

# Doccle Conditions Générales

---

Version Février 2024

## 1. Définitions

Dans ces termes et conditions (les "**Termes et Conditions**"), les termes suivants sont utilisés avec la signification suivante, sauf si indication contraire:

- 1.1 **Compte** : Votre accès personnel basé sur les Identifiants que vous devez créer pour accéder à la Plateforme et au Service.
- 1.2 **RGPD** : Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données).
- 1.3 **Community** : notre service clientèle, le service offert par Doccle pour vous aider, vous conseiller et vous guider dans l'utilisation de Doccle. Ce service est accessible via :
  - 1.3.1 **Support Doccle BE** : community@doccle.be
  - 1.3.2 **Support Doccle NL** : community@doccle.nl
- 1.4 **Contenu** : Toutes les informations et données (telles que documents, photos, données de profil et données administratives) qui sont placées sur la Plateforme, que vous recevez, consultez, partagez via la Plateforme, qui sont mises à votre disposition ou que vous téléchargez vous-même.
- 1.5 **Points de données** : Données personnelles fournies à Doccle par vous et nos tiers (conformément à l'article 8 de ces Conditions Générales), telles que votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, votre numéro de compte bancaire, votre numéro de client et/ou votre numéro de registre national, sont stockées de manière sécurisée et chiffrée dans Doccle. Vous pouvez documenter, valider et/ou modifier ces informations dans votre compte.
- 1.6 **Service** : Les services actuels et futurs qui vous sont proposés par Doccle sur la Plateforme comme expliqué à l'article 6 des présentes Conditions Générales.
- 1.7 **Doccle** : L'organisation dont l'activité principale consiste à proposer une Plateforme numérique (voir article 1.18) sur laquelle des Services (voir article 1.6) sont disponibles. Doccle inclut les entités suivantes :
  - 1.7.1 **Doccle Be** : La société privée Doccle ayant son siège social au Buro & Design Center, Esplanade boîte 65, 1020 Bruxelles, Belgique et immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0846.382.408 (RPR Bruxelles, département néerlandophone).
  - 1.7.2 **Doccle NL** : La société privée Doccle ayant son siège social au Bergen op Zoom, Les Pays-Bas et immatriculée sous le numéro 90900774.
- 1.8 **Code Doccle**: Le code unique que le Partenaire vous fournit à base duquel une Connexion peut être établie.
- 1.9 **Objectif** : Le présent Contrat a notamment pour objectif de consulter, gérer, payer et partager du Contenu sous format numérique afin de simplifier votre administration.
- 1.10 **Utilisateur Final** : La personne physique, individuelle ou morale qui crée un Compte en vue d'accéder à la Plateforme et d'utiliser le Service.
- 1.11 **Titulaire** : La personne physique, la personne morale, le gouvernement, l'autorité ou l'institution publique qui a le droit d'utiliser ou de distribuer un document et/ou des données.
- 1.12 **Identifiants** : Votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et, le cas échéant, vos données E-id ou itsme® avec lesquelles vous pouvez accéder à la Plateforme.
- 1.13 **Droits de propriété intellectuelle** : tous les droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient enregistrés ou non, y compris, mais sans s'y limiter, les brevets et les demandes de brevet, les

droits d'auteur, les droits sur les bases de données, les marques de commerce, les marques de service, les illustrations et les logos, les droits sur les logiciels, ainsi que les droits connexes, notamment les droits d'utilisation, de continuation, de dépôt et d'exécution.

- 1.14 **Jailbreak** : Manipulation permettant de contourner la sécurité d'un appareil Apple pour y exécuter des logiciels non approuvés.
- 1.15 **Accord** : La relation contractuelle qui s'établit entre vous et Doccle lorsque vous acceptez les conditions générales et créez un compte.
- 1.16 **Partenaire** : Entreprise publique et privée avec laquelle Doccle collabore et avec laquelle vous pouvez établir une Connexion via votre Compte afin que le Contenu de cette entreprise qui vous est destiné puisse vous être partagé via la Plateforme.
- 1.17 **Données personnelles** : Les données personnelles telles que définies à l'art. 4, 1) du RGPD, en particulier toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments propres à l'état physique, physiologique, l'identité génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.
- 1.18 **Plateforme** : L'environnement numérique qui vous est proposé par Doccle sur lequel vous pouvez utiliser le Service, accessible via le site Internet sécurisé ou l'application mobile, développée et gérée par Doccle.
- 1.19 **Rooting** : Manipulation pour contourner la sécurité d'un appareil Android ou de tout autre appareil afin d'y exécuter des logiciels non approuvés.
- 1.20 **Mandat SEPA** : Un mandat, étant un document mis à disposition par un Partenaire sur la Plateforme que vous pouvez compléter et signer, sur la base duquel vous autorisez ce Partenaire à prélever chaque mois sur votre compte une certaine mensualité. Après avoir accordé un mandat SEPA, votre banque activera un prélèvement automatique.
- 1.21 **Connexion** : Un lien entre vous et un Partenaire sur la base du Code Doccle ou après acceptation d'une Proposition de Connexion, après quoi le Partenaire concerné peut partager du Contenu avec vous via la Plateforme et après quoi vous pouvez recevoir du Contenu via la Plateforme.
- 1.22 **Proposition de connexion** : Un service de Doccle dans lequel une nouvelle Connexion entre vous et un Partenaire pertinent est proposée. Cette Connexion est recommandée en fonction d'une correspondance entre les Points de Données que vous avez fournis sur Doccle et les Points de Données fournis à Doccle par ce Partenaire.
- 1.23 **Connexion automatique** : Un service de Doccle dans lequel de nouvelles Connexions sont automatiquement établies en fonction d'une correspondance entre les Points de Données que vous avez fournis sur Doccle et les Points de Données fournis à Doccle par le Partenaire pertinent.
- 1.24 **Zoomit** : Un service automatiquement intégré à votre banque en ligne et fourni par Codabox NV, ayant son siège social à 3000 Leuven, Diestsepoort 1 et enregistré auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0840.559.537. Ce service permet la mise à disposition de documents pour paiement dans votre banque en ligne, après vous être inscrit à cet effet et vous être enregistré via les canaux que Zoomit met à disposition à cet effet. Ce service est uniquement disponible pour Doccle BE.

Toutes les définitions incluses dans cet article peuvent être utilisées au singulier ou au pluriel.

## 2. Objet et portée des présentes conditions générales

- 2.1 En acceptant ces Conditions Générales et en créant un Compte, un Contrat à durée indéterminée est conclu entre vous et Doccle. Les présentes Conditions Générales s'appliquent

à l'Accord entre vous et Doccle et à tout accès ou utilisation de la Plateforme ou du Service qui vous est proposé sur ou via la Plateforme.

- 2.2 Si vous n'êtes pas d'accord avec quelque détermination des présentes Conditions Générales, vous devez vous abstenir d'accéder à la Plateforme et aux Services qui y sont proposés.
- 2.3 Pour l'application des présentes Conditions Générales et l'exécution du Contrat, vous convenez avec Doccle que Bruxelles est le lieu où les obligations entre vous et Doccle sont nées et où ces obligations seront exécutées.
- 2.4 Le Contrat entre vous et Doccle est régi par la langue française. En choisissant la langue française lors de la création de votre Compte, vous acceptez que les présentes Conditions Générales vous soient livrées en français.
- 2.5 Préalablement à la création d'un Compte, vous déclarez avoir pris connaissance des Conditions Générales, les lire, les comprendre et les accepter. Vous pouvez à tout moment télécharger le texte des présentes Conditions Générales via notre site internet [www.doccle.be](http://www.doccle.be) ou [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) dans une version que vous pouvez visualiser, sauvegarder et imprimer.
- 2.6 En acceptant ces Termes et Conditions, vous reconnaissez que vous avez ou aurez au moins 16 ans dans l'année où vous créez un Compte.
- 2.7 Les présentes conditions générales constituent pour Doccle une partie essentielle de l'accord entre vous et Doccle. Aucun accord ne sera conclu avec Doccle si vous n'acceptez pas les conditions générales de Doccle.

### **3. Création du Compte**

- 3.1. Pour accéder à la Plateforme et utiliser le Service, vous devez créer un Compte.
- 3.2. Afin de créer un Compte, vous devez saisir un certain nombre de Données Personnelles. Après avoir saisi ces Données Personnelles, vous recevrez un e-mail conformément à l'article 17 des présentes Conditions Générales de Vente pour confirmer votre adresse e-mail.
- 3.3. Vous vous engagez à fournir des Données Personnelles exactes et complètes lors de la création du Compte. Vous vous engagez également à mettre à jour les Données Personnelles de votre Compte afin de les maintenir exactes, à jour et complètes, à défaut de quoi Doccle ne peut garantir le bon fonctionnement du Service et à défaut, Doccle pourra suspendre ou résilier votre Compte conformément à l'article 15. des présentes conditions générales.

### **4. Accès à la Plateforme**

- 4.1. Outre les personnes morales, seules les personnes physiques à partir de l'année où elles atteignent l'âge de 16 ans peuvent accéder à la Plateforme et utiliser le Service. Cela s'applique à l'exception des paiements électroniques via la Plateforme et de la conclusion d'un Mandat SEPA via la Plateforme, qui n'est autorisée que si vous êtes majeur (18 ans et plus) et juridiquement capable. Si vous êtes mineur, vous vous abstenrez d'effectuer ces actions via la Plateforme.
- 4.2. Doccle déploiera tous les efforts et tous les soins raisonnables pour rendre et maintenir l'accès à la Plateforme à votre disposition. Doccle fera tous les efforts raisonnables pour garantir un niveau de sécurité raisonnable, par exemple en s'assurant que le Service et la Plateforme sont

exempts de perte, de corruption, d'attaques, de virus, d'interférences, de piratage ou d'autres failles de sécurité.

## 5. Utilisation du Compte

- 5.1. Vous acceptez d'utiliser votre compte à des fins personnelles uniquement ou vous représentez au nom de l'entité pour laquelle vous créez le compte d'utiliser le compte uniquement aux fins de cette entité. Un compte pour une entité ne peut être créé que par un représentant autorisé de l'entité concernée.
- 5.2. Vous acceptez d'utiliser votre compte uniquement aux fins conformément aux présentes conditions générales et conformément à la loi applicable. Doccle ne peut pas être utilisé à des fins que vous avez spécifiquement définies et qui ne sont pas décrites plus en détail dans les présentes conditions générales. Dans ce cas, Doccle pourra suspendre ou résilier votre Compte conformément à l'article 15 des présentes Conditions générales.
- 5.3. Vous acceptez que votre compte ne soit pas transférable.

## 6. Le Service.

- 6.1. Doccle vous propose les Services suivants via la Plateforme.

Doccle propose les Services essentiels suivants, qui font l'objet du Contrat entre vous et Doccle :

La possibilité de :

- De se connecter via une combinaison identifiant/mot de passe, E-id ou itsme® (uniquement pour Doccle BE) ;
- Recevez du contenu de Partenaires en établissant des Connexions (manuellement ou automatiquement en fonction de vos Points de données) ;
- Afficher et organiser le Contenu ;
- Consulter les archives du Contenu ;
- Gérer vos Données Personnelles et vos Points de données.

En plus des Services essentiels ci-dessus, Doccle vous propose également les Services non essentiels suivants pour votre commodité, qui sont supplémentaires au regard de l'Accord entre vous et Doccle. La possibilité de :

- Organiser le contenu en fonction d'un niveau de sécurité renforcé, signer, payer, rechercher, envoyer des e-mails, télécharger ;
- Lire et accepter le contenu comme lu ;
- Téléchargez vous-même des fichiers dans les limites fixées par Doccle comme stipulé à l'article 9 des présentes conditions générales. Doccle a la possibilité d'augmenter la limite du nombre maximum de documents. Si vous demandez vous-même un volume supplémentaire et dans la mesure où Doccle est en mesure de le fournir, des frais peuvent vous être facturés. Vous serez informé à l'avance de tous les prix et conditions avant de vous y engager ;
- Consulter le contenu de façon mobile sur l'application mobile proposée par Doccle ;

- Partager le contenu des partenaires et les connexions des partenaires avec d'autres utilisateurs finaux ;
- Recevoir des rappels et des notifications sur les délais liés au Contenu sur la Plateforme ;
- Effectuer des paiements électroniques ;
- Conclure, gérer ou annuler un Mandat SEPA en faveur d'un Partenaire ;
- Partager du contenu et des connexions avec votre comptable ;
- Recevoir des courriers recommandés électroniques de Partenaires ;
- Apposer des signatures électroniques sur des documents.

Les actions qui ne sont pas incluses dans cet article ne sont pas mises à disposition en tant que Service par Doccle au moment où vous prenez connaissance des présentes Conditions Générales et les acceptez.

6.2 Doccle peut faire appel à des tiers pour la fourniture des Services. Des conditions d'utilisation particulières peuvent s'appliquer à l'utilisation d'un ou plusieurs services, dont vous serez informés au préalable si nécessaire.

6.3 Doccle met à disposition la Plateforme et l'utilisation du Service via le site Internet. De plus, la Plateforme est également accessible via une application disponible dans les app stores officiels.

En fonction de la facilité d'utilisation, Doccle ne mettra à disposition que certains Services via le site Internet ou uniquement via l'application, ce que vous acceptez. Sur le site [www.doccle.be](http://www.doccle.be) ou [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) vous pouvez consulter quels Services sont disponibles via le site et l'application.

6.4 Doccle n'est pas un prestataire de services de paiement au sens de l'article I.9 du Code belge de droit économique.

## 7. Ajustements des Conditions Générales et des Services

7.1 Doccle se réserve le droit de modifier unilatéralement les Conditions Générales (y compris les Services essentiels tels que décrits à l'article 6.1 des présentes Conditions Générales). En cas de proposition de modification des Conditions Générales, vous serez informé par e-mail au moins 1 mois avant la modification envisagée, qui vous expliquera également quelles modifications seront apportées. Pendant cette période, vous pouvez résilier sans frais le contrat avec Doccle si vous n'acceptez pas les conditions générales modifiées.

Si vous continuez à utiliser la Plateforme et le Service après la période de 1 mois susmentionnée, vous acceptez la modification des Conditions Générales.

7.2 Doccle se réserve également le droit de modifier unilatéralement les services non essentiels tels que décrits à l'article 6.1 des présentes conditions générales. Avant de modifier un Service non essentiel, vous serez averti conformément à l'article 17 des présentes Conditions générales.

## 8. Connexions avec Partenaires et Contenu

8.1. Les connexions à un partenaire peuvent être établies de l'une des manières suivantes :

8.1.1. La fonctionnalité de Connexions Automatiques de Doccle est activée et se connectera automatiquement avec les Partenaires en fonction d'une correspondance entre vos Points de Données et les Points de Données fournis par un Partenaire.

- 8.1.2. Vous acceptez la Proposition de connexion qui vous est faite. Cette proposition de Connexion est créée par une correspondance entre vos Points de Données et les Points de Données tels que fournis par le Partenaire.
- 8.1.3. Vous cliquez activement sur le mot 'connecter' sous le nom et le logo du Partenaire sur la Plateforme et saisissez le code Doccle que le Partenaire met à votre disposition.
- 8.1.4. Vous cliquez activement sur 'Doccle connect' via le lien qui vous est envoyé par e-mail ou qui est visible sur la plateforme du Partenaire ou qui est mis à disposition via un code QR.

Les fonctionnalités décrites aux articles 8.1.1. et 8.1.2. des présentes Conditions Générales peuvent être gérés dans les Préférences de votre Compte. Vous pouvez y activer ou désactiver les Connexions Automatiques et/ou les Propositions de Connexion. Désactiver ces fonctionnalités signifie qu'une connexion avec un partenaire doit être effectué manuellement, comme décrit à l'article 8.1.3. et/ou à l'article 8.1.4. des présentes Conditions Générales. Toutes les connexions resteront actives après la désactivation de ces fonctionnalités. Les Connexions Automatiques seront établies immédiatement après l'activation de la fonctionnalité, même pour un bref moment.

- 8.2. En établissant une Connexion avec un Partenaire, leur Contenu sera partagé exclusivement via la Plateforme Doccle.
- 8.3. Vous pouvez gérer vos Points de données dans les Préférences de votre Compte.
- 8.4. Vous pouvez demander la résiliation d'une Connexion avec un Partenaire à tout moment via la Plateforme ou via les canaux de communication de Doccle, comme décrit à l'article 17.4 de ces Conditions Générales. Après cela, le contenu futur ne vous sera plus envoyé via la Plateforme. Le contenu que vous avez reçu du Partenaire avant la résiliation de la Connexion ne sera plus disponible dans votre Compte après la résiliation de la Connexion avec le Partenaire. Vous êtes seul responsable du téléchargement du Contenu de votre Connexion avec le Partenaire avant sa résiliation.
- 8.5. Si vous établissez une Connexion avec un Partenaire qui utilise Zoomit et que vous vous désabonnez de Zoomit ou indiquez dans votre banque en ligne que vous n'utilisez plus Zoomit, la connexion avec les Partenaires qui travaillent via Zoomit sera automatiquement résiliée. Zoomit est uniquement disponible pour Doccle BE.
- 8.6. Vous vous engagez à établir des Connexions uniquement sur la base de :
  - 8.6.1. Vos propres données personnelles ou points de données ;
  - 8.6.2. Points de données de tiers pour lesquels vous avez le droit d'établir une connexion sur la base d'une base légale ou contractuelle ;
  - 8.6.3. Points de données de tiers qui vous ont donné l'autorisation explicite d'établir une connexion.

Dans le cas où la base légale ou contractuelle conformément à l'article 8.3.2 des présentes conditions générales ou l'autorisation conformément à l'article 8.3.3 des présentes conditions générales expire ou est retirée, vous vous engagez à résilier immédiatement la connexion et Doccle procédera conformément à l'article 17 des présentes conditions générales.

Dans le cas où vous établissez ou utilisez une Connexion en violation de cet article 8.3, vous êtes responsable de toutes les conséquences et vous exempterez Doccle conformément à l'article 11.4 des présentes Conditions Générales.

## 9. Utilisation du Service

- 9.1. Doccle met le Service à disposition en Belgique et les Pays-Bas. Doccle s'efforce également de rendre le Service disponible dans autant d'autres pays et langues que possible. Doccle ne peut être tenu responsable si le Service n'est pas disponible pour une utilisation à un endroit spécifique.

Dans la mesure où vous choisissez d'utiliser le Service alors même que cela n'est pas autorisé en application de la réglementation en vigueur ou des mesures applicables édictées par un gouvernement, vous le faites de votre propre initiative et vous en assumez les conséquences et vous en exempterez Doccle conformément à l'article 11.4 des présentes Conditions Générales.

- 9.2. Pour utiliser le Service et la Plateforme, vous devez disposer d'un appareil compatible, d'un accès à Internet et de certains logiciels tiers (tels que, entre autres, les logiciels nécessaires à la connexion avec votre carte d'identité électronique) pouvant faire l'objet de frais et peuvent nécessiter des mises à jour périodiques. Ces éléments sont importants pour garantir le bon fonctionnement du Service. Pour une expérience utilisateur optimale, une connexion Internet haut débit et la dernière version du logiciel requis sont fortement recommandées.

L'utilisation du Service et de la Plateforme sur un ordinateur est possible si vous disposez du système d'exploitation Windows ou Mac. Vous pouvez consulter les systèmes d'exploitation supportés par Doccle sur notre site [www.doccle.be](http://www.doccle.be) ou [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl).

- 9.3. Vous êtes responsable de la connexion et de la configuration des équipements et logiciels nécessaires à l'utilisation du Service et de la configuration de ces équipements et logiciels. Les modifications apportées à la configuration de l'équipement et/ou du logiciel sont toujours effectuées à vos risques et périls.
- 9.4. Vous êtes seul responsable de la gestion de vos Identifiants de connexion, ainsi que de toute activité effectuée à l'aide de vos Identifiants d'identification. Vous prendrez les mesures appropriées pour détecter, limiter, prévenir et, si nécessaire, atténuer la perte et/ou l'utilisation abusive des Identifiants ou du Compte et prendrez toutes les mesures nécessaires pour remédier à la perte dans les plus brefs délais. Dans tous les cas, vous informerez immédiatement Doccle conformément à l'article 17 des présentes Conditions Générales de toute perte et/ou utilisation abusive et/ou falsification de vos Identifiants.
- 9.5. Doccle vous accorde un droit non exclusif, personnel et non transférable d'utiliser le Service. Vous êtes seul responsable des dommages résultant d'une utilisation non autorisée de votre Compte dans le cas où vous agissez en violation des présentes Conditions Générales.
- 9.6. Si vous ou un partenaire téléchargez, transmettez ou rendez disponible du contenu via la plateforme, celui (vous ou le partenaire) qui télécharge, transmet ou met à disposition le contenu est responsable du contenu et de l'exactitude de ce contenu.
- 9.7. Vous acceptez de ne pas stocker, utiliser ou partager tout Contenu qui ne vous appartient pas, sauf avec l'autorisation du Titulaire. Il est de votre responsabilité d'obtenir et de prouver le consentement du Titulaire.

9.8. Doccle vous conseille de faire des sauvegardes régulières de votre Contenu de votre Compte et de la Plateforme en stockant par exemple également ce Contenu ailleurs.

9.9. Vous vous engagez à ne pas utiliser le Service :

- a) pour mettre en ligne, télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou autrement rendre disponible tout Contenu illégal, harcelant, menaçant, préjudiciable, délictuel, diffamatoire, calomnieux, abusif, violent, obscène ou vulgaire, ou qui porte atteinte à la vie privée d'autrui, ou qui est haineux, racialement ou ethniquement offensant, ou autrement répréhensible, ou autrement viole toute loi, y compris les droits de propriété intellectuelle ;
- b) pour faire semblant d'être une personne ou une entité que vous n'êtes pas en réalité, y compris en déformant votre identité ou en utilisant à mauvais escient le nom ou l'identité de quelqu'un d'autre ;
- c) pour charger, télécharger, publier, envoyer par e-mail, transmettre, stocker ou autrement mettre à disposition des fichiers contenant des virus ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes destinés à interférer avec le fonctionnement normal de la Plateforme, endommager, interférer avec ou limiter le Service (ou partie de celui-ci) ou tout autre logiciel ou matériel informatique ;
- d) pour planifier, développer ou autrement préparer des activités criminelles de quelque manière que ce soit ;
- e) pour collecter et stocker des informations personnelles d'autres utilisateurs de la Plateforme et du Service, si nécessaire dans le but de les utiliser dans le cadre de l'une des activités interdites susmentionnées ;
- f) pour abuser ou profiter d'une erreur du système ;
- g) avec des appareils manipulés tels que via Jailbreak ou Rooting ;
- h) pour porter atteinte aux droits de tiers ou avoir un effet perturbateur sur d'autres utilisateurs finaux ;
- i) pour reproduire, copier, vendre ou exploiter de quelque manière que ce soit la Plateforme ou le Service ;
- j) en violation de ces Termes et Conditions.

Lorsque vous aurez connaissance de tels faits, vous en informerez Doccle. Doccle se réserve le droit, si l'une des situations ci-dessus survient, de suspendre votre accès à votre Compte ou de résilier votre Compte conformément à l'article 15 des présentes Conditions Générales.

9.10. Si vos actions compromettent la Plateforme, le Service ou d'autres systèmes de Doccle, Doccle a le droit de prendre toutes les mesures raisonnables pour les sécuriser, y compris la suspension temporaire de votre Compte ou la résiliation de votre Compte en application de l'article 15 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **10. Fonctionnement de la Plateforme**

- 10.1. En raison de travaux de maintenance ou de mises à jour, l'accès à la Plateforme et le fonctionnement du Service peuvent être momentanément interrompus. Dans la mesure du possible, toute interruption sera signalée à l'avance. Doccle s'efforcera de limiter l'interruption à une durée raisonnable pendant laquelle vous serez le moins gêné possible.
- 10.2 Le Service et la Plateforme peuvent être ralentis, indisponibles ou inexacts en raison de divers facteurs, notamment votre emplacement, la vitesse de votre connexion Internet, des raisons techniques, la maintenance ou les mises à jour. Ces éléments ne peuvent engager la responsabilité de Doccle, sauf en cas de faute intentionnelle, de négligence grave ou de dol de Doccle.

## 11. Responsabilité

- 11.1. Sauf en cas de faute intentionnelle, de négligence grave ou de fraude de sa part dans l'exécution du Contrat, Doccle n'est pas responsable :
- (i) de la teneur du Contenu que vous recevez via la Plateforme, la non-exécution ou la mauvaise exécution ou le suivi incorrect du Contenu que vous recevez via la Plateforme, tel que (mais sans s'y limiter) le retard de paiement des factures que vous recevez via la plate-forme Doccle. Doccle n'est pas non plus responsable du fonctionnement de votre mode de paiement sélectionné via la Plateforme ;
  - (ii) de tout dommage ou modification de l'appareil avec lequel vous accédez à la Plateforme, y compris (mais sans s'y limiter) votre ordinateur, tablette et smartphone, à la suite de l'installation de logiciels tiers, de mises à jour ou de l'utilisation du Service ou de la Plateforme ;
  - (iii) de l'indisponibilité temporaire, la suspension, l'interruption ou le retard de la Plateforme ou de tout ou partie d'un Service en particulier suite à des travaux de maintenance, de mises à jour, un cas de force majeure ou à la suite d'autres circonstances indépendantes de la volonté de Doccle ;
  - (iv) des dommages résultant de toute difficulté ou impossibilité temporaire d'utiliser le Service ou d'accéder à la Plateforme en raison d'un problème avec l'appareil avec lequel vous utilisez la Plateforme, ou de tout autre problème de connexion internet ou de votre logiciel ou matériel (ou celui d'un tiers) qui entraîne l'indisponibilité de la Plateforme ou du Service ;
  - (v) en cas de détérioration, de perte ou de suppression du Contenu si Doccle a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour garantir un niveau de sécurité raisonnable ;
  - (vi) des dommages résultant de l'indisponibilité des sites Internet ou des informations des Partenaires, ou résultant de l'inexactitude, de l'incomplétude ou de l'inexactitude des informations fournies par les Partenaires, ces informations ne pouvant engager ou engager la responsabilité de Doccle ;

- (vii) des dommages de toute nature résultant de l'utilisation illicite du Compte ou du Service par vous (y compris à la suite de violations de la cybersécurité, de virus, de piratage ou d'autres violations de la sécurité) ou par des tiers si vous ne faites pas immédiatement bloquer votre Compte si vous constatez la perte, le vol ou la mauvaise utilisation de vos Identifiants ou si vous avez transmis vos Identifiants à des tiers ;
  - (viii) de la disponibilité et l'exactitude des sites Web des partenaires ou des publicités de contenu, des produits ou des matériaux sur ou disponibles via ces sites Web ou contenu.
- 11.2. La responsabilité de Doccle est en tout état de cause limitée à la réparation du dommage réel, direct et personnel que vous avez subi, à l'exclusion, mais sans s'y limiter, des dommages immatériels, indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profit, de ventes, de revenus, de production, de frais administratifs, de l'augmentation des frais généraux, de la perte de données ou de réclamations de tiers dans toute la mesure permise par la loi applicable au moment de l'événement causal.
- La responsabilité de Doccle est dans tous les cas limitée à un montant maximum de 500,00 EUR par sinistre.
- 11.3. Cet article 11 est sans préjudice du régime de responsabilité tel qu'inclus dans la déclaration de confidentialité dans le cas où vous auriez subi un dommage matériel ou immatériel à la suite d'une violation du RGPD par le responsable du traitement ou le sous-traitant.
- 11.4. Vous exempterez entièrement Doccle contre tout dommage, perte, coût, réclamation ou dépense qui (i) découle d'une mauvaise utilisation du Service ou de la Plateforme, (ii) découle d'une mauvaise interprétation des Conditions Générales, des droits des tiers ou des dispositions, telles que, par exemple, sans être exhaustifs : établir et utiliser des Connexions basées sur des données de tiers sans base légale/contractuelle pour cela ou sans que vous en ayez obtenu l'autorisation explicite de la part de ce tiers.

## 12. Cas de Force Majeure

- 12.1. Si Doccle n'est pas en mesure de remplir ses obligations en vertu des présentes conditions générales en raison d'un cas de force majeure, Doccle n'est pas responsable de tout retard ou manquement dans l'exécution de ses obligations ou de tout dommage qui pourrait en résulter pour vous.
- 12.2. La force majeure désigne toutes les circonstances échappant au contrôle raisonnable de Doccle, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les explosions, les pannes de courant, les tremblements de terre, les grèves, les catastrophes naturelles, les guerres, le (cyber)terrorisme, les émeutes et les occupations.

## 13. Frais

- 13.1. L'utilisation du Service et de la Plateforme est gratuite, mais Doccle se réserve le droit de rendre (une partie d'un) service payant. Dans ce cas, conformément à l'article 7.1, vous aurez le droit de résilier sans frais le Contrat avec Doccle.

Doccle peut ajouter et activer de nouveaux Services, que ce soit ou non à votre demande explicite et demander un prix pour cela, après accord entre Doccle et vous.

- 13.2. Vous devez supporter les frais liés à l'achat, à l'installation et au fonctionnement de l'appareil (mobile) avec lequel vous utilisez le Service et la Plateforme. Les frais facturés par un tiers, y compris votre fournisseur de réseau, pour, entre autres, l'accès à Internet via un appareil (mobile) pour l'utilisation du Service et de la Plateforme doivent également être à votre charge.

## **14. Droits de propriété intellectuelle**

- 14.1. Le nom Doccle, le logo Doccle et les autres marques, images et logos utilisés en relation avec le Service et la Plateforme sont des marques, déposées ou non, de Doccle ou de ses sociétés affiliées.

Les partenaires Doccle sont propriétaires de leurs droits de propriété intellectuelle respectifs.

Ces Droits de Propriété Intellectuelle s'étendent à toutes les communications, informations, publications et données fournies par Doccle et ses Partenaires.

Aucun droit de propriété intellectuelle ne vous est transféré ou aucune licence n'est accordée à la suite de l'utilisation du service et de la plate-forme, y compris, entre autres, les noms commerciaux, les noms de marque et les logos de Doccle et de ses concédants.

Vous acceptez en outre de ne pas supprimer, masquer ou modifier les avis de propriété (y compris les avis de marque et de droit d'auteur) annexés ou contenus dans le Service ou la Plateforme.

- 14.2. Vous reconnaissez et acceptez que Doccle et/ou ses concédants détiennent tous les droits, titres et intérêts légaux dans le Service et la Plateforme, y compris, mais sans s'y limiter, les graphiques, l'interface utilisateur, les scripts et les logiciels (l'application Doccle) utilisés pour mettre en œuvre le Service et la Plateforme, y compris tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, qu'ils soient enregistrés ou non, et où qu'ils existent dans le monde. Vous acceptez en outre que le Service contienne des informations exclusives et confidentielles qui sont protégées par les lois applicables, y compris celles relatives à la propriété intellectuelle et au droit d'auteur.
- 14.3. Vous vous engagez à ne pas enfreindre les Droits de Propriété Intellectuelle de Doccle, ni à accomplir tout autre acte qui pourrait de quelque manière que ce soit affecter ou influencer négativement les Droits de Propriété Intellectuelle de Doccle ou leur valeur. Cela inclut, mais sans s'y limiter, l'interdiction de reproduire, dupliquer, copier, adapter, publier, traduire, modifier, louer, exploiter, commercialiser, mettre à disposition de tiers ou utiliser la Plateforme et les Services de toute autre manière qui n'est pas conforme, en tout et en partie, tant dans la version originale que dans la version modifiée, à des fins commerciales et non commerciales.
- 14.4. Si vous pensez que l'utilisation du Service ou de la Plateforme a enfreint les Droits de Propriété Intellectuelle du Contenu, veuillez contacter Doccle conformément à l'article 17 ou via le Community.

## **15. Droit de rétractation, résiliation et suspension du Service**

- 15.1. En cas de résiliation (comme expliqué plus en détail ci-dessous), vous êtes seul responsable du téléchargement du Contenu de votre Compte et de la Plateforme avant la fermeture de votre Compte.

### **Droit de rétractation**

- 15.2. Vous avez le droit, dans un délai de 14 jours calendaires après la création de votre Compte chez Doccle, de révoquer gratuitement et sans indication de motif le Contrat conclu avec Doccle.
- 15.3. Si vous avez effectué des paiements aux Partenaires via la Plateforme avant de révoquer le Contrat, ceux-ci ne peuvent pas être révoqués. Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez envoyer un e-mail conformément à l'article 17 des présentes Conditions Générales ou via le Community contenant un avis dénué d'ambiguïté dans lequel vous indiquez que vous souhaitez vous rétracter du Contrat.

### **Suspension, annulation et dissolution**

- 15.4. Dans les circonstances déterminées ci-après, Doccle peut à tout moment et après notification préalable, conformément à l'article 17 des présentes Conditions Générales, suspendre ou résilier l'accès à la Plateforme et au Service avec effet immédiat et résilier le Contrat, sans que vous ayez droit à toute compensation ou rémunération :

- (a) en cas de violations de ces Termes et Conditions ;
- (b) en cas d'une demande et/ou une injonction d'une autorité judiciaire ou judiciaire ;
- (c) lorsque la fourniture du Service ou votre utilisation de la Plateforme est ou peut devenir illégale ;
- (d) en cas de problèmes techniques ou de sécurité imprévus ;
- (e) lorsque vous vous engagez dans une activité frauduleuse ou illégale liée à l'utilisation du Service ou de la Plateforme.

Lorsque Doccle prend une telle mesure, vous en serez informé conformément à l'article 17 et vous serez informé des possibilités de faire réviser la décision de Doccle (suspension/résiliation), à moins que cela n'engage la responsabilité de Doccle ou que le Service, la Plateforme et le système Doccle sont endommagés.

- 15.5. En outre, Doccle peut résilier votre Compte après notification préalable par e-mail conformément à l'article 17 :

- (a) si vous ne vous êtes pas connecté à votre Compte pendant une période d'un an ;
- (b) en cas d'arrêt général du Service.

- 15.6. Vous pouvez mettre fin à l'utilisation du Service, à l'accès à la Plateforme ou à une Connexion à tout moment, sous réserve d'une notification préalable à Doccle conformément à l'article 17.

Dans un tel cas, Doccle vous demandera dans les 5 jours ouvrables conformément à l'article 17 si vous souhaitez confirmer l'annulation. Avant votre confirmation de la résiliation de votre Compte, vous devez prendre les mesures nécessaires pour stocker le Contenu du Compte ailleurs. Après avoir reçu la confirmation de la résiliation de votre Compte, Doccle supprimera définitivement les informations et les données stockées dans ou font partie de votre Compte.

- 15.7. Doccle peut résilier à tout moment le Service ou l'accès à la Plateforme vous concernant moyennant un préavis d'un mois.

Après résiliation par Doccle, vous avez toujours accès à votre Compte (la Plateforme (y compris le Contenu) et les Services) pendant 1 mois. Vous devez prendre vous-même les mesures nécessaires pendant cette période pour stocker le Contenu du Compte ailleurs. Après l'expiration de cette période, Doccle supprimera les informations et les données stockées dans ou faisant partie de votre compte.

## Décès

- 15.8. Votre accès et vos droits au Compte ou à votre Contenu expirent à votre décès. Votre accès et vos droits au Compte ou à votre Contenu expirent également en cas de faillite, de dissolution ou d'arrêt si l'Utilisateur final est une personne morale. Cela signifie que l'accès à votre compte sera révoqué. Doccle supprimera définitivement les informations et les données stockées dans ou faisant partie de votre Compte et de votre Contenu.

## 16. Confidentialité

- 16.1. Les dispositions de confidentialité qui s'appliquent à l'accord entre vous et Doccle ont été incluses dans une déclaration de confidentialité séparée que vous pouvez télécharger sur notre site Web [www.doccle.be](http://www.doccle.be) ou [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl).

## 17. Communication avec Doccle

- 17.1. En choisissant la langue française lors de la création de votre compte, vous acceptez que toutes les communications de Doccle avec vous soient en français.
- 17.2. La communication de Doccle avec vous se fera toujours via l'adresse e-mail liée à votre Compte. C'est votre responsabilité d'informer Doccle de tout changement de votre adresse e-mail.
- 17.3. Les réclamations peuvent être soumises à Doccle. Cela peut être fait via le service clientèle de Doccle conformément à cet article. Doccle répondra à ces réclamations dans un délai raisonnable.
- 17.4. Votre communication vers Doccle peut avoir lieu (i) via le formulaire de contact Doccle <https://help.doccle.be>; (ii) via le Community, ou (iii) à l'adresse de Doccle :

Pour Doccle BE : Buro & Design Center, Esplanade boîte 65, 1020 Bruxelles, Belgique.

Pour Doccle NL : Bergen op Zoom, les Pays-Bas

## 18. Autres dispositions

- 18.1. Dans le cas où une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales seraient ou deviendraient invalides ou nulles, cela n'affectera pas la validité des dispositions restantes et la partie de la disposition qui n'est pas nulle et la disposition invalide ou nulle sera réduit à ce qui est légalement exécutoire.
- 18.2. Rien dans ces Termes et Conditions ne sera interprété comme conférant un intérêt, un titre ou une licence.

- 18.3. Le manquement de Doccle à exercer ou à appliquer tout droit ou disposition des présentes conditions générales ne doit pas être interprété comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Vous acceptez que, sauf disposition expresse contraire dans les présentes conditions générales ou en consultation mutuelle avec Doccle, des tiers ne peuvent tirer aucun droit du présent accord.
- 18.4. Les présentes conditions générales, ainsi que les documents auxquels elles se réfèrent, constituent l'intégralité de l'accord contraignant entre vous et Doccle concernant le service et la plate-forme.

## **19. Droit applicable et tribunal compétent**

- 19.1. L'accord entre vous et Doccle est régi et interprété conformément au droit belge.
- 19.2. Tout litige concernant la formation, l'interprétation ou l'exécution du contrat entre Doccle et vous relève de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles, à moins que la loi n'impose une autre règle juridictionnelle impérative.

## **20. Registre de changements**

- 01/02/2022 : modification de Doccle BV, ajout de services, comportement des cookies.
- 04/2023 : nouvelles Conditions Générales
- 11/2023 : ajout de Doccle NL
- 02/2024 : Ajout de la nouvelle fonctionnalité : Connexions Automatiques