

# Doccle Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version Februar 2024

## 1. Definitionen

In diesen allgemeinen Bedingungen (den „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“) werden die nachstehend verwendeten Begriffe im folgenden Sinne verwendet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben:

- 1.1 **Konto:** Ihr persönlicher Zugang durch Anmeldedaten, die Sie anlegen müssen, um auf die Plattform und den Dienst zuzugreifen.
- 1.2 **DSGVO:** Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung).
- 1.3 **Community:** Unser Kundenservice, der von Doccle angebotene Dienst, um Ihnen bei der Verwendung von Doccle zu helfen, zu beraten und zu unterstützen. Dieser Service ist erreichbar unter:
  - 1.3.1 **Support Doccle BE:** [community@doccle.be](mailto:community@doccle.be)
  - 1.3.2 **Support Doccle NL:** [community@doccle.nl](mailto:community@doccle.nl)
- 1.4 **Inhalte:** Alle Informationen und Daten (wie unter anderem Dokumente, Fotos, Profildaten und Verwaltungsdaten), die auf der Plattform gespeichert werden, die Sie über die Plattform erhalten, einsehen, teilen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden oder die Sie selbst hochladen.
- 1.5 **Datenpunkte:** Die von Ihnen und unseren Partnern bereitgestellten persönlichen Daten (gemäß Artikel 8 dieser Geschäftsbedingungen), wie Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Bankkontonummer, Kundennummer und/oder Ihre Nationalregisternummer, werden sicher und verschlüsselt auf Doccle gespeichert. Sie können diese Daten in Ihrem Konto dokumentieren, validieren und/oder ändern.
- 1.6 **Dienst:** Die aktuellen und zukünftigen Dienstleistungen, die von Doccle auf der Plattform angeboten werden, die in Artikel 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert werden.
- 1.7 **Doccle:** die Organisation, deren Haupttätigkeit darin besteht, eine digitale Plattform (siehe Artikel 1.18) anzubieten, auf die Dienste (siehe Artikel 1.6) verfügbar sind. Doccle umfasst die folgenden Einheiten:
  - 1.7.1 **Doccle BE:** die Privatgesellschaft Doccle mit Sitz im Buro & Design Center, Esplanade Postfach 65, 1020 Brüssel, eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0846.382.408 (RJP Brüssel, niederländischsprachige Abteilung).
  - 1.7.2 **Doccle NL:** die Privatgesellschaft Doccle mit Sitz im Bergen op Zoom, Niederlande, und eingetragen unter der Nummer 90900774.
- 1.8 **Doccle-Code:** Der eindeutige Code, den der Partner Ihnen übermittelt, anhand dessen eine Verbindung hergestellt werden kann.
- 1.9 **Zweck:** Zweck dieser Vereinbarung ist es, Inhalte im digitalen Format einzusehen, zu verwalten, zu bezahlen und zu teilen, um Ihre Verwaltung zu vereinfachen.
- 1.10 **Endbenutzer:** Die natürliche Person, Einzelunternehmen oder juristische Person, die ein Konto für den Zugang zur Plattform und die Nutzung des Dienstes erstellt.
- 1.11 **Berechtigte:** Die natürliche Person, juristische Person, Behörde oder öffentliche Einrichtung, die berechtigt ist, ein Dokument und/oder Daten zu verwenden oder zu verbreiten.
- 1.12 **Anmeldedaten:** Ihr Benutzername, Passwort und ggf. die Daten Ihrer ID oder itsme®, mit denen Sie auf die Plattform zugreifen können.

- 1.13 **Geistige Eigentumsrechte:** Alle Rechte an geistigem Eigentum, ob registriert oder nicht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Patente und Patentanmeldungen, Urheberrechte, Datenbankrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Illustrationen und Logos, Rechte an Software sowie verwandte Rechte, insbesondere die Rechte an Nutzung, Fortsetzung, Hinterlegung und Ausführung.
- 1.14 **Jailbreak:** Manipulation, die es ermöglicht, die Sicherheit eines Apple-Geräts zu umgehen, um nicht genehmigte Software zu verwenden.
- 1.15 **Vereinbarung:** Die Vertragsbeziehung, die zwischen Ihnen und Doccle entsteht, wenn Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren und ein Konto erstellen.
- 1.16 **Partner:** Öffentliches und privates Unternehmen, mit dem Doccle zusammenarbeitet und mit dem Sie über Ihr Konto eine Verbindung herstellen können, die es Ihnen ermöglicht, für Sie bestimmte Inhalte dieses Unternehmens über die Plattform mit Ihnen zu teilen.
- 1.17 **Personenbezogene Daten:** Personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4, 1) der DSGVO, insbesondere alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person; als identifizierbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch einen Identitätsnachweis wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, einen Online-Identitätsnachweis oder ein oder mehrere Elemente, die typisch für die physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität dieser natürlichen Person sind.
- 1.18 **Plattform:** Die Ihnen von Doccle angebotene digitale Umgebung, in der Sie den Dienst nutzen können, der über die gesicherte Website oder die mobile Anwendung zugänglich ist, die von Doccle entwickelt und verwaltet wurde.
- 1.19 **Rooting:** Manipulation, um die Sicherheit eines Android-Geräts oder eines anderen Geräts zu umgehen, um nicht genehmigte Software zu verwenden.
- 1.20 **SEPA-Mandat:** Ein Mandat, nämlich ein Dokument, das von einem Partner auf der Plattform zur Verfügung gestellt wird und das Sie ausfüllen und unterschreiben können, anhand dessen Sie diesem Partner die Erlaubnis geben, eine bestimmte Monatsrate jeden Monat von Ihrem Konto abzuziehen. Nachdem Sie ein SEPA-Mandat erteilt haben, wird Ihre Bank eine Lastschrift aktivieren.
- 1.21 **Verbindung:** Eine Verbindung zwischen Ihnen und einem Partner auf der Grundlage des Doccle-Codes oder nach Annahme eines Verbindungsvorschlags, wonach der betreffende Partner über die Plattform Inhalte mit Ihnen teilen kann und Sie über die Plattform Inhalte empfangen können.
- 1.22 **Verbindungsvorschlag:** Ein Service von Doccle, bei dem eine neue Verbindung zwischen Ihnen und einem relevanten Partner vorgeschlagen wird. Diese Verbindung wird aufgrund einer Übereinstimmung zwischen den von Ihnen auf Doccle bereitgestellten Datenpunkten und den Datenpunkten, die Ihnen von diesem Partner bereitgestellt wurden, empfohlen.
- 1.23 **Automatische Verbindung:** Ein Service von Doccle, bei dem neuen Verbindungen automatisch hergestellt werden, basierend auf einer Übereinstimmung zwischen den von Ihnen auf Doccle bereitgestellten Datenpunkten und den Datenpunkten die Ihnen vom jeweiligen Partner bereitgestellt wurden."
- 1.24 **Zoomit:** Ein Dienst, der automatisch in Ihre Online-Bank integriert ist und von Codabox NV, mit Sitz in 3000 Leuven, Diestsepoort 1, bereitgestellt und in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0840.559.537 eingetragen ist. Dieser Dienst ermöglicht es, dass Dokumente zur Zahlung in Ihrer Online-Bank bereitgestellt werden, nachdem Sie sich über die Kanäle angemeldet und registriert haben, die Zoomit dazu zur Verfügung stellt. Dieser Dienst ist nur für Doccle BE verfügbar.

Alle in diesem Artikel enthaltenen Definitionen können sowohl im Singular als auch im Plural verwendet werden.

## **2. Gegenstand und Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

- 2.1 Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Erstellung eines Kontos kommt zwischen Ihnen und Doccle eine unbefristete Vereinbarung zustande. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle und für jeden Zugang zur Plattform oder dem Dienst oder jede Nutzung der Plattform oder des Dienstes, die Ihnen auf oder über die Plattform angeboten wird.
- 2.2 Wenn Sie mit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie davon Abstand nehmen, auf die Plattform und die darauf angebotenen Dienste zuzugreifen.
- 2.3 Für die Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Erfüllung der Vereinbarung vereinbaren Sie mit Doccle, dass Brüssel der Ort ist, an dem die Verpflichtungen zwischen Ihnen und Doccle zustande gekommen sind und wo diese Verpflichtungen ausgeführt werden.
- 2.4 Die Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle unterliegt der niederländischen Sprache. Durch die Auswahl der niederländischen Sprache bei der Erstellung Ihres Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, dass die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihnen auf Niederländisch zugestellt werden.
- 2.5 Sie erklären, vor der Erstellung eines Kontos diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen zu haben, diese gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Sie können den Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit über unsere Website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) oder [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) in einer Version herunterladen, die Sie anzeigen, speichern und drucken können.
- 2.6 Sie erkennen an, dass Sie durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mindestens 16 Jahre alt sind, oder werden in dem Jahr, in dem Sie ein Konto erstellen.
- 2.7 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen für Doccle einen wesentlichen Bestandteil der Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle dar. Es kommt keine Vereinbarung mit Doccle zustande, wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Doccle nicht von Ihnen akzeptiert werden.

## **3. Anlage des Kontos**

- 3.1. Um auf die Plattform zuzugreifen und den Dienst nutzen zu können, müssen Sie ein Konto erstellen.
- 3.2. Um ein Konto erstellen zu können, müssen Sie einige personenbezogene Daten eingeben. Nach Eingabe dieser personenbezogenen Daten erhalten Sie eine E-Mail gemäß Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.
- 3.3. Sie erklären, dass Sie bei der Erstellung des Kontos genaue und vollständige personenbezogene Daten angeben. Sie verpflichten sich außerdem, die personenbezogenen Daten Ihres Kontos zu aktualisieren, um diese korrekt, aktuell und vollständig zu halten. Ansonsten kann Doccle Ihnen nicht die ordnungsgemäße Funktion des Dienstes garantieren und Ihr Konto gemäß Artikel 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aussetzen oder beenden.

## 4. Zugang zur Plattform

- 4.1. Neben juristischen Personen können nur natürliche Personen ab dem Jahr, in dem sie das Alter von 16 Jahren erreichen, Zugang zur Plattform erhalten und den Dienst nutzen. Dies gilt mit Ausnahme der Abwicklung elektronischer Zahlungen über die Plattform und des Abschlusses eines SEPA-Mandats über die Plattform, die nur zulässig ist, wenn Sie volljährig (18+) und geschäftsfähig sind. Wenn Sie minderjährig sind, werden Sie es unterlassen, diese Handlungen über die Plattform vorzunehmen.
- 4.2. Doccle wird alle angemessenen Anstrengungen und Sorgfalt anwenden, um Ihnen den Zugang zur Plattform zur Verfügung zu stellen und zu halten. Doccle wird alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, indem Doccle beispielsweise sicherstellt, dass der Dienst und die Plattform frei von Verlust, Korruption, Angriffen, Viren, Einmischung, Hacking oder anderen Sicherheitseinbrüchen sind.

## 5. Nutzung des Kontos

- 5.1. Sie erklären, Ihr Konto nur für persönliche Zwecke zu verwenden, oder Sie erklären im Namen der Körperschaft, für die Sie das Konto erstellen, das Konto nur für die Zwecke dieser Körperschaft verwenden zu wollen. Ein Konto für eine Körperschaft kann nur von einem Bevollmächtigten der betreffenden Körperschaft angelegt werden.
- 5.2. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihr Konto ausschließlich für den Zweck gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach geltendem Recht zu nutzen. Doccle kann nicht für bestimmte, von Ihnen vorgegebene Zwecke verwendet werden, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht näher beschrieben sind. Wenn Sie dies tun, kann Doccle Ihr Konto gemäß Artikel 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aussetzen oder beenden.
- 5.3. Sie sind damit einverstanden, dass Ihr Konto nicht übertragbar ist.

## 6. Der Dienst.

- 6.1. Über die Plattform bietet Doccle Ihnen folgende Dienste an.

Doccle bietet folgende **wesentliche** Dienste an, die Gegenstand der Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle sind:

Die Möglichkeit:

- sich über eine Kombination aus einem Benutzernamen und Passwort, eID oder itsme<sup>®</sup> anzumelden (nur für Doccle BE);
- Inhalte von Partnern zu empfangen, indem Sie Verbindungen herstellen (manuell oder automatisch basierend auf Ihren Datenpunkten);
- Inhalte anzusehen und zu organisieren;
- das Archiv von Inhalten einzusehen;
- Ihre personenbezogenen Daten und Datenpunkten zu verwalten.

Zusätzlich zu den oben genannten wesentlichen Diensten bietet Doccle Ihnen für Ihre Benutzerfreundlichkeit auch die folgenden **nicht wesentlichen** Dienste an, die im Lichte der Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle nebensächlich sind. Die Möglichkeit:

- Inhalte auf der Grundlage eines stärkeren Sicherheitsniveaus zu organisieren, zu unterzeichnen, zu bezahlen, zu suchen, zu mailen, herunterzuladen;
- Inhalte zu lesen und als gelesen zu akzeptieren;
- Dateien innerhalb der Einschränkungen hochzuladen, die Doccle gemäß Artikel 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festlegt. Doccle hat die Möglichkeit, die maximale Anzahl von Dokumenten zu erhöhen. Wenn Sie selbst zusätzliches Volumen anfordern und in dem Maße, wie Doccle dies liefern kann, können hierfür Kosten in Rechnung gestellt werden. Sie werden vorher über alle Preise und Bedingungen informiert, bevor Sie sich dazu verpflichten.
- Inhalte mobil auf der von Doccle angebotenen mobilen Anwendung anzuzeigen;
- Inhalte von Partnern und Verbindungen zu Partnern mit anderen Endbenutzern zu teilen;
- Erinnerungen und Benachrichtigungen über Termine in Bezug auf die Inhalte auf der Plattform zu erhalten;
- elektronische Zahlungen durchzuführen;
- ein SEPA-Mandat zugunsten eines Partners zu regeln, dieses zu verwalten oder zu annullieren;
- Inhalte und Verbindungen mit Ihrem Buchhalter zu teilen;
- elektronische Einschreiben von Partnern zu empfangen;
- Dokumente elektronisch zu signieren.

Handlungen, die nicht in diesem Artikel enthalten sind, werden von Doccle nicht als Dienst zur Verfügung gestellt, wenn Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis nehmen und akzeptieren.

6.2 Für die Erbringung der Leistungen kann Doccle sich an Dritte wenden. Für die Nutzung eines oder mehrerer Dienste können besondere Nutzungsbedingungen gelten, über die Sie gegebenenfalls vorab informiert werden.

6.3 Doccle stellt die Plattform und die Nutzung des Dienstes über die Website zur Verfügung. Zusätzlich ist die Plattform auch über eine Anwendung zugänglich, die in den offiziellen App Stores erhältlich ist.

Je nach Benutzerfreundlichkeit stellt Doccle bestimmte Dienste nur über die Website oder nur über die Anwendung zur Verfügung, was Sie akzeptieren. Auf der Website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) oder [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) können Sie sehen, welche Dienste über die Website und die Anwendung verfügbar sind.

6.4 Doccle erbringt keine Zahlungsdienstleistungen im Sinne von Artikel 1.9 der Belgisches Gesetzbuch für Wirtschaftsrecht.

## **7. Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Dienste**

7.1 Doccle behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich der wesentlichen Dienste im Sinne von Artikel 6.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) einseitig zu ändern. Im Falle einer geplanten Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Sie darüber mindestens 1 Monat vor der geplanten Änderung per E-Mail informiert, wobei auch erläutert wird, welche Änderungen vorgenommen werden. In dieser Zeit können Sie die Vereinbarung mit Doccle kostenlos kündigen, wenn Sie die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht akzeptieren.

Wenn Sie nach dem oben erwähnten Zeitraum von 1 Monat weiterhin die Plattform und den

Dienst nutzen, erklären Sie sich mit der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

- 7.2 Doccle behält sich auch das Recht vor, die nicht wesentlichen Dienste im Sinne von Artikel 6.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern. Vor der Änderung eines nicht wesentlichen Dienstes werden Sie entsprechend Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen darüber informiert.

## **8. Verbindungen zu Partnern und Inhalte**

- 8.1. Verbindungen zu einem Partner können auf eine der folgenden Weisen hergestellt werden:
- 8.1.1. Die Funktion der Automatischen Verbindungen von Doccle ist aktiviert und wird automatisch mit Partnern verbunden, basierend auf einer Übereinstimmung zwischen Ihren Datenpunkten und den Datenpunkten, die von einem Partner bereitgestellt werden
  - 8.1.2. Sie akzeptieren den Verbindungsvorschlag, der Ihnen unterbreitet wird. Dieser Verbindungsvorschlag kommt durch eine Übereinstimmung zwischen Ihren Datenpunkten und den vom Partner angelieferten Datenpunkten zustande.
  - 8.1.3. Sie klicken auf das Wort „Verbinden“ unter dem Namen und dem Logo des Partners auf der Plattform und tragen den Doccle-Code ein, den der Partner Ihnen zur Verfügung stellt.
  - 8.1.4. Sie klicken über den per E-Mail übermittelten Link, der auf der Plattform des Partners sichtbar ist oder über einen QR-Code zur Verfügung gestellt wird, auf „Doccle Connect“.

Die Funktionen, wie in den Artikeln 8.1.1. und 8.1.2. dieser Geschäftsbedingungen beschrieben, können in den Einstellungen Ihres Kontos verwaltet werden. Dort können Sie die Automatischen Verbindungen und/oder die Verbindungsvorschläge ein- oder ausschalten. Das Ausschalten dieser Funktionen bedeutet, dass eine Verbindung mit einem Partner manuell hergestellt werden muss, wie in Artikel 8.1.3. und/oder Artikel 8.1.4. dieser Geschäftsbedingungen beschrieben. Alle Verbindungen bleiben aktiv, nachdem diese Funktionen ausgeschaltet wurden. Automatische Verbindungen werden sofort hergestellt, nachdem die Funktion eingeschaltet wurde, auch wenn dies nur für einen kurzen Moment der Fall ist.

- 8.2. Durch die Verbindung mit einem Partner wird deren Inhalt ausschließlich über die Doccle-Plattform geteilt.
- 8.3. Sie können Ihre Datenpunkte in den Einstellungen Ihres Kontos verwalten.
- 8.4. Sie können eine Verbindung mit einem Partner jederzeit über die Plattform oder mittels einer ausdrücklichen Anfrage über die Doccle-Kommunikationskanäle im Sinne von Artikel 17.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beenden, wonach künftige Inhalte vom Partner nicht mehr über die Plattform an Sie gesendet werden. Inhalte, die Sie vor der Beendigung der Verbindung vom Partner erhalten haben, sind nach Beendigung einer Verbindung mit dem Partner über Ihr Konto nicht mehr verfügbar. Sie sind selbst dafür verantwortlich, die Inhalte Ihrer Verbindung mit dem Partner herunterzuladen, bevor Ihre Verbindung beendet wird.
- 8.5. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Partner herstellen, der Zoomit verwendet und Sie sich bei Zoomit abmelden oder in Ihrer Online-Bank angeben, Zoomit nicht mehr zu nutzen, wird die Verbindung mit den Partnern, die über Zoomit arbeiten, automatisch beendet. Zoomit ist nur für Doccle BE verfügbar.

8.6. Sie verpflichten sich dazu, Verbindungen nur über folgende Datenpunkte herzustellen:

- 8.6.1. Ihre eigenen personenbezogenen Daten oder Datenpunkte
- 8.6.2. Datenpunkte Dritter, bei denen Sie aufgrund einer gesetzlichen oder vertraglichen Grundlage das Recht haben, eine Verbindung herzustellen;
- 8.6.3. Drittanbieter-Datenpunkte, die Ihnen die ausdrückliche Zustimmung zur Herstellung einer Verbindung erteilt haben.

Falls die gesetzliche oder vertragliche Grundlage gemäß Artikel 8.6.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Zustimmung gemäß Artikel 8.6.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig wird oder widerrufen wird, verpflichten Sie sich, die Verbindung unverzüglich zu unterbrechen und Doccle entsprechend Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen darüber zu informieren.

Falls Sie eine Verbindung im Widerspruch zu diesem Artikel 8.6 herstellen oder verwenden, sind Sie selbst für alle Folgen verantwortlich und Sie werden Doccle gemäß Artikel 11.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen schützen.

## 9. Nutzung des Dienstes

9.1. Doccle stellt den Dienst in Belgien und den Niederlanden zur Verfügung. Doccle ist außerdem bestrebt, den Dienst in möglichst vielen anderen Ländern und Sprachen zur Verfügung zu stellen. Doccle kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Dienst an einem bestimmten Ort nicht für die Nutzung zur Verfügung steht.

Sofern Sie sich dafür entscheiden, den Dienst zu nutzen, obwohl dies nicht in Anwendung geltender Vorschriften oder geltender Maßnahmen einer Behörde zulässig ist, tun Sie dies auf eigene Initiative und sind für die Folgen selbst verantwortlich, und Sie werden Doccle gemäß Artikel 11.4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dafür schützen.

9.2. Für die Nutzung des Dienstes und der Plattform müssen Sie über ein kompatibles Gerät, Internetzugang und bestimmte Software von Drittanbietern verfügen (z. B. Software, die erforderlich ist, um sich mit Ihrem elektronischen Personalausweis anmelden zu können), für die möglicherweise eine Gebühr gilt und regelmäßige Updates erforderlich sind. Diese Elemente sind wichtig, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Dienstes gewährleisten zu können. Für ein optimales Benutzererlebnis empfiehlt sich eine schnelle Internetverbindung und die aktuellste Version der erforderlichen Software.

Die Nutzung des Dienstes und der Plattform auf einem Computer ist möglich, soweit Sie über das Betriebssystem Windows oder Mac verfügen. Sie können die von Doccle unterstützten Betriebssysteme auf unserer Website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) oder [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) einsehen.

9.3. Der Nutzer sorgt selbst für die Geräte und Software, die notwendig sind, um sich bei den Diensten anzuschließen und für die Konfiguration dieser Geräte und Software. Anpassungen der Konfiguration der Geräte und/oder Software werden immer auf Ihr Risiko vorgenommen.

9.4. Sie selbst sind ausschließlich für die Verwaltung Ihrer Anmeldedaten sowie für alle Aktivitäten verantwortlich, die mit Ihren Anmeldedaten durchgeführt werden. Sie werden geeignete

Maßnahmen ergreifen, um den Verlust und/oder Missbrauch Ihrer Anmeldedaten oder Ihres Kontos zu erkennen, zu beschränken, zu verhindern und nötigenfalls den Schaden zu begrenzen sowie alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um den Verlust so schnell wie möglich zu beheben. In jedem Fall werden Sie Doccle gemäß Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unverzüglich über Verlust und/oder Missbrauch und/oder Fälschung Ihrer Anmeldedaten informieren.

- 9.5. Doccle gewährt Ihnen ein nicht exklusives, persönliches und nicht übertragbares Recht für die Nutzung des Dienstes. Sie sind selbst für Schäden verantwortlich, die durch die unbefugte Nutzung Ihres Kontos entstehen, wenn Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.
- 9.6. Wenn Sie oder ein Partner Inhalte auf die Plattform hochladen, über die Plattform senden oder über den Dienst zur Verfügung stellen, haftet derjenige (Sie oder der Partner), der die Inhalte hochlädt, sendet oder bereitstellt, für den Inhalt und die Richtigkeit dieser Inhalte.
- 9.7. Sie verpflichten sich, keine Inhalte zu speichern, zu nutzen oder zu teilen, die Ihnen nicht gehören, es sei denn mit Zustimmung des Berechtigten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Einwilligung des Berechtigten einzuholen und nachzuweisen.
- 9.8. Doccle empfiehlt Ihnen, Ihre Inhalte regelmäßig auf Ihrem Konto und auf der Plattform zu sichern, indem Sie diese Inhalte beispielsweise auch an anderer Stelle speichern.
- 9.9. Sie erklären sich damit einverstanden, den Dienst nicht in folgenden Fällen zu verwenden:
  - a) um Inhalte hochzuladen, herunterzuladen, zu posten, per E-Mail zu versenden, zu übertragen, zu speichern oder anderweitig verfügbar zu machen, die rechtswidrig, belästigend, bedrohend, schädlich, ungesetzlich, verleumderisch, beleidigend, missbräuchlich, gewalttätig, obszön oder vulgär sind oder in die Privatsphäre anderer eindringen oder die hasserfüllt, rassistisch oder ethnisch beleidigend oder anderweitig anstößig sind oder anderweitig gegen gesetzliche Bestimmungen, einschließlich der Rechte an geistigem Eigentum, verstoßen;
  - b) um anzugeben, dass Sie eine Person oder eine Körperschaft sind, die Sie in Wirklichkeit nicht sind, unter anderem durch eine falsche Darstellung Ihrer Identität oder im Falle einer unsachgemäßen Verwendung des Namens oder der Identität einer anderen Person;
  - c) um Dateien hoch-/herunterzuladen, zu posten, zu e-mailen, zu verschicken, zu speichern oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, die Viren oder andere Computercodes, -dateien oder -programme enthalten, die dazu bestimmt sind, die normale Funktion der Plattform, des Dienstes (oder eines Teils davon) oder von anderer Computersoftware oder -hardware zu schaden, zu behindern oder zu beeinträchtigen;
  - d) zur Planung, Entwicklung oder anderweitigen Vorbereitung strafbarer Tätigkeiten;
  - e) um persönliche Informationen anderer Nutzer der Plattform und des Dienstes zusammenzutragen und zu speichern, in der Absicht, diese im Zusammenhang mit einer der oben genannten verbotenen Aktivitäten zu verwenden;
  - f) um einen Systemfehler auszunutzen oder missbräuchlich zu nutzen;



- g) mit manipulierten Geräten wie Jailbreak oder Rooting;
- h) um die Rechte Dritter zu beeinträchtigen oder andere Endbenutzer zu stören;
- i) um die Plattform oder den Dienst zu reproduzieren, zu kopieren, zu verkaufen oder in irgendeiner Weise zu nutzen;
- j) im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie Kenntnis von solchen Fakten erhalten, werden Sie Doccle darüber informieren. Doccle behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zu Ihrem Konto auszusetzen oder Ihr Konto gemäß Artikel 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu beenden, falls eine der oben genannten Situationen eintritt.

- 9.10. Wenn Ihre Handlungen die Plattform, den Dienst oder andere Systeme von Doccle gefährden, ist Doccle berechtigt, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um diese sicherzustellen, einschließlich der vorübergehenden Aussetzung Ihres Kontos oder der Kündigung Ihres Kontos gemäß Artikel 15 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **10. Funktionsweise des Dienstes und der Plattform**

- 10.1. Aufgrund von Wartungsarbeiten oder Updates kann der Zugang zur Plattform und die Funktion des Dienstes vorübergehend unterbrochen sein. Nach Möglichkeit wird jede Unterbrechung vorab gemeldet. Doccle wird alles in seiner Macht Stehende tun, um die Unterbrechung auf einen angemessenen Zeitraum zu begrenzen, wobei es für Sie so wenig Behinderungen wie möglich geben wird.
- 10.2 Der Dienst und die Plattform können aufgrund verschiedener Faktoren, einschließlich Ihres Standorts, der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung, technischer Gründe, Wartung oder Updates, verzögert funktionieren, nicht verfügbar oder ungenau sein. Diese Faktoren können nicht zu einer Haftung seitens Doccle führen, es sei denn bei einem vorsätzlichen Fehler, grober Fahrlässigkeit oder Betrug von Doccle.

## **11. Haftung**

- 11.1. Außer im Falle von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Betrug bei der Ausführung der Vereinbarung haftet Doccle nicht für:
- (i) Den Inhalt der Inhalte, die Sie über die Plattform erhalten, die nicht erfolgte oder fehlerhafte Ausführung oder Nachverfolgung von Inhalten, die Sie über die Plattform erhalten, wie unter anderem (nicht erschöpfend) die verspätete Bezahlung von Rechnungen, die Sie über die Doccle-Plattform erhalten. Ebenso wenig ist Doccle für das Funktionieren der von Ihnen ausgewählten Zahlungsmethode über die Plattform verantwortlich;
  - (ii) Schäden oder Änderungen am Gerät, mit denen Sie auf die Plattform zugreifen, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) Ihres Computers, Tablets und

Smartphones aufgrund der Installation von Drittanbieter-Software, Updates oder der Nutzung des Dienstes oder der Plattform;

- (iii) die vorübergehende Nichtverfügbarkeit, die Aussetzung, Unterbrechung oder Verzögerung der Plattform oder des gesamten oder eines bestimmten Dienstes aufgrund von Wartungsarbeiten, Updates, höherer Gewalt oder aufgrund anderer Umstände, auf die Doccle keine Kontrolle hat;
- (iv) Schaden aufgrund von Schwierigkeiten oder der vorübergehenden Unmöglichkeit, den Dienst zu nutzen oder auf die Plattform zuzugreifen, aufgrund eines Problems bezüglich des Geräts, mit dem Sie die Plattform nutzen, oder eines anderen Problems bezüglich der Internetverbindung oder Ihrer Soft- oder Hardware bzw. der Soft- und Hardware eines Drittanbieters, was dazu führt, dass die Plattform oder der Dienst nicht verfügbar ist;
- (v) für die Beschädigung, den Verlust oder die Löschung der Inhalte, wenn Doccle alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen hat, um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten;
- (vi) Schäden infolge der Nichtverfügbarkeit von Websites oder Informationen von Partnern oder infolge von Falschheit, Unvollständigkeit oder Ungenauigkeit der Informationen der Partner. Diese Informationen können nicht zu einer Verpflichtung oder Haftung seitens Doccle führen;
- (vii) Schaden welcher Art auch immer infolge der unrechtmäßigen Nutzung des Kontos oder des Dienstes durch Sie (unter anderem infolge von Verstößen gegen Cyber-Security, Viren, Hacking oder anderen Sicherheitsverletzungen) oder durch Dritte, wenn Sie Ihr Konto nicht sofort sperren lassen, wenn Sie den Verlust, den Diebstahl oder den Missbrauch Ihrer Anmeldedaten feststellen oder wenn Sie Ihre Anmeldedaten an Dritte weitergegeben haben;
- (viii) die Verfügbarkeit und Genauigkeit von Websites von Partnern oder Content-Anzeigen, Produkten oder Materialien auf oder über diese Websites oder Inhalte.

11.2. Die Haftung von Doccle beschränkt sich in jedem Fall auf die Behebung der tatsächlichen, direkten und persönlichen Schäden, die Sie erlitten haben, unter Ausschluss, aber nicht beschränkt auf, immaterielle, indirekte oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Verlust von Gewinn, Umsatz, Einkommen, Produktion, Verwaltungskosten, höhere allgemeine Kosten, Verlust von Daten oder Forderungen Dritter in dem größten Ausmaß, das durch das anwendbare Recht zum Zeitpunkt des schadensverursachenden Ereignisses erlaubt ist.

Die Haftung von Doccle ist auf jeden Fall auf einen Höchstbetrag von 500,00 Euro pro Schadensfall begrenzt.

11.3. Dieser Artikel 11 beeinträchtigt nicht die Haftungsregelung im Sinne der Datenschutzerklärung, wenn Sie infolge eines Verstoßes des für die Verarbeitung Verantwortlichen oder des

Auftragsverarbeiters gegen die DSGVO materiellen oder immateriellen Schaden erlitten haben.

- 11.4. Sie entbinden Doccle vollständig von allen Schäden, Verlusten, Kosten, Forderungen oder Ausgaben, die (i) aus der unsachgemäßen Nutzung des Dienstes oder der Plattform resultieren, (ii) die sich aus der Missachtung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Rechte Dritter oder gesetzlicher Bestimmungen ergeben, wie zum Beispiel, ohne erschöpfend zu sein: Herstellung und Nutzung von Verbindungen auf der Grundlage von Daten Dritter, ohne dass hierfür eine gesetzliche/vertragliche Grundlage besteht oder ohne dass Sie dafür die ausdrückliche Zustimmung dieser Dritten erhalten haben.

## 12. Höhere Gewalt

- 12.1. Wenn Doccle aufgrund höherer Gewalt nicht in der Lage ist, seinen Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nachzukommen, haftet Doccle nicht für Verzögerungen oder Mängel bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen oder für Schäden, die sich daraus für Sie ergeben könnten.
- 12.2. Unter höherer Gewalt sind alle Umstände zu verstehen, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Doccle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Feuer, Explosionen, Stromausfälle, Erdbeben, Streiks, Naturkatastrophen, Kriege, (Cyber-)Terrorismus, Krawalle und Besetzungen.

## 13. Kosten

- 13.1. Die Nutzung des Dienstes und der Plattform ist kostenlos, Doccle behält sich jedoch das Recht vor, einen (Teil eines) Dienstes gebührenpflichtig zu machen. In diesem Fall haben Sie gemäß Artikel 7.1 das Recht, die Vereinbarung mit Doccle kostenlos zu beenden.

Doccle kann neue Dienste hinzufügen und aktivieren, ob auf Ihre explizite Anfrage oder nicht, und um einen Preis bitten, nachdem eine Einigung zwischen Doccle und Ihnen erzielt wurde.

- 13.2. Der Nutzer muss die Kosten für den Kauf, die Installation und den Betrieb seines (mobilen) Geräts, auf dem die Dienste angeboten werden, selbst tragen. Die Kosten, die von einem Dritten, einschließlich Ihres Netzwerkanbieters, für unter anderem den Internetzugang über ein (mobiles) Gerät für die Nutzung des Dienstes und der Plattform in Rechnung gestellt werden, müssen ebenfalls von Ihnen getragen werden.

## 14. Geistige Eigentumsrechte

- 14.1. Der Name Doccle, das Doccle-Logo und andere Marken, Bilder und Logos, die im Zusammenhang mit dem Dienst und der Plattform verwendet werden, sind Marken von Doccle oder den mit ihm verbundenen Unternehmen, ob sie registriert sind oder nicht.

Doccle-Partner besitzen ihre jeweiligen geistigen Eigentumsrechte.

Diese geistigen Eigentumsrechte erstrecken sich auf alle Kommunikationen, Informationen, Veröffentlichungen und Daten, die von Doccle und seinen Partnern bereitgestellt werden.

Ihnen werden weder geistige Eigentumsrechte übertragen noch Lizenzen im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes und der Plattform erteilt, einschließlich Handelsnamen, Markennamen und Bildmarken von Doccle und seinen Lizenzgebern.

Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Sie keine Eigentumsangaben (einschließlich Angaben zu Marken und Urheberrechten) entfernen, verdunkeln oder ändern werden, die dem Dienst oder der Plattform hinzugefügt werden oder darin enthalten sind.

- 14.2. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Doccle und/oder seine Lizenzgeber alle gesetzlichen Rechte, Titel und Interessen in Bezug auf den Dienst und die Plattform besitzen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Grafiken, Benutzeroberfläche, Skripte und Software (die Doccle-Anwendung), die zur Implementierung des Dienstes und der Plattform verwendet werden, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, die daran bestehen, registriert oder nicht, und unabhängig davon, wo auf der Welt diese existieren. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Dienst unternehmensinterne und vertrauliche Informationen enthält, die durch die geltenden Gesetze unter anderem in Bezug auf geistiges Eigentum und Urheberrechte geschützt sind.
- 14.3. Sie verpflichten sich, die geistigen Eigentumsrechte von Doccle nicht zu verletzen oder keine andere Handlung auszuführen, die in irgendeiner Weise die geistigen Eigentumsrechte von Doccle beeinträchtigen oder deren Wert beeinträchtigen könnte. Dies umfasst, ist aber nicht beschränkt auf, das Verbot für Sie, die Plattform oder die Dienste zu reproduzieren, zu duplizieren, zu kopieren, anzupassen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, zu ändern, zu vermieten, zu betreiben, zu vermarkten, Dritten zur Verfügung zu stellen oder die Plattform und die Dienste auf eine andere Weise zu nutzen, die nicht konform ist, sowohl in ihrer Gesamtheit als auch in ihren Teilen, sowohl in der ursprünglichen als auch in der geänderten Version, zu kommerziellen und nicht kommerziellen Zwecken.
- 14.4. Wenn Sie der Meinung sind, dass durch die Verwendung des Dienstes oder der Plattform gegen die geistigen Eigentumsrechte der Inhalte verstoßen wurde, wenden Sie sich an Doccle gemäß Artikel 17 oder über die Community.

## **15. Widerrufsrecht, Beendigung und Aussetzung des Dienstes**

- 15.1. In jedem Fall sind Sie (wie weiter unten erläutert) für den Download der Inhalte Ihres Kontos und der Plattform selbst verantwortlich, bevor Ihr Konto geschlossen wird.

### Widerrufsrecht

- 15.2. Sie haben das Recht, innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Einrichtung Ihres Kontos bei Doccle die mit Doccle geschlossene Vereinbarung kostenlos und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- 15.3. Falls Sie über die Plattform Zahlungen an Partner ausgeführt haben, bevor Sie die Vereinbarung widerrufen, können diese nicht widerrufen werden. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können

Sie eine E-Mail gemäß Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder über die Community einer eindeutigen Mitteilung senden, in der Sie angeben, die Vereinbarung zu widerrufen.

#### Aussetzung, Kündigung und Auflösung

15.4. Doccle kann unter den nachstehend genannten Umständen jederzeit und nach vorheriger Bekanntgabe gemäß Artikel 17 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Zugang zur Plattform und zum Dienst mit sofortiger Wirkung aussetzen oder beenden und den Vertrag auflösen, ohne dass Sie diesbezüglich Anspruch auf eine Entschädigung oder Kompensation haben:

- (a) Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- (b) Ersuchen und/oder Anordnung einer gesetzlichen oder gerichtlichen Behörde;
- (c) wenn die Bereitstellung des Dienstes an Sie oder die Nutzung der Plattform durch Sie rechtswidrig ist oder werden kann;
- (d) unvorhergesehene technische oder Sicherheitsfragen oder -probleme;
- (e) wenn Sie an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes oder der Plattform teilnehmen.

Wenn Doccle solche Maßnahmen ergreift, werden Sie gemäß Artikel 17 darüber informiert und Ihnen erklärt, welche Optionen es gibt, um die Entscheidung von Doccle (Aussetzung/Beendigung) zu überprüfen, es sei denn, Doccle würde sich dadurch einer Haftung aussetzen oder es sei denn, der Dienst, die Plattform und die Systeme von Doccle werden beschädigt.

15.5. Zusätzlich kann Doccle Ihr Konto nach vorheriger Benachrichtigung per E-Mail gemäß Artikel 17 kündigen:

- (a) wenn für einen Zeitraum von einem Jahr nicht auf Ihrem Konto eingeloggt wurde;
- (b) bei allgemeiner Einstellung des Dienstes.

15.6. Sie können die Nutzung des Dienstes, den Zugang zur Plattform oder eine Verbindung jederzeit beenden, sofern Sie dies vorher gemäß Artikel 17 an Doccle melden.

Doccle wird Sie in diesem Fall innerhalb von 5 Werktagen nach Artikel 17 fragen, ob Sie die Kündigung bestätigen möchten. Vor Ihrer Bestätigung der Kündigung Ihres Kontos müssen Sie selbst die erforderlichen Maßnahmen treffen, um die Inhalte des Kontos an anderer Stelle zu speichern. Nach Erhalt der Bestätigung der Beendigung Ihres Kontos wird Doccle die Informationen und Daten, die in Ihrem Konto gespeichert sind oder darin enthalten sind, endgültig löschen.

15.7. Doccle kann jederzeit den Dienst oder den Zugang zur Plattform in Bezug auf Sie mit einer Kündigungsfrist von einem Monat beenden.

Nach Kündigung durch Doccle haben Sie noch 1 Monat Zugang zu Ihrem Konto (der Plattform (einschließlich der Inhalte) und den Diensten). Sie müssen in diesem Zeitraum selbst die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Inhalte des Kontos an anderer Stelle zu speichern. Nach dieser Frist löscht Doccle die Informationen und Daten, die in Ihrem Konto gespeichert sind oder Teil davon sind.

## Tod

- 15.8. Ihr Zugang zum Konto oder zu Ihren Inhalten und Ihre Rechte erlöschen bei Ihrem Ableben. Ihr Zugang zu Ihrem Konto oder Ihren Inhalten und Ihre Rechte erlöschen ebenfalls bei Insolvenz, Auflösung oder Kündigung, wenn der Endbenutzer eine juristische Person ist. Das bedeutet, dass der Zugriff auf Ihr Konto beendet wird. Doccle wird die Informationen und Daten, die in Ihrem Konto gespeichert oder enthalten sind und Ihre Inhalte endgültig löschen.

## **16. Privatsphäre**

- 16.1. Die Datenschutzbestimmungen, die auf die Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle anwendbar sind, wurden in eine separate Datenschutzerklärung aufgenommen, die Sie auf unserer Website [www.doccle.be](http://www.doccle.be) oder [www.doccle.nl](http://www.doccle.nl) herunterladen können.

## **17. Kommunikation mit Doccle**

- 17.1. Durch die Wahl der niederländischen Sprache bei der Erstellung Ihres Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, dass die gesamte Kommunikation von Doccle in Bezug auf Sie auf Niederländisch erfolgt.
- 17.2. Die Kommunikation von Doccle an Sie erfolgt stets über die an Ihr Konto gekoppelte E-Mail-Adresse. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jede Änderung Ihrer E-Mail-Adresse an Doccle weiterzuleiten.
- 17.3. Beschwerden können bei Doccle eingereicht werden. Dies ist über den Kundendienst von Doccle gemäß diesem Artikel möglich. Doccle wird diese Beschwerden innerhalb einer angemessenen Frist beantworten.
- 17.4. Ihre Kommunikation mit Doccle kann (i) über das Doccle-Kontaktformular <https://help.doccle.be>; (ii) über die Community oder (iii) an der Adresse von Doccle:

Für Doccle BE: Buro & Design Center, Esplanade Postfach 65, 1020 Brüssel, Belgien.

Für Doccle NL: Bergen op Zoom, Niederlanden

## **18. Sonstige Bestimmungen**

- 18.1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig sein oder werden, so gilt dies unbeschadet der Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und des Teils der Bestimmung, der nicht nichtig ist, und wird die ungültige oder nichtige Bestimmung auf das gesetzlich Zulässige reduziert.
- 18.2. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann nichts als Übertragung eines Interesses, Titels oder einer Lizenz betrachtet werden.
- 18.3. Wenn Doccle ein Recht oder eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausübt oder anwendet, kann das nicht als eine Verzichtserklärung betreffend dieses Recht oder

dieser Bestimmung interpretiert werden. Sie stimmen zu, dass – wenn nichts anderes ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einvernehmlich mit Doccle festgelegt wurde – Dritte keine Rechte aus dieser Vereinbarung herleiten können.

18.4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden gemeinsam mit den Dokumenten, auf die sie sich beziehen, die vollständige und bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und Doccle hinsichtlich des Dienstes und der Plattform.

## **19. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

19.1. Diese Vereinbarung unterliegt dem belgischen Recht und wird nach diesem interpretiert.

19.2. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen, der Auslegung oder der Ausführung der Vereinbarung zwischen Doccle und Ihnen sind ausschließlich die Gerichte in Brüssel zuständig, es sei denn, das Gesetz sieht eine andere zwingende Zuständigkeitsregelung vor.

## **20. Änderungsverzeichnis**

- 01.02.2022: Änderung Doccle BV, Hinzufügen von Diensten, Cookie-Verhalten
- 04/2023: geänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen
- 11/2023: Hinzufügung von Doccle NL
- 02/2024: Hinzufügung einer neuen Funktion: Automatische Verbindungen