans tous ces cas, la déclaration de confidentialité est mise à votre disposition dans une version que vous pouvez télécharger, consulter, enregistrer et imprimer.

Les dispositions de la déclaration de confidentialité ne s'appliquent pas aux:

- politiques de données des Partenaires;
- politiques de données de toutes les autres entreprises et organisations qui font de la publicité via la plateforme;
- politiques de données des parties externes avec lesquelles Doccle collabore.

3. Qui est responsable du traitement?

3.1 Dès que vous créez un Compte conformément aux Conditions Générales, Doccle agira en tant que responsable du traitement en ce qui concerne le traitement de vos Données Personnelles sur la Plateforme.

3.1 Doccle traitera ces données personnelles conformément à la législation applicable, en particulier le RGPD et la présente déclaration de confidentialité.

Pour toute question concernant vos données personnelles et cette déclaration de confidentialité, vous pouvez contacter Doccle en envoyant un e-mail à privacy@doccle.be ou privacy@doccle.nl.

4. Quelles données personnelles traitons-nous?

4.1 Doccle traite les catégories de Données personnelles suivantes:

- **Données d'identification**, données de connexion, nom et prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, numéro d'entreprise, adresse e-mail, numéro de registre national (Doccle BE), numéro de service aux citoyens (BSN) (Doccle NL) et numéro de compte bancaire.
- **Codes Doccle**: numéro de client, numéro de contrat, numéro de patient ou autre identifiant unique fourni par le Partenaire.
- **Coordonnées, lorsque vous nous contactez à propos de notre Service** (par e-mail, via le formulaire de contact ou la fonction chat de notre site internet) : prénom, nom, adresse e-mail, adresse IP, et toute autre Donnée Personnelle que vous fournissez lors de la séance d'aide.
- **Coordonnées de paiement, lorsque vous effectuez des paiements via votre Compte ou via Mandat SEPA** : numéro de compte bancaire, numéro de carte de débit, numéro de carte de crédit, coordonnées SEPA (partenaire, numéro de compte bancaire, date de début et/ou formulaire signé) et le statut du paiement.
- **Données documentaires, lorsque vous téléchargez vous-même des documents sur Doccle via votre Compte** (sans que Doccle y ait accès lui-même): la taille du fichier, le nom du fichier, le format du fichier, l'heure du téléchargement.
- **Informations sur votre utilisation lors de l'utilisation de la Plateforme**: la manière dont vous utilisez Doccle, les pages que vous visitez sur le site Web et l'activité de votre Compte.

- **Données de navigateur et de session, lors de l'utilisation du site Web via des cookies:** données de l'appareil, données du fichier journal, adresse IP, capacité, type de navigateur, système d'exploitation, préférence de langue, site Web externe qui vous a référé. Ceci est décrit en détail dans notre politique en matière de cookies, qui peut être téléchargée sur notre site Web.

4.2 Il est possible que Doccle traite des catégories particulières de données personnelles telles que votre race, votre origine ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre appartenance à un syndicat, des données sur la santé ou la vie ou votre orientation sexuelle, des données génétiques ou des données biométriques dans les cas suivants:

- Un partenaire Doccle a partagé avec vous via la plateforme Doccle un document contenant des données personnelles relevant de ces catégories particulières (par exemple, un hôpital partage un rapport avec vous via Doccle).
- Vous avez vous-même téléchargé un document contenant une ou plusieurs de ces catégories particulières de données personnelles.

Lorsque vous téléchargez un document sur Doccle qui contient de telles catégories spéciales, vous savez que, même si Doccle ne peut pas voir ou visualiser le document, Doccle traite des catégories spéciales de données personnelles.

5. À quelles fins et sur quelle base juridique traitons-nous vos données personnelles?

5.1 Doccle ne collecte et ne traite vos données personnelles que sur la base d'une base légale légitime et à des fins spécifiques telles que décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Doccle traite vos données personnelles dans les situations autorisées par la loi.

5.2 Sur la base de votre autorisation, Doccle peut traiter certaines données personnelles pour:

- Analyser le comportement des utilisateurs du site Web (y compris les utilisateurs finaux) via des cookies.
- Le stockage de contenu sur la plate-forme.
- Relier votre compte à l'E-box du gouvernement belge (Doccle BE).
- Partager des documents personnels ou des connexions avec d'autres utilisateurs finaux et/ou un tiers désigné par vous, tel que votre comptable.

5.3 Sur la base d'une obligation légale, Doccle doit traiter vos Données Personnelles dans des circonstances spécifiques et à certaines fins dans le cadre de ses activités. Cela comprend, entre autres:

- L'obligation de répondre aux procédures judiciaires ou aux demandes exécutoires des autorités gouvernementales;
- L'obligation de contribuer à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme;
- L'obligation de répondre à une demande formelle des autorités fiscales et judiciaires belges;
- Pour se conformer aux obligations administratives et comptables.

5.4 Sur la base de l'exécution d'un accord ou avant la conclusion de l'accord avec Doccle:

- Pour vous permettre de créer un Compte;

- Pour fournir nos services;
- Pour vous contacter par email lorsqu'un nouveau document est disponible sur la Plateforme;
- Pour assurer la sécurité de nos Services;
- Pour gérer la relation entre vous et nos Partenaires;
- Pour établir des connexions manuellement;
- Pour établir automatiquement des connexions sur la base de vos points de données.
- Pour appliquer une méthode de connexion et/ou de sécurité plus sécurisée (comme E-id ou itsme®) à des fins d'authentification et d'identification;
- Pour vous fournir une assistance lorsque vous rencontrez des problèmes ou avez des questions concernant l'utilisation de nos Services.

5.5 Sur la base de nos intérêts légitimes, vos données personnelles seront traitées, entre autres, pour:

- La gestion technique et fonctionnelle de notre site web (voir notre politique en matière de cookies).
- Répondre à vos questions ou demandes d'informations.
- L'ajustement, le maintien et l'amélioration de la qualité du Service qui vous est fourni.
- Le développement de nouveaux produits et fonctionnalités utiles à nos utilisateurs finaux.
- La constatation, l'exercice, la défense et la conservation des droits de Doccle ou de toutes les personnes qu'il représente, par exemple pour des procédures de recouvrement ou des litiges.
- Le respect des obligations contractuelles envers nos Partenaires et Tiers de Confiance;
- Enquêter sur d'éventuelles violations des Termes et Conditions;
- Promouvoir notre Service et/ou nos offres par e-mail;
- Formuler des propositions de connexion basées sur des points de données. Ces propositions de connexion sont basées sur des points de données fournis par nos partenaires et peuvent différer d'un partenaire à l'autre. Vous pouvez sélectionner les Points de données parmi les Points de données disponibles sur la Plateforme sur la base desquels Doccle peut vous faire certaines Propositions de connexion. Dans ce cas, il vous sera demandé de renseigner et/ou de valider les Données Personnelles nécessaires.

Nous traitons sur base de notre intérêt légitime, également les données personnelles des utilisateurs finaux existants à des fins de marketing direct de services et produits similaires par e-mail pour la promotion de notre service.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de marketing direct, vous pouvez exprimer votre objection à tout moment en nous contactant via la Community, ou si nécessaire, en utilisant le lien de désinscription en bas de nos e-mails marketing.

L'objection au marketing direct n'aura pas d'impact négatif sur nos services envers vous ou sur votre accès à notre site Web.

6. Avec qui Doccle partage-t-il vos données personnelles?

Processeurs

6.1 Vos données personnelles ne seront jamais transmises à des tiers à l'intérieur ou à l'extérieur de l'EEE, sauf si cela est requis ou autorisé par la loi.

Cependant, Doccle utilise certains tiers de confiance et leurs services pour nous aider à fournir, améliorer, protéger et promouvoir nos Services. Ces tiers de confiance auront alors accès à certaines de vos Données Personnelles.

Doccle fait appel aux catégories de tiers de façons suivantes:

- Services informatiques;
- Fournisseurs de logiciels;
- Services de publicité et de communication;
- Gestion d'événements;
- Conseillers comptables, fiscaux ou juridiques;
- Gestion de clientèle;
- Services de paiement.

6.2 Doccle conclura toujours un accord de traitement avec ces tiers. Ils garantissent, entre autres, de prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles et de les traiter uniquement conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Autres utilisateurs finaux et tiers

6.3 Doccle offre la possibilité de mettre automatiquement vos documents personnels à la disposition d'un ou plusieurs autres Utilisateurs Finaux en partageant une Connexion ou des documents spécifiques (par exemple, à un autre Utilisateur Final, comme votre partenaire ou votre comptable).

Doccle partagera une connexion ou des documents personnels avec d'autres utilisateurs uniquement sur base de votre permission.

7. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées?

7.1 Doccle ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités du traitement, sauf si nous sommes légalement ou judiciairement obligés de les conserver plus longtemps. La durée de conservation dépend de la nature des Données Personnelles, du motif de traitement et de la façon dont vous configurez certains paramètres dans votre Compte.

7.2 Les données personnelles collectées à des fins liées au service Doccle seront conservées au moins jusqu'à la fin de notre service. Après mise en œuvre, nous pouvons être amenés à conserver vos Données Personnelles plus longtemps si cela est nécessaire pour respecter les lois et réglementations applicables au service. Cela inclut, par exemple, des objectifs commerciaux ou juridiques légitimes, tels que la sécurité, la prévention des fraudes et des abus ou l'administration financière.

Certaines Données personnelles, telles que vos Données d'identification ou le Contenu que vous créez ou téléchargez (tels que des documents), peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment. Nous conservons ces informations dans votre compte jusqu'à ce que vous les supprimiez ou choisissiez de les faire supprimer.

Les données personnelles collectées pour l'envoi des bulletins d'information seront conservées tant que vous resterez inscrit à ces bulletins d'information.

7.3 Si la période de conservation a expiré, les données personnelles seront supprimées et détruites dans un délai raisonnable.

8. Sécurité et sûreté de vos Données Personnelles

Mesures techniques et organisationnelles

8.1 Doccle applique des normes strictes pour protéger les données personnelles sous sa responsabilité contre tout traitement ou accès non autorisé ou illicite et contre toute perte, destruction ou détérioration accidentelle. Doccle prend donc des mesures techniques et organisationnelles pour prévenir et détecter l'accès, la perte ou la divulgation inappropriés de vos Données Personnelles:

- Le contenu des documents n'est jamais visible pour les collaborateurs de Doccle ou leurs Partenaires.
- Toutes nos communications sont hautement sécurisées.
- Tous les accès aux données ont une sécurité à 2 couches.
- Toutes les actions administratives des employés de Doccle et des entreprises et organisations qui partagent des documents via Doccle sont fournies avec une authentification en deux étapes.
- Nous révisons régulièrement nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données, y compris les mesures de sécurité physique telles que la protection contre l'accès non autorisé aux systèmes.
- Nous révisons régulièrement nos méthodes pour éviter la perte de données.
- Les collaborateurs de Doccle qui ont accès à vos Données Personnelles sont soumis à des obligations contractuelles strictes en termes de confidentialité.

Doccle est soumis chaque année à un audit strict ISO 27001 et ISO 9001, qui vérifie les mesures ci-dessus et d'autres.

8.2 Dans le cas où vos données personnelles dont Doccle est responsable seraient compromises, nous agirons immédiatement conformément à la réglementation applicable et prendrons des mesures par des mesures correctives adéquates. Si nécessaire, Doccle vous informera de cet incident.

Phishing

De plus en plus, les cybercriminels tentent d'amener directement les gens à divulguer des informations personnelles.

Nous ne demanderons jamais d'informations personnelles par e-mail ni ne demanderons par téléphone de divulguer vos identifiants de connexion. Nous n'utilisons le courrier électronique que pour vous fournir des informations à propos des documents sur Doccle ou pour vous informer de nouveautés.

9. Quels sont vos droits lors du traitement de vos Données Personnelles?

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour exercer les droits suivants:

- Accès et inspection de vos données personnelles et de toutes les informations concernant leur traitement.
- Suppression de vos données personnelles.
- Restriction du traitement de vos Données Personnelles.
- S'opposer à toutes ou certaines finalités afin que nous arrêtions le traitement à cette fin.
- Retrait de votre consentement, mais cela n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement avant son retrait.
- Transfert de vos données personnelles.

Doccle facilitera toujours l'exercice de vos droits, en tenant compte des possibilités légales à cet égard.

Vous serez informé au plus tard dans un délai d'un mois de la suite donnée à votre demande. En cas de demandes complexes ou fréquentes, ce délai pourra être prolongé de deux mois supplémentaires, dont vous serez informé.

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une copie recto d'une pièce d'identité valide par e-mail à privacy@doccle.be ou privacy@doccle.nl.

Il est toujours possible d'introduire une réclamation auprès votre autorité nationale de protection des données.

Doccle BE : l'Autorité de Protection des Données par courrier à l'adresse rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles, par e-mail à contact@apd-gba.be ou via le site internet www.autoriteprotectiondonnees.be.

Doccle NL : Autoriteit Persoonsgegevens par courrier à l'adresse PO Box 93374, 2509 AJ La Haye, ou via le site internet <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

10. Ajustements à cette déclaration de confidentialité

Doccle se réserve le droit de modifier unilatéralement cette déclaration de confidentialité à tout moment conformément aux lois et réglementations applicables. En cas de modification prévue de la déclaration de confidentialité, vous serez informé par e-mail, qui vous expliquera également les modifications importantes qui seront apportées.

Cette déclaration a été modifiée et révisée pour la dernière fois le 10 Février 2024.

11. Registre des modifications

- 04/2023: nouvelle politique de confidentialité
- 11/2023: Ajout de Doccle NL
- 02/2024: Ajout de la nouvelle fonctionnalité : Connexions Automatiques